

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI
TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DENGAN
KOMITMEN ORAGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi: Pada Pegawai Kecamatan di Kabupaten Solok)**

TESIS



**GUSRI ALAM
NPM : 1610018212051**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019
PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN IKLIM KOMUNIKASI**

**TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH DENGAN
KOMITMEN ORAGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi: Pada Pegawai Kecamatan di Kabupaten Solok)**

TESIS



**GUSRI ALAM
NPM : 1610018212051**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh Gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(QS Al Insyirah, 94 : 5-8)

Alhamdulillahirabill'alamin.....

Puji syukur atas segala nikmat yang engkau berikan...ya Allah.....

Tiada yang bisa terucap hanya puji syukur atas rahmat dan anugerah Mu.....

Kau beri aku pertolongan di saat-saat sulit dengan mendengarkan selalu doa-doa ku, Karena engkau lah tempat ku mengadu dalam doa mohon pada Mu tuk kabulkan cita-cita ku.....

Ya.....Allah....Hari ini satu tugas telah selesai, satu tanggung jawab telah kulaksanakan Dan apapun yang menantiku setelah ini dengan cinta dan ridho Mu.....ya....Allah....Ku harap petunjuk dan kekuatan Agar apapun yang ku lakukan esok dapat memberi arti dan kebahagiaan bagi orang-orang yang ku sayangi.....

Kupersembahkan setitik keberhasilan ini sebagai tanda cinta dan bakti kepada Ayah dan Ibuku (Muhammad Sili dan Yusniwarni) yang tak henti-hentinya mendoakan anakmu ini agar selalu berhasil dalam meraih mimpi dan cita-cita....

Buat Istriku tercinta, (Nofriawati)...

Terima kasih atas Kesetiaan dan kesabaranmu yang telah menguatkan hati dan tekadku demi setitik masa depan... Aku yakin dibalik kesabaran dan kegigihan tersimpan jawaban atas segala impian dan harapan

Mudah-mudahan harapan dan impian kita dijawab Nya selalu....

Amiin Ya Rabbal 'Alamiin....

Buat Ayah dan Ibu mertuaku (Busra dan Asmawati) terima kasih atas do'a dan dorongan semangat sehingga aku samapi pada titik ini. Selanjutnya buat uda (Delfarza) dan adik-adikku (Noofridawati dan Yesi Oktavia) serta adik-adik iparku (Nanda dan Gibri) yang telahn memberikan dukungan kepadaku, semoga kita selalu dalam kesuksesan baik didunia dan diakhirat nanti. Aamiin Yaa Rabbal'alamiin.....

Untuk seluruh family dan orang-orang yang dekat dengan ku yang tidak bisa ku sebutkan satu per satu Terutama orang-orang yang telah ikut membantu kelancaran dalam pembuatan karya kecil ku ini.

Apa lah dayaku untuk membalas semua kebaikan itu

Hanya pada Tuhan ku panjatkan doa akan segala berkah Nya....Amiinn.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Iklim Komunikasi terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah dengan Komitmen sebagai Variabel Mediasi”**.

Adapun tujuan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Magister Sains (M. Si) pada Program Study Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam menyelesaikan penulisan tesis ini, penulis menyadari kelemahan dan keterbatasan sehingga dalam penyelesaiannya penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Zaitul, SE., M.BA, Akt, CA selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Akmal., SE., M. Si selaku Ketua Prodi Magister Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta dan sekaligus pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan kesempatannya untuk memberi masukan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian tesis ini.

4. Bapak Sefnedi, SE., M.M., Ph.D, selaku anggota tim penguji yang telah memberikan saran-saran dan petunjuk demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
5. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M. Si, selaku anggota tim penguji yang telah memberikan bimbingan berupa saran-saran dan petunjuk yang dirasa perlu dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
6. Ayahanda Muhammad Sili dan Ibunda Yusniwarni, beserta Kakak dan adik-adikku. Ku persembahkan untukmu semua harapanku, cinta, do'a dan kasih sayang sebagaimana yang telah engkau berikan dari aku kecil hingga saat ini.
7. Istri tercinta Nofriawati, S. Pd yang selalu mendampingi, memberi semangat dengan penuh kesabaran, ketulusan hati. Sumber kekuatan dan kesabaranku dalam menggapai cita-cita ini.
8. Ayahanda Mertua Busra dan Asmawati beserta adik iparku, yang selalu memberikan do'a dan dorongan untuk kesuksesan ini.
9. Karyawan karyawan Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan kemudahan pada kami dalam perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
10. Bapak Bupati Solok, Camat Gunung Talang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
11. Rekan-rekan kerja yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.

