

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Raja Grafindo Persada. Depok.
- Gunawan Widjaja, 2001. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Jakarta: Raja Grafindo Persada,
- Khotibul Umam, 2010, *Penyelesaian Sengketa diluar Pengadilan*, Yogyakarta: Penerbit Pustaka Yustisia.
- Moh. Nazir, 2005, *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Rachmad Usman, 2004, *Hukum Ekonomi dalam Dinamika*, Djambatan, Jakarta.
- Sentosa Sembiring, 2005, *Himpunan Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Perundang-Undangan yang Terkait*, Bandung: Nuansa Aulia,
- Suharsimi Arikunto, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Syahrial Abbas, 2011, *Mediasi Dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*; Kencana, Jakarta.
- Yusuf Shofie, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK Teori dan Praktek Penegakan Hukumnya*, Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.
- Zainuddin Ali, 2009, *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2016 tentang Mediasi.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 6/M-DAG/PER/2/2017.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia
Nomor 350/MPP/Kep/12/2001.

C. Sumber Lain

Arif Rahman, 2018, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang*, Jurnal Ajudikasi Vol. 2 No. 1 Juni 2018.

Az Nasution. *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal. Teropong. Mei 2003. Masyarakat Memantau Peradilan Indonesia.