

**DAMPAK PARTISIPASI KARYAWAN, KOMITMEN AFEKTIF  
TERHADAP PENOLAKAN PERUBAHAN DENGAN  
KESIAPAN PERUBAHAN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

**TESIS**



**DONNY TAYES**  
**NPM. 1710018212027**

**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul Dampak Partisipasi Karyawan, Komitmen Afektif Terhadap Penolakan Perubahan Dengan Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kesehatan Kab. Pesisir Selatan “

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang dan merupakan Pembimbing I yang telah memberikan dukungan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang..
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang dan merupakan Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Antoni, S.E, M.E, Ph.D dan Dr. Erni Febrina Harahap, SE, M.Si selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
4. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
5. Ibunda Yesti Jufri dan Ayahanda M.Tasar yang telah senantiasa berdoa dan mendorong untuk keberhasilan anak-anaknya.
6. Isteri tercinta Lidia Defianti dan anak-anaku tersayang Nailatul Zhofira, Nurul Aisyah, dan Muhammad Raid Al-Khairiy yang telah bersedia selalu

memberi dorongan, motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

7. Rekan-rekan seperjuangan Gank M1 angkatan 26 prodi Magister sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang, terima kasih.

Padang, 16 Februari 2019

Penulis,

**Donny Tayes**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB. I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Penolakan Perubahan .....	13
2.1.2 Kesiapan Perubahan.....	20
2.1.3 Partisipasi Karyawan.....	24
2.1.4 komitmen Afektif .....	26
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	31
2.2.1 Pengaruh Patisipasi Karyawan Terhadap Kesiapan Perubahan .....	31
2.2.2 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kesispan Perubahan .....	32
2.2.3 Pengaruh Partisipasi Karyawan terhadap Penolakan Perubahan .....	32
2.2.4 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Penolakan Perubahan.....	33
2.2.5 Pengaruh Kesiapaan Perubahan Terhadap Penolakan Perubahan.....	34
2.2.6 Pengaruh Partisipasi Karyawan Terhadap Penolakan Perubahan Melalui Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Intervening.....	35
2.2.7 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Penolakan Perubahan Melalui Kesiapan Perubahan sebagai Variabel Intervening.....	35

2.3 Kerangka Konseptual .....	36
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN</b> .....	37
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3. Variabel Penelitian .....	37
3.3.1 Defenisi Operasional Penelitian .....	38
3.3.2 Instrumen Penelitian.....	40
3.4. Model Penelitian .....	42
3.5 Metode Analisis Data .....	41
3.5.1 Analisa Deskriptif .....	43
3.5.2 Evaluasi Measurement Model .....	45
3.5.2.1 Outer Model .....	45
3.5.2.2 Construk Validity .....	46
3.5.2.3 Evaluation os the coefecients of Pearson's Determinan ( $R^2$ ) .....	48
3.5.3 Evaluasi Strukctural Model .....	48
3.3.1. Definisi Operasional Variabel .....	38
3.3.2. Instrumen Penelitian.....	40
3.5. Model Penelitian .....	42
3.6. Metode Analisis Data.....	43
<b>BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	50
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Distribusi Kuesioner.....	50
4.1.2 Karekteristik Responden .....	50
4.1.3 Analisis Penilaian Model Pengukuran .....	52
4.1.4 Target Capaian Responden .....	53
4.1.5 Pengujian Model Struktrual .....	59
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Partisipasi Karyawan Berpengaruh Posiitif Terhadap Kesiapan Perubahan .....	65
4.2.2 Komitmen artisipasi Karyawan Berpengaruh Posiitif Terhadap Kesiapan Perubahan .....	65
4.2.3 Partisipasi Karywan Berpengaruh Negatif Terhadap Penolakan Perubahan.....	65
4.2.4 Komitmen Afektif Berpangaruh Negatif Terhadap Perubahan .....	66
4.2.5 Kesiapan Perubahan Berpengaruh Negatif Terhadap Penolakan Perubahan.....	67
4.2.6 Partisipasi Karyawan Terhadap Berpengaruh Signifikan Terhadap Penolakan Perubahan melalui Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Intervening.....	67
4.2.7 Komitmen Afektif Berpengaruh Signifikan Terhadap Penolakan Perubahan melalui Kesiapan Perubahan Sebagai Variabel Intervening.....	68

<b>BAB. V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
5.1	.....	
	Kesimpulan .....	70
5.2	Implikasi Penelitian .....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.4	Saran.....	74

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penyebaran Kuesioner Penolakan Perubahan.....	3
Tabel 3.1	Bobot Nilai Setiap Pertanyaan .....	37
Tabel 3.2	Rekapitulasi Indikator Masing-Masing Variabel .....	41
Tabel 3.3	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) .....	45
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.3	Analisis Model Pengukuran.....	53
Tabel 4.4	Cross Loading.....	55
Tabel 4.5	Heterotrait-Montotrait Ratio (HTMT) < 0,85.....	53
Tabel 4.6	TCR Variabel Penolakan Perubahan.....	56
Tabel 4.7	TCR Komitmen Afektif .....	57
Tabel 4.8	TCR Variabel Partisipasi Karyawan.....	58
Tabel 4.9	<i>TCR Responden Kesiapaan Perubahan</i> .....	59
Tabel 4.10	Q Square dan R Square .....	60
Tabel 4.11	Path Coefficients .....	62
Tabel 4.12	Kesimpulan Uji Mediasi .....	63
Tabel 4.13	Kesimpulan Pengujian Hipotesis Intervening .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 3.3. Model Penelitian .....	42
Gambar 4.1. Model Pengukuran (outer model) Setelah direduksi.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner .....	81
Lampiran II	Tabulasi Data.....	87
Lampiran III	Profil Responden .....	92
Lampiran IV	Measurement Model Assesment .....	95
Lampiran V	Analisis Deskriptif Variabel.....	96
Lampiran VII	R Square dan Q Square .....	98
Lampiran VIII	Struktural Model Assesment.....	99

