

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE MENGGUNAKAN
SITUS LAZADA.CO.ID**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



Oleh:

SHINTIA LATIFA
1710012111219

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNGHATTA
PADANG
2021**

No Reg : 375/Pdt/02/III-2021

KATA PENGANTAR

اللَّهُ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ بِسْمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *subhanahu wa ta'alaa* yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE MENGGUNAKAN SITUS LAZADA.CO.ID**” dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi sebahagian persyaratan menyelesaikan jenjang program strata satu (S1), Program Studi Fakultas Hukum.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, nasehat, saran dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk pembimbing penulis Bapak Adri, S.H., M.H yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H.,M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani S.H.,M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H.,M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata.
4. Ibu Yetisma Saini, S.H.,M.H., selaku Penasehat Akademik.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang yang telah mempelancar jalannya administrasi.

7. Terima kasih kepada kedua orang tuaku yang telah mendukung, mendoakan dan dorongan (baik moral maupun materil), semangat yang diberikan serta mendapat ridho dari Allah SWT.
8. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Hukum yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga jasa baik yang diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum mencapai kesempurnaan. Maka dari itu penulis mohon maaf atas kesalahan yang terdapat dalam penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca umumnya.

Padang, Maret 2021

Penulis

Shintia Latifa
1710012111219

DAFTAR ISI

ABSTRAKi

KATA PENGANTAR..........iii

DAFTAR ISIiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Metode Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum tentang Hukum Perlindungan Konsumen	
1. Pengertian Konsumen	10
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	13
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	14
4. Para Pihak yang Terlibat	16
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak	18
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian.....	21
2. Asas-asas Perjanjian	23
3. Syarat Sah Perjanjian	26
4. Unsur-unsur dalam Perjanjian	29
5. Wanprestasi dan Akibat Hukum	30
C. Tinjauan Umum tentang Jual Beli	
1. Pengertian Jual Beli.....	32

2. Objek Hukum Jual Beli	33
3. Subjek Hukum Jual Beli.....	33

D. Tinjauan Umum tentang Jual Beli *Online (E-commerce)*

1. Pengertian Jual Beli <i>Online (E-commerce)</i>	34
2. Dasar Hukum Jual Beli <i>Online (E-commerce)</i>	36
3. Keuntungan Transaksi Jual Beli <i>Online (E-commerce)</i>	38
4. Kelemahan Transaksi Jual Beli <i>Online (E-commerce)</i>	39

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Proses Transaksi jual beli <i>online</i> pada situs Lazada.co.id.....	41
B. Tanggung jawab yang diberikan pihak Lazada.co.id kepada konsumen terhadap barang yang tidak sesuai dengan diiklankan	45

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	51
B. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA