

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI GURU DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Studi: Sekolah Dasar di Kecamatan Dua Koto, Kabupaten Pasaman)

TESIS



**PERRI GORONIKO**  
NPM:1610018212041

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI GURU DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Studi: Sekolah Dasar di Kecamatan Dua Koto, Kabupaten Pasaman)

TESIS



**PERRI GORONIKO**  
NPM:1610018212041

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2019**

## **Halaman Persembahan Bismillahirrahmanirrahim**

*Dengan penuh rasa syukur yang teramat dalam Ya ALLAH... Terima kasih atas nikmat yang engkau berikan, sebuah perjalanan panjang yang berliku-liku telah engkau lepaskan dari diri hamba kemudian secercah cahaya terang telah engkau berikan. Di tengah malam aku bersujud menengadahkan tangan kepadamu dan berdo`a kumohon petunjuk-mu, kumenyadari kekurangan dan kelemahan diri ini, aku sering tersandung, terjatuh, terluka dan terkadang harus kutelan antara keringat dan air mata namun aku tak pernah takut, aku takkan pernah mengalah dan menyerah karena aku tak mau kalah, aku akan terus melangkah berusaha dan berjuang tanpa mengenal putus asa. Ya ALLAH engkau menyimpan sejuta makna dan rahasia, sungguh berarti nikmat dan hikmah yang engkau berikan, sehingga tugas akhir yang kujalani ini dapat terselesaikan demi sebuah cita-cita dan nama Almamaterku...*

*Untukmu Bunda dan Ayahanda.....*

*Ketika aku lelah dan semangatku patah untuk meneruskan perjuangan, terhenti oleh kerikil-kerikil yang tajam sehingga akhirnya aku pun memilih jeda!!! Kau tetap ada disana memberiku isyarat untuk tetap bertahan. Nasihatmu memberi kekuatan untuk menapaki hari-hari penuh liku. Kau kirim aku kekuatan lewat untaian kata dan iringan do`a, tak ada keluh kesah diwajh mudalam mengantar anakmu kegerbang masa depan yang yang cerah. Kau besarkan aku dalam dekapan hangatmu, hari-harimu, cintamu hiasi jiwaku dan restumu temani kehidupanku. Hari-harimu penuh tantangan dan pengorbanan tak kau hiraukan terik matahari tak kau pedulikan hujan deras mengguyur semua yang kau lakukan itu demi aku anakmu. Terima kasih atas segala pesan dan nasehat-nasehat serta do`a dari ayah dan ibunda (apak dan umak) juga bantuan moril dan materil selama menyelesaikan kuliah serta telah mendukung apapun keputusan yang saya ambil didalam menempuh pendidikan pascasarjana ini.*

*Untukmu istri tercinta Ewi Lastri, S.Pd, dan kedua buah hatiku Tsaqif Hanifan dan Abdurrahman Hanifan. Sungguh tegar kalian menghadapi semua ini, seringkali aku tak berada disamping kalian ketika hujan dan panas, ketika malam dan siang kalian kutinggalkan, kalian begitu sabar dan tegar dalam menghadapinya, berkat do`a dan suport kalian aku bisa menyelesaikan semua ini, terima kasih do`a, dukungan, pengertian dan pengorbanannya baik moril maupun materil serta dorongan semangat yang bisa mengantarkanku untuk menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. **"Harapanku adalah harapanmu, harapan itu telah kugapai."***

*Ananda tersayang Tsaqif dan Ifan. Ayah ucapkan terima kasih atas pengertian kalian hanya abang dan adek harapan dan tumpuan ayah, bunda. Belajarlah dengan rajin, pergunkanlah waktu dengan baik anakku, jagoanku.*

*“Akar pendidikan memang pahit, tetapi buahnya manis rasanya“  
(Aristoteles). Jadilah yang terbaik untuk ayah dan bunda.*

*Dan untuk Papa/Mama mertua : Hanya ucapan terimakasih yang bisa diucapkan atas semua perhatiannya. Serta kakak-kakak dan adik yang telah banyak membantu memberi dukungan dalam penulisan tesis ini, semoga kita semua dimudahkan oleh-Nya dalam semua urusan.*

*Dengan ridho-mu Alhamdulillah..... Kini aku tersenyum dalam iradat-mu. Kupersembahkan Karya kecilku ini kepada kalian.... Ayahanda & Ibundaku Istri dan anakku, saudaraku dan temanku (Terimakasih atas Do`a, semangat, motivasi, kasih sayang yang tiada pernah putus yang kalian berikan sehingganya aku dapat menyelesaikan semua ini. Alhamdulillahirabbilalamin.....*

*Motto : Jangan pernah menyerah pada keadaan, karena kitalah yang harus merubah keadaan tersebut, bukan keadaan yang akan merubah kita!!!  
“Demi hidup tak perlu harus mati”*

*Terakhir teriring salam buat kita semua yang telah berpartisipasi dalam penulisan ini, hanya untaian kata-kata inilah yang dapat kupersembahkan.*

*Simpang tonang,                      Februari 2019*

*Perri Goroniko*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan setinggi rasa syukur penulis aturkan kehadirat Allah subhanahuata`ala, atas segala rahmat dan hidayah yang diberikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan emosional dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Komitmen Organisasi Guru Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi: Sekolah Dasar Di Kecamatan Dua Koto, Kabupaten Pasaman).”**

Penulisan tesis ini disusun guna untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program studi Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam penelitian dan penulisan tesis ini, penulis menyadari apa kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan, saran, dorongan baik dalam bentuk moril, spiritual maupun materil dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., M.BA., Akt., C.A. Selaku Direktur Program Pascasarjana Bung Hatta yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi selesainya tesis ini.
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si., Selaku ketua Prodi Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan fasilitas kepada penulis selama dalam penyelesaian tesis ini.

3. Bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D., Selaku pembimbing I yang dengan susah payah dan penuh kesabaran membantu penulis dalam membimbing, memberi arahan dan masukan untuk penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si., Selaku pembimbing II yang dengan susah payah dan penuh kesabaran membantu penulis dalam membimbing, memberi arahan dan masukan untuk penyelesaian tesis ini.
5. Ibuk Dr. Dwi Fitri Puspa, S.E., M.Si., selaku anggota tim penguji yang telah memberikan saran-saran dan petunjuk demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
6. Ibuk Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si. Anggota tim penguji yang telah memberikan bimbingan berupa saran-saran dan petunjuk yang dirasa perlu dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
7. Ayahanda Harwan dan Ibunda Ernain, serta saudara-saudaraku, ku persembahkan untukmu, semua harapanku, cinta, Do`a dan kasih sayang sebagaimana yang telah engkau berikan kepadaku semenjak kecil hingga saat ini.
8. Istri tercinta Ewi Lastri dan Anak- Anakku tersayang Tsaqif Hanifan dan Abdurrahman Hanifan, yang selalu mendampingiku dengan penuh kesabaran, ketulusan hati, selalu menjadi inspirasiku dan sumber kesabaranku, kekuatanku dalam memperjuangkan cita-cita ini.
9. Ayahanda Mertua Dalisman, dan Ibunda Ernita beserta saudara dan saudari iparku, yang selalu memberikan Doa dan dorongannya untuk kesuksesan ini.

10. Rekan-rekan seperjuangan di Pascasarjana Universitas Bung Hatta, Program Studi Manajemen Angkatan XXV dan XXVI yang tidak bisa disebut satu persatu, sebuah kenangan yang tak dapat dilupakan.
11. Karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah membantu memberikan kemudahan kepada penulis dalam rangka kelancaran penyelesaian tesis ini.
12. Bapak Bupati Pasaman, Camat Dua Koto beserta teman/rekan kerja yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan, motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari kalau dalam penyusunan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan seperti ibaratnya tidak ada gading yang tidak retak, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, koreksi dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan tesis ini. Mudah-mudahan tesis ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, Amin.

Padang, Februari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN KETUA PROGRAM STUDI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN DIREKTUR PASCASARJANA</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi-viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix-xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang Masalah.....	1
1.2 PerumusanMasalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Literatur .....	11
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1.1Pengertian.....	11
2.1.1.2Pentingnya Komitmen Organisasi .....	12
2.1.1.3Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komit-	
men Organisasi.....	13
2.1.1.4Indikator Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2.1Pengertian.....	15
2.1.2.2Pentingnya Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.3Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan	
kerja .....	17
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3 Kecerdasan Emosional .....	19
2.1.3.1Pengertian .....	19
2.1.3.2Pentingnya Kecerdasan Emosional.....	20



2.1.3.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.3.4	Indikator Kecerdasan Emosional .....	23
2.1.4	Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	23
2.1.4.1	Pengertian .....	23
2.1.4.2	Pentingnya Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	24
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	25
2.1.4.4	Indikator Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	26
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	27
2.2.1	Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.2.2	Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan-Kerja.....	28
2.2.3	Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi .....	29
2.2.4	Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Komitmen Organisasi.....	30
2.2.5	Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	31
2.2.6	Peranan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi antara Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi .....	32
2.2.7	Peranan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi antara Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Komitmen Organisasi.....	34
2.3	Kerangka Konseptual .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Objek Penelitian .....	36
3.2	Desain Penelitian.....	36
3.3	Populasi dan Sampel .....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6	Metode Pengukuran Variabel Penelitian.....	43
3.7	Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	45
3.7.1	Analisis Inferensial.....	47

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL**

4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Response Rate .....	51
4.1.2 Profil Responden .....	52
4.1.3 Uji Instrumen.....	53
4.1.3.1 Measurement Model Assessment .....	54
4.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	64
4.1.4.1 Komitmen Organisasi .....	64
4.1.4.2 Kecerdasan Emosional.....	67
4.1.4.3 Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	68
4.1.4.4 Kepuasan Kerja.....	69
4.1.5 Uji Hipotesis.....	70
4.1.5.1 Struktur Model Assessment .....	70
4.2 Pembahasan.....	75

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Implikasi Penelitian.....	90
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	95

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survey Awal Komitmen Organisasi Guru.....	4
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) .....	47
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	51
Tabel 4.2	Profil Responden Penelitian .....	52
Tabel 4.3	Hasil Analisis Convergent Validity (tahap 1).....	55
Tabel 4.3	Hasil Analisis Convergent Validity (tahap 2).....	59
Tabel 4.4	Hasil Analisis Convergent Validity (Tahap 3).....	60
Tabel 4.5	Discriminant validity Metode Fornell Larcker Criteria .....	62
Tabel 4.6	Discriminant validity Metode Cross Loading.....	63
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	65
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	67
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	68
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.11	Evaluasi Nilai R-Square & Q-Square .....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 4.1 Modifikasi Model Full.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner</b> .....	103
<b>Lampiran 1I Tabulasi Data</b> .....	112
<b>Lampiran 1II Profil Responden</b> .....	130
<b>Lampiran 1V Measurement Model Assessment</b> .....	131
<b>Lampiran V R-Square dan Q- Square</b> .....	137
<b>Lampiran VI Structural Model Assessment</b> .....	138
<b>Lampiran VII Discriminant Validity</b> .....	144