

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan tahapan-tahapan dalam penulisan tesis ilmiah mulai dari latar belakang penelitian, tujuan penelitian, kajian literatur, dan analisis data maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Melalui kajian literatur ditemukan faktor Kinerja penyedia barang/jasa konstruksi yang berpengaruh terhadap kepuasan owner terdiri dari Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Material, Sumber Daya Peralatan, Pengendalian Proyek, Metode Kerja, Produk / Hasil, dan Organisasi.
2. Dari hasil Uji Regresi Linear Berganda diperoleh hasil pengolahan data yang menyatakan bahwa faktor dominan Kinerja penyedia barang/jasa konstruksi yang berpengaruh terhadap kepuasan owner adalah Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Material, Pengendalian Proyek dan Produk / Hasil.

#### **5.2. Saran**

Melalui penelitian yang telah dilakukan ini, ada beberapa saran dari peneliti untuk memperbaiki Kinerja penyedia barang/jasa konstruksi dan hal yang perlu diperhatikan dalam pembuatan tesis sebagai referensi untuk penelitian berikutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian bahwa faktor kinerja penyedia barang/jasa konstruksi yang berpengaruh terhadap kepuasan owner yang memiliki pengaruh paling dominan adalah faktor Sumber Daya Manusia, Sumber Daya Material, Pengendalian Proyek dan

Produk/Hasil, oleh sebab itu dapat menjadi acuan agar manajemen penyedia barang/jasa dapat meningkatkan SDM/Pengetahuan dari tenaga ahlinya dan dalam melaksanakan pekerjaan harus memperhatikan mutu dengan baik agar sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan serta penyedia barang/jasa harus melakukan pengendalian/pengawasan yang rutin pada setiap item pekerjaan yang dilakukan agar dapat menghasilkan produk sesuai dengan yang diharapkan owners.

2. Untuk lebih meningkatkan kepuasan pada pekerjaan berikutnya disarankan untuk Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat agar sebelum memulai pekerjaan selalu memberikan pembekalan, bimbingan dan pelatihan mengenai pekerjaan yang akan dilakukan kepada penyedia barang/jasa supaya dapat menjadi acuan dalam memulai pekerjaan.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan mengembangkan lebih lanjut variabel lain selain kriteria yang telah dirumuskan dalam penelitian ini, hal ini didasari dari asumsi bahwa perubahan paradigma yang dipengaruhi oleh teknologi menjadi fokus utama perbaikan yang mutlak dilakukan dimasa akan datang.