

**EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DOKTER
SEBAGAI PEMBERI JASA LAYANAN DI UNIT GAWAT
DARURAT RSUD SOLOK SELATAN**

TESIS



**PENDEWAL
1710018412025**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2019**

**EFEKTIVITAS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DOKTER
SEBAGAI PEMBERI JASA LAYANAN DI UNIT GAWAT
DARURAT RSUD SOLOK SELATAN**

TESIS



**PENDEWAL
1710018412025**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2019**

KATA PENGANTAR

Alhadullah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmad dan Karunia-Nya penulis dapat merampungkan tesis ini. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelas Magister Hukum di Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang. Tesis ini berjudul **“Efektivitas Perlindungan Hukum Terhadap Dokter Sebagai Pemberi Jasa Layanan di Unit Gawat Darurat RSUD Solok Selatan”**.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu penulisan tesis ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Azwar Ananda, MA., Selaku Rektor Universitas Bung Hatta Padang.
2. Dr. Zaitul, S.E., MBA., Akt., CA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Bung Hatta Padang.
4. Terima kasih yang sangat dalam penulis ucapkan kepada Prof. Dr. Darmini Roza, S.H., M.H., sebagai pembimbing I dan Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan, perhatian dan meluangkan waktu dengan penuh kesabaran sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

5. Bapak dan ibu dosen yang mengajar pada Program Studi Magister Hukum Universitas Bung Hatta Padang, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam memperluas wawasan selama masa perkuliahan.
6. Dr. Ikhwan Matondang, S.H., M.Ag. dan Adzanri, S.S., M.H, selaku penguji seminar proposal dan seminar hasil yang telah memberikan saran, kritikan serta masukan dalam penyempurnaan penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Karyawan/karyawati Akademik dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang. Pak Adi, Buya Af, Kak Mike dan Buk Loly, terima kasih banyak.
8. Kepada yang teristimewa dengan tulus dan ikhlas kepada abak tercinta, Bahri, dan mak tercinta Nurnis, yang senantiasa mendoa'akan dan melimpahkan kasih sayangnnya kepada penulis dengan bantuan material dan non-material demi kelancaran penulis semoga beliau sehat selalu dan panjang umur, Aamiin YRA.
9. Kepada istri tercinta, Riza Elka terima kasih atas dukungannya, kepercayaannya, keikhlasannya serta doanya. Kepada Nailah Athifa Pendewal, Muhammad Athif Pendewal dan Muhammad Fatih Pendewal, terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
10. Kepada Danton (Anton Wijaya), terima kasih atas motivasinya. Apa, ama, incim, wak terima kasih atas doa dan bantuannya.
11. Istimewa Antoni Rahmat, Israd Akbar, Arif Paria Musta terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

12. Seluruh teman angkatan 21 Pascasarjana Universitas Bung Hatta Prodi Hukum, Khususnya. Yang selalu saling mensupor dan menyemangati satu sama lain.

13. Untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis sebagai manusia biasa sangat menyadari dalam penulisan tesis ini jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan serta kelemahan baik dalam penyajian maupun materinya, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sangat penulis hargai. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, baik bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Padang, 16 Februari 2019

PENDEWAL
1710018412025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Teori dan Konseptual.....	6
F. Metode Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian tentang Perlindungan Hukum	22
1. .Konsep Perlindungan Hukum secara Umum	22
2. .Konsep Perlindungan Hukum Profesi Dokter	26
B. Kajian tentang Profesi Kedokteran	31
1. Hak dan Kewajiban Dokter	31
2. Kompetensi Dokter	32
3. Prosedur Penyelesaian Sengketa Medik dalam Upaya Memberikan Perlindungan Hukum terhadap Dokter	33
C. . Kajian tentang Unit Gawat Darurat.....	38

1. .Karakteristik Pelayanan UGD	38
2. .Hubungan Dokter dan Pasien dalam Keadaan Gawat Darurat.....	38
3. .Sistem Penanggulangan Gawat Darurat.....	40
4. .Peraturan Perundang-Undangan yang Berkaitan dengan Pelayanan Gawat Darurat	46
BAB III HASIL PENELITIAN	
A. Perlindungan Hukum terhadap Dokter sebagai Pemberi Jasa Layanan di Unit Gawat Darurat di RSUD Solok Selatan	48
B. Upaya-upaya Perlindungan Hukum terhadap Dokter sebagai Pemberi Jasa Layanan di Unit Gawat Darurat RSUD Solok Selatan.....	59
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Perlindungan Hukum terhadap Dokter sebagai Pemberi Layanan di Unit Gawat Darurat RSUD Solok Selatan	72
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Dokter UGD	49
Tabel 3.2	SOP Pelayanan UGD RSUD	61
Tabel 3.3	Formulir Pelayanan UGD	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Jenis Pelayanan UGD	43
Gambar 2.2	Sumber Daya Manusia	45
Gambar 3.1	Formulir Resep UGD	67
Gambar 3.2	Formulir Transfer Pasien UGD	68
Gambar 3.3	Alur Penanganan Konflik di UGD	70

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1	Pengalaman Responden dalam Melakukan Pelayanan di UGD (intervensi).....	51
Diagram 3.2	Pengalaman Responden dalam Melakukan Pelayanan di UGD (konflik)	53
Diagram 3.3	Pengalaman Responden dalam Penyelesaian Konflik oleh Manajemen	53
Diagram 3.4	Tingkat Kepuasan Responden dalam Penyelesaian Konflik oleh Manajemen	54
Diagram 3.5	Tingkat Pengetahuan Responden tentang Mekanisme Penyelesaian Konflik	55
Diagram 3.6	Tingkat Pengetahuan Responden tentang bagian Unit Komplain	56
Diagram 3.7	Tingkat Pengetahuan Responden tentang bagian Hukum	56
Diagram 3.8	Pendapat Responden tentang Efektivitas bagian Unit Komplain	57
Diagram 3.9	Pendapat Responden tentang Efektivitas bagian Hukum	58