

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
PROCEDURAL JUSTICE TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI
KANTOR CAMAT DI KABUPATEN PESISIR SELATAN**

TESIS



**ERVAH MUHARNI
NPM. 1710018212041**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
PROCEDURAL JUSTICE TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
DENGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PEGAWAI
KANTOR CAMAT DI KABUPATEN PESISIR SELATAN**

TESIS



**ERVAH MUHARNI
NPM.1710018212041**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis Panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Manajemen pada Program Studi Manajemen , Pascasarjana Univesitas Bung Hatta Padang.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat dosen pembimbing : **Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA** dan **Dr.Akmal,SE,M.Si**, dimana di tengah-tengah kesibukan masih tetap meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini, kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta Padang
Bapak Dr.Zaitul,SE,MBA,Akt,CA atas kesempatan menjadi mahasiswa Program Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta.
2. Dr.Akmal,SE,M.Si.,sebagai Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Sefnedi,SE,M.M,PhD, sebagai dosen penguji, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan, dan saran kepada penulis.

4. Dr.Erni Febrina Harahap,S.E.M.Si, selaku dosen penguji yang juga telah memberikan masukan maupun ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang Tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
7. Kepada suami,anak-anak dan seluruh keluarga yang penulis sayangi, atas kesabaran dan pengertiannya serta doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Pimpinan beserta rekan-rekan kerja organisasi saya, pegawai Kantor Camat Lengayang dan seluruh Kantor Camat di Kabupaten Pesisir Selatan yang telah berpartisipasi,
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa pascasarjana yang telah membantu dan bekerja sama, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan tesis ini.

Padang, April 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1.Praktis.....	8
1.4.2.Teoritis	8
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.1.2. <i>Transformational Leadership</i>	14
2.1.3 <i>Procedural Justice</i>	18
2.1.4. <i>Emotional Intelligence</i>	21
2.2. Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap	

<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.2.2. Pengaruh <i>Procedural Justice</i> Terhadap OCB	24
2.2.3. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap OCB	26
2.2.4. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap OCB	
Yang Dimoderasi Oleh <i>Emotional Intelligence</i>	26
2.2.5. Pengaruh <i>Procedural Justice</i> terhadap OCB	
Yang Dimoderasi Oleh <i>Emotional Intelligence</i>	27
2.3. Kerangka Konseptual	28
III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian.....	33
3.5. Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2. Analisis Inferensial.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Tingkat Responden.....	42
4.1.2 Profil Responden	42
4.1.3 Analisis Data	44
4.1.3.1 <i>Measurement Model Assessment (MMA)</i>	44
4.1.3.2 Deskriptif Statistik.....	55
4.1.3.3 <i>Structural Model Assessment (SMA)</i>	58

4.1.4 Hasil Uji Hipotesis	60
4.2.Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Transformational Leadership Terhadap OCB	62
4.2.2 Pengaruh Procedural Justice Terhadap OCB	64
4.2.3. Pengaruh Emotional Intelligence Terhadap OCB	65
4.2.4. Pengaruh Transformational Leadership terhadap OCB Yang Dimoderasi Oleh Emotional Intelligence	67
4.2.5. Pengaruh Procedural Justice terhadap OCB Yang Dimoderasi Oleh Emotional Intelligence	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	70
5.3 Keterbasan dan Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel. 1.1. Survey Awal	5
Tabel 3.1. Populasi Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Jumlah Sampel per Kecamatan.	33
Tabel 3.3 Variabel,Indikator,Jumlah Item Pengukuran	36
Tabel 3.4 Rentang Skala Likert.....	37
Tabel 3.5 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	39
Tabel 4.1 Tingkat Responden Penelitian.....	42
Tabel 4.2 Profil Responden	43
Tabel 4.3 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel OCB (Tahap 1)....	45
Tabel 4.4 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel OCB (Tahap 2)...	46
Tabel 4.5 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel OCB (Tahap 3)....	46
Tabel 4.6 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel TL (Tahap 1)	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel TL (Tahap 2)	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel TL (Tahap 3)	48
Tabel 4.9 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel PJ (Tahap 1)	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel PJ (Tahap 2)	49
Tabel 4.11 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel EI (Tahap 1)	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Convergent Validity Variabel EI (Tahap 2)	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Convergent Validity Semua Variabel.....	51
Tabel 4.14 <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 4.15 <i>Discriminant Validity Fornell Lacker Criteria</i>	54
Tabel 4.16 TCR Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	55

Tabel 4.17 TCR Variabel Transformational Leadership.....	56
Tabel 4.18 TCR Variabel Procedural Justice	57
Tabel 4.19 TCR Variabel Emotional Intelligence.....	58
Tabel 4.20. R Square dan Q Square	59
Tabel 4.21 Path coeficient	60

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Hasil Analisis Boot Strappings.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	82
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	86
Lampiran 3 Profil Responden.	95
Lampiran 4 Convergent Validity	96
Lampiran 5 Discriminant Validity	102
Lampiran 6 R Square dan Q Square.....	103
Lampiran 7 TCR	104
Lampiran 8 Structural Model Assessment	108

