

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Rekrutmen Cabang (X1) tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai (Y1) sehingga dapat disimpulkan (H1) **ditolak**.
2. Penempatan SDM (X2) berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai (Y1) sehingga dapat disimpulkan (H2) **diterima**.
3. Rekrutmen Cabang (X1) berpengaruh positif terhadap Motivasi pegawai (Y2) sehingga dapat disimpulkan (H3) **diterima**.
4. Penempatan SDM (X2) berpengaruh positif terhadap Motivasi pegawai (Y2) sehingga dapat disimpulkan (H4) **diterima**.

5.2. Implikasi Penelitian

- 1) Secara Pengembangan Teoritis : Penelitian ini mengkonfirmasi bahwa variabel Rekrutmen Cabang dan Penempatan SDM yang selama ini memiliki hubungan positif terhadap Kinerja pegawai dan Motivasi pegawai, ternyata pada penelitian kali ini didapat hasil yang berbeda dengan penelitian sebelumnya.
- 2) Secara Kontribusi yang sudah lebih detail : Membantu manajemen perusahaan dalam memahami faktor yang dapat meningkatkan kinerja dan motivasi pegawai sehingga rekrutmen cabang dan penempatan SDM dapat berjalan dengan efektif.

5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Jumlah sampel dalam penelitian / riset ini relatif sedikit, belum bisa digeneralisasi. Penelitian yang akan datang disarankan jumlah responden lebih besar dari 80 responden penelitian yang peneliti lakukan.
- 2) Responden penelitian ini adalah staff / pegawai tetap di Bank Mandiri Pekanbaru Sudirman Bawah dengan jabatan Marketing, Teller, Customer Service, Back Office, Loan Admin (BUMN), sehingga untuk penelitian / riset yang akan datang disarankan BUMS atau asing.
- 3) Penelitian yang dilakukan menggunakan data *cross-sectional* dengan desain yang hanya menangkap persepsi seseorang pada saat itu saja, sehingga kurang mampu menjelaskan hubungan kausal dari variabel yang diteliti dan belum menangkap fenomena yang sesungguhnya terjadi. Penelitian mendatang sebaiknya menggunakan desain eksperimental sehingga lebih dapat menjelaskan hubungan kausal dari variabel yang diteliti.
- 4) Penggunaan *self report* data dalam penelitian ini memungkinkan terjadinya *common method bias*, namun penelitian ini telah berusaha mengambil langkah-langkah untuk mengurangi bias yang terjadi. Sebagai contoh, tidak dicantumkannya nama variabel pada kuesioner sehingga responden tidak mengetahui apa yang sedang diteliti. Penelitian mendatang sebaiknya dapat mengkombinasikan teknik pengambilan data dengan penilaian dari orang lain (*other report*) seperti metode wawancara dengan setiap karyawan.