

## ABSTRAK

Untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi, sesuatu yang dicapai oleh pegawai tidak cukup dengan bekerja sesuai peran, tetapi harus memiliki peran yang lebih dari deskripsi kerja formal. Bekerja yang melebihi peran inilah yang bisa menyebabkan terjadinya *Burnout* pada Personel Polri Polda Sumbar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara variabel jam kerja, motivasi kerja dan Beban Kerja Internal terhadap *burnout* serta untuk meneliti apakah Beban kerja Internal memediasi antara jam Kerja dan *Burnout*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah pengambilan sampel secara sensus dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 66 responden. Hasil penelitian menunjukkan Jam Kerja, Motivasi dan Beban Kerja Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Burnout*, sedangkan Beban Kerja Internal berperan memediasi hubungan antara Jam Kerja dan *Burno*

Freudenberger (dalam Farber, 1991) menyatakan bahwa *burnout* adalah bentuk kelelahan yang disebabkan karena seseorang menghadapi pekerjaan terlalu berat