

DAFTAR PUSTAKA

- Balitbang (Badan Penelitian dan Pengembangan) Departemen Pekerjaan Umum (PU), 2005, Pedoman Manajemen, Manajemen Proyek Pelaksanaan Konstruksi Jalan dan Jembatan, <http://www.docstoc.com/docs/21615156/> Manajemen-Proyek-Pelaksanaan-Konstruksi-Jalandan-Jembatan.
- Ditjen Bina Marga, 2007, Penyusunan Penilaian atas Kinerja Konsultan Pengawas (Supervisi) dalam Penyelenggaraan Pembangunan Jalan dan Jembatan Nasional di Wilayah Timur, Jakarta.
- Ditjen Bina Marga, 2013, Kerangka Acuan Kerja Pekerjaan Jasa Konsultansi, Perencanaan dan Pengawasan Jalan Nasional, Provinsi Sumatera Barat.
- Dwiyanto, Agus, 1995, Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Makalah Seminar Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Fitriana, D, Tanto, D. S. (2014). Pengukuran Kepuasan Kontraktor Terhadap Kinerja Klien Pada Proyek Konstruksi Swasta. *Jurnal Karya Teknik Sipil : Universitas Diponegoro*
- Hermanto, A, W. 2008. Tesis Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas Semarang : Universitas Diponegoro.
- Harianja, M. T.E, (2009), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Penerbit Grasindo.*
- Khasani, R, R. 2013. Tesis Evaluasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Manajemen Proyek Kontraktor Besar Bangunan Gedung : Universitas Diponegoro.
- Kurniawan, D. (2015). Faktor – Faktor Kritis Penentu Kepuasan Pelanggan Terhadap Proyek Kontraktor Bangunan Gedung Di Kota Bukittinggi. *Program Pascasarjana : Universitas Bung Hatta*
- Kaming, P. F., & Riano, A. (2013). Faktor Penentu Kinerja Efektif Bagi Konsultan Manajemen (080K). *Konferensi Nasional Teknik Sipil 7 (KoNTekS 7) Universitas Sebelas Maret (UNS) - Surakarta, 24-26 Oktober 2013.*
- Khairudin. Fauziati, P. (2017). Modul Pratikum Statistika SPSS, Padang:Universitas Bung Hatta.
- Listyorini. I, Kusjainah. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, *Fakultas Bisnis dan Teknologi Informasi, Universitas Teknologi Yogyakarta*
- Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi, 2011, Peraturan Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi Nomor 02 Tahun 2011 tentang Tata Cara Registrasi Ulang, Perpanjangan Masa Berlaku dan Permohonan Baru Sertifikat Badan Usaha Jasa Pelaksana Konstruksi. Jakarta.

- Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi, 2013, Peraturan Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi Nomor 10 Tahun 2013 tentang Registrasi Usaha Jasa Pelaksana konstruksi, Jakarta.
- Muhammad Syahroni¹, Siswoyo², 2018. “Analisis Kepuasan Owner terhadap Kinerja Kontraktor di Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Kabupaten Lumajang, Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif serta Pemikiran Dasar
- Nugroho, Y, A. (2011). It’s Easy Olah Data Dengan SPSS, Yogyakarta:PT.Skripta Media Creative.
- Putra, C.G.D. 2011. Tesis Analisa Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Jembrana : Universitas Udayana Denpasar.
- Repadi, Evita. Thesis Persepsi Owner Terhadap Kompetensi Manajemen Kontraktor Jalan di Sumatera Barat : Universitas Andalas.
- Sugiono, 2012 “ Persepsi Owner/PPTK dan Kontraktor Terhadap Kinerja Konsultan Pengawas di Propinsi Kalimantan Timur, Universitas Brawijaya.
- Satitidjati, T., 2012, Pengukuran Kinerja, <http://blog.trisakti.co.id/triwulandarisd/-2012/01/04/pengukuran-kinerja>.
- Sugiyono, 2010, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Setiawan, R. 2005. Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya-Sidoarjo. Surabaya : Universitas Kristen Petra.
- Supranto, J. 2002. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta : Rineka Cipta.
- Simanjuntak, M. R, Djukardi, A. K. (2017). Analisis Indikator Kepuasan Proyek Konstruksi Bangunan Terhadap Kinerja Biaya, Mutu Dan Waktu. Program Studi Magister Teknik Sipil : Universitas Pelita Harapan
- Santoso, S. (2005). Menggunakan SPSS Untuk Statistik Parametrik, Jakarta : PT.Elek Media Komputindo.
- Supranto, J. (2000). Statistik : Teori dan Aplikasi Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Umbara, P. Y, 2016, Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Konsultan Pengawas, Karya Tulis Ilmiah.
- Umbara, I. P. Y., (2016). Kepuasan pengguna jasa terhadap konsultan pengawas.