

**KEADILAN PROSEDURAL SEBAGAI MODERATOR
HUBUNGAN ANTARA INTENSITAS PERUBAHAN
ORGANISASI DAN
KOMITMEN PADA PERUBAHAN ORGANISASI
(Studi : Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Nagari Kabupaten
Agam)**

TESIS



**Robby Zalukhu
NPM. 1610018212050**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan berkat, anugerah dan penyertaan-Nya dalam proses penyusunan sejak awal hingga selesainya Tesis ini. Tesis yang berjudul **“Keadilan Prosedural sebagai Moderator Hubungan Antara Intensitas Perubahan Organisasi Dan Komitmen Organisasi Pada Perubahan”** ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S2 pada Universitas Bung Hatta.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis mendapatkan banyak dukungan baik moril maupun materil dari banyak pihak. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rejeki melimpah, serta perlindungan-Nya kepada pihak-pihak yang telah mendukung. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan tersebut kepada :

1. Bapak Zaitul, SE., M.BA, Ak., CA selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang telah memberikan dukungannya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Akmal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bung Hatta yang telah memberikan dukungan serta masukan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

3. Bapak Zaitul, SE., M.BA, Ak., CA selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sepenuh hati dan kesabaran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Akmal, SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sepenuh hati dan kesabaran dalam penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Erni Febrina Harahap, SE.,M.Si dan Bapak Dr. Dahnil Johar, MP selaku penguji dalam ujian sidang tesis yang memberikan saran dan arahan demi menyempurnakan penulisan ini.
6. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Nagari beserta seluruh Bapak/Ibu Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Nagari Kabupaten Agam yang telah memberikan izin dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Terima kasih tiada tara untuk orang tua tercinta Bapak G. Zalukhu dan Ibu Mimim Harefa yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa yang takkan bisa penulis balas.
8. Terima kasih kepada Roy Zalukhu sebagai kakak terhebat yang selalu memberikan dukungan luar biasa yang selalu ada disetiap kondisi yang sangat terpuruk selalu memotivasi kearah yang lebih baik.
9. Terimakasih kepada rekan-rekan mahasiswa pasca sarjana angkatan XXV yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bersama.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik

dan saran yang konstruktif dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Semoga dengan bantuan, petunjuk dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Padang, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
2. BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 10	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Komitmen Pada Perubahan.....	10
2.1.2. Intensitas Perubahan.....	15
2.1.3. Keadilan Prosedural.....	17
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.2.1. Pengaruh Intensitas Perubahan Organisasi terhadap COC.....	21
2.2.1.1. Pengaruh Intensitas Perubahan Organisasi terhadap ACOC.....	21
2.2.1.2. Pengaruh Intensitas Perubahan Organisasi terhadap NCOC.....	22
2.2.1.3. Pengaruh Intensitas Perubahan Organisasi terhadap	

CCOC.....	23
2.2.2. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Dimensi COC.	24
2.2.3. Keadilan Prosedural Sebagai Moderasi.	27
3. BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Objek, Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.2. Data Penelitian.....	32
3.2.1. Jenis Penelitian.....	32
3.2.2. Metode Pengumpulan Data.	32
3.3. Variabel Penelitian.....	33
3.3.1. Jenis Variabel.....	33
3.3.2. Defenisi Operasional Variabel.	34
3.3.2.1. Komitmen Pada Perubahan.	34
3.3.2.2. Intensitas Perubahan.	34
3.3.2.3. Keadilan Prosedural.	35
3.3.3. Pengukuran Variabel.	36
3.4. Model Analisi Data.....	37
3.4.1. Analisis Deskriptif.....	37
3.4.2. Analisis Inferensial.....	39
3.4.2.1. <i>Assesment Measurement Model</i>	40
3.4.2.2. <i>Assesment Structural Model</i>	41
3.4.2.3. Analisis Uji Hipotesis.	42
3.5. Model Penelitian.	44
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitin.....	45
4.1.1 Karakteristik Responden.....	45
4.1.2. Analisis Data.....	46
4.1.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).	46

4.1.2.1.1. Convergent Validity.....	47
4.1.2.1.2. Discriminant Validity.....	55
4.1.3. Analisis Statistika Deskriptif.....	57
4.1.4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	61
4.1.4.1. Pengujian Model Struktural.....	61
4.1.4.2. Uji Hipotesis.....	62
4.2. Pembahasan.	67
4.2.1. Pengaruh Intensitas perubahan organisasi terhadap komitmen afektif pada perubahan.	67
4.2.2. Pengaruh Intensitas perubahan organisasi terhadap Komitmen Normatif pada Perubahan.....	68
4.2.3 Pengaruh Intensitas perubahan organisasi terhadap komitmen Kontinu pada perubahan.	69
4.2.4 keadilan prosedural terhadap komitmen afektif pada Perubahan.	70
4.2.5. Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen normative pada perubahan.....	72
4.2.6. Pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen Kontinu pada Perubahan.	73
4.2.7. Keadilan prosedural sebagai moderator hubungan antara intensitas perubahan organisasi dengan komitmen afektif, normative, dan kontinu pada perubahan.	74
5. BAB V PENUTUP.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Implikasi.....	77
5.2. Keterbatasan dan Saran Penelitian.	78

6. DAFTAR PUSTAKA.....	81
7. LAMPIRAN.....	85