

**PENGARUH AMBIGU PERAN DAN KONFLIK PERAN  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN DAMPAKNYA  
PADA STRESS KERJA PEGAWAI PEREMPUAN  
“Study Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional  
Wilayah I Provinsi Sumatera Barat”**

**TESIS**



**Oleh :**

**HASNAH**  
*NPM. 1410018212017*

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2019**

**PENGARUH AMBIGU PERAN DAN KONFLIK PERAN  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN DAMPAKNYA  
PADA STRESS KERJA PEGAWAI PEREMPUAN  
“Study Pada Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Nasional  
Wilayah I Provinsi Sumatera Barat”**

**TESIS**



**HASNAH**  
*NPM. 1410018212017*

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan Memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunianya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis iniyang berjudul “*Pengaruh Ambigu Peran dan Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya pada Stress Kerja Pegawai Perempuan*” ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S2 pada Universitas Bung Hatta.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan baik moril maupun materil dari banyak pihak. Semoga Allah SWT memberikan rizki yang melimpah, serta perlindungan-Nya kepada pihak-pihak yang telah mendukung. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan tersebut kepada :

1. Bapak Zaitul, SE., M.BA, Ak., CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan dukungannya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Akmal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bung Hatta yang telah memberikan dukungan serta masukan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

3. Bapak Zaitul, SE., M.BA, Ak., CA selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sepenuh hati dan kesabaran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Ibu Dr.Erni Febrina Harahap, SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sepenuh hati dan kesabaran dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Sefnedi, SE, MM, Ph.D selaku penguji dalam ujian sidang tesis yang memberikan saran dan arahan demi menyempurnakan penulisan ini.
6. Bapak Dr.Akmal, SE, M.Si selaku penguji dalam ujian sidang tesis yang memberikan saran dan arahan demi menyempurnakan penulisan ini.
7. Bapak Kepala Satuan Kerja Pelaksanaan Jalan Wilayah I Propinsi Sumatera Barat beserta Staff dan jajarannya yang telah memberi kesempatan dan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Terima kasih kepada suami IPDA Zainul yang selalu memberikan motivasi dan penyemangat dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Terima kasih yang tiada tara untuk Ibunda Tercinta Ibu Dahraini yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta do'a do'anya yang takkan bisa penulis balas.

10. Terima kasih kepada Kakak (Iswandi,ST, Mulyati, Busyra, Husna,Amd, Milda) dan Adik (H. Hefinal,SE, MH, Alfitri, ST) yang tak henti hentinya memberikan do'a dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
11. Terima kasih kepada Ananda tersayang Rahmatullah Salim atas semangat dan do'a nya.
12. Terima kasih kepada ponakan (Abdul Hakim,SE, Muhajir,Amd, Adeng Priana,SPd, Rahmawati,SPd, Muhammad Danil, Amna, Kharisma Annisa) dan teman-teman semua yang tidak disebutkan namanya disini yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan pada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
13. Teristimewa terimakasih kepada Trio kwek-kwek (Mbok Ratih, Ana, Richard) yang amat banyak membantu dan bersusah payah dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Semoga dengan bantuan, petunjuk dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.Aamiin.

Padang, Februari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>16</b>
2.1.1 Stres Kerja .....	16
2.1.1.1 Jenis-Jenis Stres Kerja .....	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	19
2.1.2 Konflik Peran .....	20
2.1.2.1 Pengertian Konflik .....	20
2.1.2.2 Pengertian Konflik Peran .....	20
2.1.2.3 Konflik Peran Ganda .....	23
2.1.3 Ambigu Peran .....	24
2.1.4 Komitmen Organisasi .....	26
<b>2.2 Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>26</b>
2.2.1 Pengaruh Ambigu Peran Terhadap Komitmen Organisasi .....	26
2.2.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Komitmen Organisasi .....	27
2.2.3 Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap Stress Kerja .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Populasi dan Sampel .....	30

3.2.1 Populasi .....	30
3.2.2 Sampel .....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4 Metode Pengukuran .....	32
3.5 Defenisi Operasional .....	32
3.5.1 Ambigu Peran .....	32
3.5.2 Konflik Peran .....	33
3.5.3 Komitmen Organisasi .....	33
3.5.4 Stres Kerja .....	34
3.6 Analisis Deskriptif .....	34
3.7 Metode Analisis Data .....	35
3.7.1 Model Struktural atau Inner Model .....	37
3.7.2 Model Pengukuran atau Outer Model .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Distrisbusi Kuesioner .....	39
4.2 Profil Responden .....	40
4.3.1 Penilaian Model Pengukuran (Outer) Model .....	42
4.3.1.1 Convergent Validity .....	42
4.3.1.1.1 Ambigu Peran.....	42
4.3.1.1.2 Konflik Peran.....	44
4.3.1.1.3 Komitmen Organisasi.....	45
4.3.1.1.4 Stress Kerja.....	47
4.4.1 Discriminant Validity.....	49
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	51
4.4.2.1.1 Ambigu Peran.....	51
4.4.2.2.2 Komitmen Organisasi.....	51
4.4.2.2.3 Konflik Peran .....	52
4.4.2.2.4 Stress Kerja.....	53
4.4.3 Pengujian Model Struktural ( Inner Model ).....	54
4.5. Pengujian Hipotesis .....	57
4.6 Pembahasan.....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Implikasi Penelitian .....	61
5.3.Keterbatasan dan Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kategori Hasil Tingkat Capain Responden (TCR) .....	35
Tabel 4.1 Response Rate .....	39
Tabel 4.2 Profil Responden .....	40
Tabel 4.3 Convergent Validity Ambigu Peran (Tahap 1) ..	42
Tabel 4.4 Convergent Validity Ambigu Peran (Tahap 2) .....	43
Tabel 4.5 Convergent Validity Konflik Peran (Tahap 1) .....	44
Tabel 4.6 Convergent Validity Konflik Peran (Tahap 2) .....	44
Tabel 4.7 Convergent Validity Komitmen Organisasi (tahap 1) .....	45
Tabel 4.8 Convergent Validity Komitmen Organisasi (tahap 2) .....	46
Tabel 4.9 Convergent Validity Stres Kerja (tahap 1) .....	47
Tabel 4.10 Convergent Validity Stres Kerja (tahap 2) .....	48
Tabel 4.11 Cross Loadings Discriminant Validity.....	49
Tabel 4.12 Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion .....	50
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Ambigu Peran (AP) .....	51
Tabel 4.14 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (KO) .....	52
Tabel 4.15 Deskripsi Variabel Konflik Peran (KP) .....	53
Tabel 4.16 Deskripsi Variabel Stres Kerja (SK) .....	54
Tabel 4.17 Nilai R-Square R Square dan Q Square .....	55
Tabel 4.18 Path Coefficients (Mean, STDEV, t-Value dan P Values) ...	56



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4.1 Tampilan Hasil PLS Bootstrapping .....	55

## Daftar Lampiran

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran I Angket .....</b>	<b>68</b>
<b>Lampiran II Tabulasi Responden .....</b>	<b>76</b>
<b>Lampiran III Convergent Validity .....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran IV Uji Hipotesis .....</b>	<b>89</b>