

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIPERSEPSIKAN DAN  
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
DENGAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA RS. BHAYANGKARA  
DI KOTA PADANG**

**Abstrak**

Kajian tentang Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan khususnya pada sektor Rumah Sakit Bhayangkara Padang telah mendapatkan perhatian baik bagi akademisi maupun praktisi. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi dampak kinerja karyawan sebagai mediasi pada dukungan organisasi yang dipersepsikan dan penghargaan terhadap kepuasan karyawan. Teknik penarikan sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dimana jumlah sampel yang digunakan sebanyak 80 orang. Responden. Hasil penelitian membuktikan bahwa dukungan organisasi yang dipersepsikan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, dukungan organisasi yang dipersepsikan berpengaruh positif terhadap kepuasan karyawan, kinerja karyawan berpengaruh negatif terhadap kepuasan karyawan dan kinerja karyawan memediasi antara dukungan organisasi yang dipersepsikan berpengaruh negatif terhadap kepuasan karyawan. Secara spesifik hasil penelitian ini mengungkapkan kinerja karyawan tidak memediasi hubungan dukungan organisasi yang dipersepsikan terhadap kepuasan karyawan

Kata Kunci: Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Karyawan

**EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT AND AWARDS AT  
EMPLOYEE SATISFACTION WITH THE EFFECT EMPLOYEE  
PERFORMANCE AS VARIABLE MEDIATION  
IN PADANG BHAYANGKARA HOSPITAL**

**Abstract**

Studies on Perceived Organizational Support particularly in the sectors of Padang Bhayangkara Hospitals has gained attention for both academics and practitioners. This study aimed to investigate the impact of mediation on the employee's performance as perceived organizational support and respect for employee satisfaction. The sampling technique used in this research is purposive sampling where the of used samples as many80 people. Research shows that perceived organizational support negatively affect on employee performance, perceived organizational support has a positive effect on employee satisfaction, employee performance negatively affect on employee satisfaction and employee performance mediates between perceived organizational support negative effect on employee satisfaction. Specifically, this study reveals the employee's performance does not mediate the relationship of perceived organizational support on employee satisfaction.

Keywords: Perceived Organizational Support, Employee Performance and Employee Satisfaction