

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : The Mediating role of citizen satisfaction in the relationship between service quality and relationship quality : The case of performance measurement system design in Indonesia local government

Nama Penulis : Zaitul; Popi Fauziati, Ayu Bidiawati

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis utama

Identitas Jurnal

Nama Jurnal : International Journal of Public Administration and Management Research

No. ISSN : 2350-2231

Vol./No./Tahun : Volume 2, isu 4, tahun 2014

Penerbit : RCMS

DOI artikel : -

URL Jurnal : <http://www.rcmss.com/2015/ijpamr/The%20Mediating%20Role%20of%20Citizen%20Satisfaction%20in%20the%20Relationship%20between%20Service%20Quality%20and%20Relationship%20Quali.pdf>

Indeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi (JIB)
- Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks di DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input type="checkbox"/>	JNTT <input type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5,9
Total = (100%)		20				19,5
Nilai Pengusul						7,8

Komentar/Ulasan Peer Review	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Karya ilmiah ini memiliki kelengkapan dan kesesuaian unsur-unsur penulisan karya ilmiah.
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup penelitian ini sudah luas dan mendalam. pembahasan hasil yg detail
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metodologi penelitian ini sudah baik dgn data dan informasi yg memadai, namun belum memberikan penyimpulan yg benar
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Unsur penerbitan jurnal ini sudah lengkap dan kualitas terbitan jurnal sangat baik yaitu jurnal internasional
Indikasi plagiasi	① berdasarkan hasil uji similarity menunjukkan bahwa artikel (karya ilmiah ini) bebas dari indikasi plagiasi
Linearitas	Karya ilmiah ini sangat linear dan sesuai dengan bidang ilmu penulis

Padang, 23 April 2021

Reviewer



Nama : Prof. Dr. Tafdil Husni, SE.MBA  
 NIP/NIDN : 0020116211  
 Unit Kerja : Universitas Andalas  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : The Mediating role of citizen satisfaction in the relationship between service quality and relationship quality : The case of performance measurement system design in Indonesia local government

Nama Penulis : Zaitul; Popi Fauziati, Ayu Bidiawati

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis utama

Identitas Jurnal

Nama Jurnal : International Journal of Public Administration and Management Research

No. ISSN : 2350-2231

Vol./No./Tahun : Volume 2, isu 4, tahun 2014

Penerbit : RCMS

DOI artikel : -

URL Jurnal : <http://www.rcmss.com/2015/ijpamr/The%20Mediating%20Role%20of%20Citizen%20Satisfaction%20in%20the%20Relationship%20between%20Service%20Quality%20and%20Relationship%20Quali.pdf>

Indeks : Google scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Berputasi (JIB)
- Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks di DOAJ dll (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang Diperoleh
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input type="checkbox"/>	JNTT <input type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5,6
Total = (100%)		20				19,1
Nilai Pengusul		12				7,6

Komentar/Ulasan Peer Review	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Isi artikel sudah memenuhi unsur-unsur yg ditetapkan dan sudah lengkap. Penyajian isi artikel sudah memenuhi standar
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup & pembahasan sudah memadai dan dibahas dengan dalam sesuai dengan tujuan penelitian dan pertanyaan Riset
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data yg digunakan terkini & waktu peneliti dibuat, metode yg digunakan sudah kuat dan sesuai dg tujuan penelitian
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Kualitas terbitan baik dan mempunyai proses review yg memadai. Unsur-unsur Kelengkapan terbitan jurnal berkualitas terpuuti.
Indikasi plagiasi	Plagias sudah mengalami proses review melalui uji plagiasi. Batas toleransi plagias yg dibolehkan sudah di cek
Linearitas	Peneliti ini linear dg akuntansi. Untuk mengukur kinerja dg berbagai literatur yg ada di ruang lingkup akuntansi mgd

Padang, 23 April 2021

Reviewer

Dwifitri

Nama : Dr. Dwi Fitri Puspa, SE., MSi., Ak., CA  
 NIP/NIDN : 1022126801  
 Unit Kerja : Universitas Bung Hatta  
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu : Akuntansi