

ABSTRAK

Pembangunan infrastruktur jalan provinsi setiap tahun selalu dilaksanakan di provinsi Sumatera Barat, namun dalam pengerjaannya sering terjadi masalah keterlambatan dalam penyelesaiannya. Pada tahun 2018 Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat memiliki 24 paket pembangunan/peningkatan jalan, dimana 8 paket (33,3 %) dapat diselesaikan tepat waktu sedangkan sebanyak 16 paket (66,7%) mengalami keterlambatan dalam penyelesaiannya. Maka untuk mengetahui penyebab dan dampak dari keterlambatan tersebut perlu dilakukan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor dan dampak keterlambatan serta mencari solusi-solusi yang strategis. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dan kuantitatif, pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dikirim melalui *WhatsApp* (WA) dengan aplikasi *google form*. Untuk mendapatkan faktor-faktor keterlambatan dan dampaknya dilakukan analisis dengan menggunakan program SPSS IBM versi 16. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa, keterlambatan disebabkan faktor proyek, faktor kontraktor, faktor *owner*, faktor keuangan, faktor konsultan, faktor metode kerja, faktor transportasi, faktor peralatan dan faktor eksternal serta faktor material. Dampak dari keterlambatan tersebut terkait keuangan, pemerintah dan lokasi kerja. Solusi strategis diantaranya pengadaan material yang cukup, lahan sudah bebas, manajemen proyek yang profesional, menyiapkan anggaran yang cukup, melaksanakan pelatihan, guna meminimalkan keterlambatan dan dampaknya dimasa mendatang.

Kata kunci : Keterlambatan, proyek, konstruksi, dampak

ABSTRACT

The development of provincial road infrastructure is always carried out in the province of West Sumatra every year, but in the process often there are problems of delays in its completion. In 2018 the West Sumatra Provincial Public Works and Spatial Planning Office had 24 road building/upgrading packages, of which 8 packages (33.3%) could be completed on time while 16 packages (66.7%) experienced delays in completion. So to find out the causes and effects of the delay it is necessary to conduct research to analyze the factors and the impact of the delay and find strategic solutions. This research was conducted with qualitative and quantitative methods, data collection was carried out using a questionnaire sent via WhatsApp (WA) with the google form application. To obtain the delay factors and their impact, an analysis was performed using IBM SPSS version 16. The results of the study revealed that the delay was caused by project factors, contractor factors, owner factors, financial factors, consultant factors, work method factors, transportation factors, equipment factors and external factors as well as material factors. The impact of the delay is related to finance, government and work location. Strategic solutions include the procurement of sufficient material, free land, professional project management, preparing sufficient budget, conducting training, in order to minimize delays and impacts in the future.

Keywords: *Delays, projects, construction, impact*