12. Rekan-rekan seperjuangan di Pascasarjana Universitas Bung Hatta, Program Study Manajemen Angkatan XXV dan XXVI yang tidak bisa disebut satu persatu, sebuah kenangan yang tak dapat dilupakan.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan bernilai ibadah di sisi Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak luput dari segala kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak guna kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Padang, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN KETUA PROGRAM STUDI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DIREKTUR PASCASARJANA.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1. Kesiapan Individu untuk Berubah	13
2.1.1.1 Pentingnya Kesiapan Individu untuk Berubah	15
2.1.1.2 Dimensi Kesiapan Individu untuk Berubah....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesiapan Individu untuk Berubah.....	16
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	20
2.1.2.1 Pentingnya Komitmen Organisasi.....	21
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	22
2.1.3. Keterlibatan Kerja.....	25
2.1.3.1 Pentingnya Keterlibatan Kerja.....	28
2.1.3.2 Dimensi Keterlibatan Kerja.....	29
2.1.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	31
2.1.4 Iklim Komunikasi.....	32
2.1.4.1 Pentingnya Iklim Komunikasi.....	34
2.1.4.1 Dimensi-dimensi Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi.....	36
2.2 Pengembangan Hipotesis	38

2.2.1. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	38
2.2.2. Pengaruh Iklim Komunikasi terhadap Komitmen Organisasi.....	39
2.2.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah.....	40
2.2.4. Pengaruh Iklim Komunikasi terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah	41
2.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah	42
2.2.6. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah yang dimediasi oleh Komitmen Organisasi	43
2.2.7. Pengaruh Iklim Komunikasi terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah yang dimediasi oleh Komitmen Organisasi.....	44
2.3 Kerangka Konseptual	45
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.2 Data Penelitian	47
3.2.1. Jenis Data	47
3.2.2. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.3 Defenisi Operasional Variabel	48
3.3.1. Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	48
3.3.2. Komitmen Organisasi.....	49
3.3.3. Keterlibatan Kerja.....	49
3.3.4. Iklim komunikasi.....	50
3.4 Teknik Analisis Data	52
3.4.1. Analisa Deskriptif	52
3.4.2. Analisis Inferensial.....	53
3.4.2.1 Uji Instrumen.....	54
3.4.2.1.1 <i>Measurement Model Assessment</i>	54
3.4.2.1.2 <i>Struktural Model Assessment</i>	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1. Deskripsi Penelitian.....	57
4.1.2. Karakteristik Responden.....	57
4.1.3. Uji Instrumen.....	61
4.1.3.1. <i>Measurement Model Assessment</i>	61
4.1.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
4.1.3.3. <i>Struktural Model Assessment</i>	81
4.2 Pembahasan.....	86
4.2.1. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	86
4.2.2. Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap komitmen Organisasi.....	87
4.2.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah.....	89

4.2.4. Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah.....	91
4.2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah.....	92
4.2.6. Komitmen Organisasi Memediasi Hubungan antara Keterlibatan Kerja dan Kesiapan Individu untuk Berubah.....	95
4.2.7. Komitmen Organisasi Memediasi Hubungan antara Iklim Komunikasi a dan Kesiapan Individu untuk Berubah.....	96
BAB V SIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	99
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	1.1.	Observasi Kesiapan Individu untuk Berubah Pegawai Kecamatan di Kabupaten Solok.....	5
Tabel	3.1.	Jumlah Pegawai Pelaksana (staf) pada Kecamatan di Kabupaten Solok.....	46
Tabel	3.2.	Kisi-kisi Variabel Penelitian.....	51
Tabel	3.3.	Kriteria Capaian Responden.....	53
Tabel	4.1	Hasil Penyebaran Kuisioner.....	57
Tabel	4.2	Karakteristik Responden.....	58
Tabel	4.3	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 1 Variabel Kesiapan Individu untuk Berubah.....	62
Tabel	4.4	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 2 Variabel Kesiapan Individu untuk Berubah.....	63
Tabel	4.5	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 1 Variabel Komitmen Organisasi.....	64
Tabel	4.6	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 2 Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Tabel	4.7	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 1 Variabel Keterlibatan Kerja.....	66
Tabel	4.8	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 2 Variabel Keterlibatan Kerja.....	67
Tabel	4.9	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 1 Variabel Iklim Komunikasi.....	68
Tabel	4.10	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 2 Variabel Iklim Komunikasi.....	69
Tabel	4.11	Analisis <i>Convergent Validity</i> Tahap 3 Variabel Iklim Komunikasi.....	70
Tabel	4.12	<i>Cross Loading</i>	155
Tabel	4.13	Metode <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	72
Tabel	4.14	Deskripsi Kesiapan Individu untuk Berubah.....	73
Tabel	4.15	Deskripsi Komitmen Organisasi.....	75
Tabel	4.16	Deskripsi Keterlibatan Kerja.....	76
Tabel	4.17	Deskripsi Iklim Komunikasi.....	79
Tabel	4.18	Q Square dan R Square.....	81
Tabel	4.19	Hasil Uji Hipotesis dengan Smart PLS 3.28.....	84

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar	2.1	Kerangka Konseptual.....	45
Gambar	4.1	Struktur Model Assessment.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuisisioner.....	118
Lampiran II Tabulasi.....	124
Lampiran III Profil Responden.....	145
Lampiran IV <i>Measurement Model Assesmen</i>	147
Lampiran V Deskripsi Variabel.....	157
Lampiran VI Structural Model Assessment.....	162