

**ANALISIS FAKTOR KINERJA PENYEDIA BARANG / JASA KONSTRUKSI
JEMBATAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN OWNERS
DILINGKUNGAN DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI SUMATERA BARAT**

ABSTRAK

Pembangunan Jembatan di Sumatera Barat pada saat ini sedang gencar-gencarnya dilaksanakan, Untuk mencapai keberhasilan pembangunan jembatan tersebut, diperlukan hubungan kerja sama yang baik sesama pihak yang terkait, antara owner, konsultan supervisi dan kontraktor yang harus didukung dengan kinerja yang baik dalam kegiatan pekerjaan guna memenuhi kebutuhan proyek tersebut (Khasani, 2013). Sebagian besar proyek pekerjaan jembatan yang dilaksanakan pada kegiatan pembangunan jembatan dilingkungan Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sumatera Barat, selesai (PHO) sesuai dengan waktu kontrak dan sebagian lagi selesai (PHO) dalam masa denda pelaksanaan, tetapi yang jadi permasalahan pada saat ini apakah semua proyek yang sudah PHO tersebut memenuhi semua unsur yang telah ditentukan dalam kontrak hal itu dapat dilihat dari kinerja proyek tersebut dan dengan kinerja yang ada maka akan dapat melihat kepuasan dari owner. Oleh karena itu Penelitian ini dilaksanakan guna mencari jawaban sejauh mana kinerja penyedia barang/jasa konstruksi berpengaruh terhadap kepuasan owner. Responden dalam penelitian ini adalah pihak yang terkait langsung dalam pekerjaan konstruksi jembatan di lingkungan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat. Dalam penelitian ini menurut kajian literatur terdapat 7 faktor Kinerja penyedia barang/jasa konstruksi yang berpengaruh terhadap kepuasan owner yaitu : Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Material, Sumber Daya Peralatan, Pengendalian, Metode Kerja, Produk, dan Organisasi. melalui hasil Uji KMO, validitas dan reabilitas diperoleh hasil semua variabel valid dan reliabel selanjutnya dilakukan uji regresi linier berganda, Dari hasil Uji Regresi Linear Berganda diperoleh hasil pengolahan data yang menyatakan bahwa faktor Kinerja penyedia barang/jasa konstruksi yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan owner adalah Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Material, Pengendalian Proyek dan Produk / Hasil. oleh sebab itu dapat menjadi acuan agar manajemen penyedia barang/jasa dapat meningkatkan SDM/Pengetahuan dari tenaga ahlinya dan dalam melaksanakan pekerjaan harus memperhatikan mutu dengan baik agar sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan serta penyedia barang/jasa harus melakukan pengendalian/pengawasan yang rutin pada setiap item pekerjaan yang dilakukan agar dapat menghasilkan produk sesuai dengan yang diharapkan owners.

Kata Kunci : Kepuasan, Kinerja, Penyedia Barang/Jasa, Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Material, Sumber Daya Peralatan, Pengendalian Proyek, Metode Kerja, Produk / Hasil, dan Organisasi.

**ANALYSIS OF PERFORMANCE FACTORS OF GOODS PROVIDER / BRIDGE
CONSTRUCTION SERVICES AFFECTING OWNERS SATISFACTION IN THE
ENVIRONMENT PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING
WEST SUMATRA PROVINCES**

ABSTRACT

Bridge Construction in West Sumatra is currently being intensively carried out. To achieve the success of the bridge construction, a good cooperative relationship is needed between related parties, between the owner, the supervision consultant and the contractor that must be supported by good performance in work activities in order meet the needs of the project (Khasani, 2013). Most of the bridge work projects carried out in the bridge construction activities in the West Sumatra Provincial Public Works Department, were completed (PHO) in accordance with the contract time and some were completed (PHO) within the implementation fines period, but the problem at this time is whether all projects that are The PHO has fulfilled all the elements specified in the contract, it can be seen from the performance of the project and with the existing performance, it will be able to see the satisfaction of the owner. Therefore this research is carried out in order to obtain answers to what extent the performance of goods provider / construction services affecting owners satisfaction. Respondents in this study is a party directly related to the bridge construction work within the Public Works and Spatial Planning in West Sumatra Provinces. In this research, according to the literature review, there are 7 performance factors of goods provider / construction services that affect owner satisfaction, i.e : Human Resources, Material Resources, Equipment Resources, Controls, Work Methods, Products and Organizations. Through the KMO Test results, the validity and reliability of the results obtained all the variables are valid and reliable then multiple linear regression test is performed. From the results of the Multiple Linear Regression Test results obtained by data processing which states that the Performance factor of the goods provider / construction services the most dominant influence on owner satisfaction are Human Resources, Material Resources, Project Control and Products / Results. Therefore, it can be a reference so that the management of goods provider / services can improve the HR / Knowledge of experts and in carrying out the work must pay attention to quality properly in accordance with the specified specifications and the goods provider / services must carry out routine control / supervision on each work items that are carried out in order to produce the product as expected owners.

Keywords: Satisfaction, Performance, Goods Provider / Services, Human Resources, Material Resources, Equipment Resources, Project Control, Work Methods, Products / Results, and Organization.