

ABSTRACT

EFFECT OF WORK INVOLVEMENT AND COMMUNICATION CLIMATE ON INDIVIDUAL READINESS TO CHANGE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE (Study: On District Staff in Solok Regency)

Sub-district employees are one of the frontline in service to the community who are required to always adapt from any changes related to work so that the quality of the servants can be realized. The purpose of this study was to examine the effect of organizational involvement and communication climate on individual readiness to change in sub-district employees in Solok Regency. The number of research samples was 94 respondents using a sampling technique, namely census. Hypothesis testing using Structural Model Assessment analysis with the help of SmartPLS.

The results showed that work involvement and communication climate had a positive and significant influence on the readiness of individuals to accept change, and organizational commitment mediated the relationship between employment relations and the communication climate with individual readiness to change, the influence of work involvement was stronger than the communication climate. this study recommends that it improve the communication climate so that the changes implemented go according to plan.

Keywords: Work Involvement, Communication Climate, Organizational Commitment and Individual Readiness to Change.

ABSTRAK

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DENGAN KOMITMEN ORAGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi : Pada Pegawai Kecamatan di Kabupaten Solok)

Pegawai Kecamatan merupakan salah satu garda terdepan dalam pelayanan terhadap masyarakat yang dituntut untuk selalu menyesuaikan diri dari setiap perubahan yang berkaitan dengan pekerjaan sehingga kualitas dari pelayan tersebut dapat diwujudkan. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh keterlibatan dan iklim komunikasi organisasi terhadap kesiapan individu untuk berubah pada pegawai kecamatan di Kabupaten Solok. Jumlah sampel penelitian adalah 94 responden dengan menggunakan teknik penarikan sampel yaitu sensus. Pengujian Hipotesis menggunakan analisis Struktural Model Assessment dengan bantuan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja dan iklim komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kesiapan individu untuk menerima perubahan, dan komitmen organisasi memediasi hubungan antara keterliabatan kerja dan iklim komunikasi dengan kesiapan individu untuk berubah, pengaruh keterlibatan kerja lebih kuat dibandingkan iklim komunikasi. penelitian ini merekomendasikan agar meningkatkan iklim komunikasi agar perubahan yang diterapkan berjalan sesuai rencana.

Kata Kunci: Keterlibatan Kerja, Iklim Komunikasi, Komitmen Organisasi and Kesiapan Individu untuk Berubah.