

DETERMINAN DAN KONSEKUENSI *BURNOUT*
(Studi kasus pada RSUD Lubuk Basung)

TESIS



Oleh:

EDIARTA ISRA BASTIN
NPM. 1710018212005

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA

2019

DETERMINAN DAN KONSEKUENSI *BURNOUT*
(Studi kasus pada RSUD Lubuk Basung)

TESIS



Oleh:

EDIARTA ISRA BASTIN
NPM. 1710018212005

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Determinan dan Konsekuensi *Burnout*”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang dan merupakan Pembimbing I, yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang dan merupakan Pembimbing II yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku Pembimbing I dan bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

4. Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D dan Bapak Antoni, S.E., M.E., Ph.D, selaku penguji dalam sidang tesis yang telah banyak memberikan masukan dan koreksian dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
5. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
6. Istriku tercinta Riza Elfia dan Ananda Nasfati Q Ediarta tersayang, yang telah senantiasa memberikan semangat dan doa untuk keberhasilan suami/ ayah tercinta.
7. Keluarga besar Amir Syamsuddin dan Ratna (Arni Yetty, Alfa Edison, Rita, Bastian, Rahmida dan Isman Teguh) yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Gank M1 angkatan 26 prodi Magister Sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih perlu penyempurnaan agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Februari 2019

Penulis,

Ediarta Isra Bastin

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB. I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Praktisi	7
1.4.2. Teoritis	7
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Workaholism	8
2.1.2. Burnout	12
2.1.3. Kepemimpinan Etis	20
2.1.4. Percieved Supervisor Support	23
2.1.5. General Self Efficacy	26
2.2. Pengembangan Hipotesis	30
2.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Burnout	30
2.2.2. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap PSS	31
2.2.3. Pengeruh Kepemimpinan Etis terhadap GSE	32
2.2.4. Pengaruh Percieved Supervisor Support terhadap Burnout	32
2.2.5. Pengaruh General Self Efficacy terhadap Burnout	33
2.2.6. Pengaruh Burnout terhadap Workaholism	34
2.2.7. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Burnout yang dimediasi oleh General Self Efficacy	34
2.2.8. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap burnout yang dimediasi oleh Perceived Supervisor Support	35
2.3. Kerangka Konseptual	37
BAB. III. METODE PENELITIAN	39
3.1. Objek, Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.2. Data Penelitian	40
3.3. Variabel Penelitian	40
3.3.1. Jenis Variabel	40

3.3.2. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3.3. Pengukuran Variabel.....	42
3.4. Metode Analisa Data.....	42
3.4.1. Analisis Deskriptif	42
3.4.2. Analisis Inferensial.....	44
BAB. IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1 Karakteristik Responden	47
4.1.2 Analisis Data	48
4.1.3 Analisis Statistika Deskriptif.....	55
4.1.4 Assessment Model Struktural (Inner Model).....	60
4.2. Pembahasan.....	63
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Burnout	63
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap PSS	64
4.2.3 Pengeruh Kepemimpinan Etis terhadap GSE.....	66
4.2.4 Pengaruh Percieved Supervisor Support terhadap Burnout	67
4.2.5 Pengaruh General Self Efficacy terhadap Burnout.....	68
4.2.6 Pengaruh Burnout terhadap Workaholism.....	70
4.2.7 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Burnout yang dimediasi oleh General Self Efficacy	71
4.2.8 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap burnout yang dimediasi oleh Perceived Supervisor Support	72
BAB V. PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi.....	75
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Perhitungan Sampel Penelitian	39
Tabel 3.2. Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	44
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	48
Tabel 4.2. Convergent Validity	52
Tabel 4.3. Discriminant Validity	53
Tabel 4.4. Discriminant Validity dengan metode Cross Loading	54
Tabel 4.5. Deskriptif Item Workaholism	56
Tabel 4.6. Deskriptif Item Burnout	57
Tabel 4.7. Deskriptif Item General Self Efficacy	57
Tabel 4.8. Deskriptif Item Perceived Supervisor Support	58
Tabel 4.9. Deskriptif Item Kepemimpinan Etis	59
Tabel 4.10. R-Square dan Q-Square	60
Tabel 4.11. Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) setelah direduksi	55
Gambar 4.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1. Survey Awal tentang Workaholism.....	88
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 3. Tabulasi Data	98
Lampiran 4. Deskriptif Responden	126
Lampiran 5. Outer Loading Pertama.....	128
Lampiran 6. Outer Loading setelah direduksi nilai kurang dari 0,7	131
Lampiran 7. Validitas dan Reliabilitas Konstruk	132
Lampiran 8. R Square	133
Lampiran 9. Validitas Diskriminan.....	134
Lampiran 10. Cross Loading.....	135
Lampiran 11. Koefisien Jalur	136
Lampiran 12. Efek Tidak Langsung Spesifik	137
Lampiran 13. Deskriptif Variabel	138