

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI YANG DIPERSEPSIKAN DAN
PENGHARGAAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DENGAN
KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RS.
BHAYANGKARA DI KOTA PADANG**

TESIS



Oleh :

SELVI YONA TAMARA
1710018212020

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada sang maha pencipta allah SWT yang telah memberi nikmat kebahagiaan, yang selalu memudahkan langkah dan urusan penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan dan penyusunan tesis yang berjudul **‘Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dipersepsikan Dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada RS. Bhayangkara Di Kota Padang’**.

Pada kesempatan yang diberikan penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

Bapak Dr. Zaitul, S.E, M.BA, Ak. CA selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dukungannya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

1. Bapak Dr. Akmal, S.E, M.Si selaku ketua program studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Zaitul, S.E, M.BA, Ak. CA selaku pembimbing I yang dengan tulus membimbing, mengarahkan sepenuh hati dan dengan sangat sabar menuntun penulis dalam menyelesaikan tesis.
3. Bapak Dr. Akmal, S.E, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian tesis.
4. Ibu Dr. Dwi Fitri Puspa, S.E, M.Si dan ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E, M.M selaku dosen penguji dalam ujian sidang tesis yang selalu memberikan saran dan arahan demi menyempurnakan penulisan ini.
5. Terimakasih kepada direktur RS. Bhayangkara Padang yang telah memberi izin penelitian.

6. Terima kasih kepada ayahanda tercinta Yuliar Rakab dan ibunda Martina yang sangat dicintai, berkat semangat, dorongan dan dukungan dari segi keuangan maupun doa yang tidak akan pernah terbalaskan oleh peneliti di dunia maupun di akhirat.
7. Serta ucapan terimakasih kepada abang dan kakak yang sangat peneliti sayangi Teguh Yona Permana dan Yona Lita Rahayu serta keluarga tercinta yang telah membantu menyemangatkan dan mendoakan dalam setiap sujudnya kepada allah SWT untuk menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai pihak yang bersifat membangun, dan semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak. Semoga dengan bantuan, petunjuk dan dukungan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Padang, 14 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kepuasan Karyawan.....	11
2.1.1.1 Faktor yang mempengaruhi kepuasan karyawan.....	12
2.1.1.2 Variabel-variabel kepuasan karyawan.....	14
2.1.2 Dukungan Organisasi.....	15
2.1.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan organisasi...17	
2.1.2.2 Jenis-jenis dukungan Organisasi.....	18
2.1.3 Penghargaan (<i>Reward</i>).....	19
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi penghargaan.....	20
2.1.3.2 Penghargaan sebagai alat manajemen kinerja.....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan terhadap Kinerja Karayawan pada RS. Bhayangkara di Kota Padang.....	25
2.2.2 Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan	

Pada RS. Bhayangkara di Kota Padang.....	26
2.2.3 Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan Terhadap Kepuasan Karyawan Pada RS. Bhayangkara di Kota Padang.....	26
2.2.4 Pengaruh Penghargaan terhadap Kepuasan Karyawan pada RS.Bhayangkara di Kota Padang.....	27
2.2.5 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan pada RS. Bhayangkara di Kota Padang.....	27
2.2.6 Kinerja Karyawan Memediasi hubungan antara Dukungan Organisasi yang dipersepsikan Kepuasan Karyawan pada RS. Bhayangkara di Kota Padang.....	28
2.2.7 Kinerja Karyawan Memediasi hubungan antara Penghargaan Terhadap Kepuasan Karyawan pada RS. Bhayangkara di Kota Padang.....	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	30

III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3 Defenisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian.....	32
3.3.1 Kepuasan Karyawan.....	32
3.3.2 Dukungan Organisasi.....	32
3.3.3 Penghargaan.....	32
3.3.4 Kinerja Karyawan.....	33
3.4 Analisa Data.....	33

3.4.1 Analisis Deskriptif.....	33
3.4.2 Analisis Inferensial.....	35
3.4.2.1 <i>Measurement Model Assessment</i>	35
3.4.2.2 <i>Construct Validity</i>	36
3.4.3 <i>Evaluation of the coefficients of Pearson's</i> <i>determination (R²)</i>	37
3.4.4 <i>Structural Model Assessment</i>	37

IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Profil Responden.....	39
4.1.2 Uji Instrumen.....	42
4.1.2.1 Penilaian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
4.1.2.1.1 <i>Convergent Validity</i>	42
4.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	47
4.1.4 Distribusi Tingkat Capaian Responden (TCR).....	50
4.1.4.1 Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan.....	50
4.1.4.2 Deskriptif Variabel Penghargaan.....	51
4.1.4.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.1.4.4 Deskriptif Variabel Kepuasan Karyawan.....	53
4.1.5 Penilaian Model Struktural / <i>Structural (Inner) Model</i>	53
4.1.6 Uji Hipotesis.....	55
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan terhadap	

Kinerja Karyawan.....	56
4.2.2 Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.2.3 Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan terhadap Kepuasan Karyawan.....	58
4.2.4 Penghargaan terhadap Kepuasan Karyawan.....	58
4.2.5 Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Karyawan.....	59
4.2.6 Kinerja Karyawan sebagai Variabel Mediasi antara Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan dan Kepuasan Karyawan.....	59
4.2.7 Kinerja Karyawan sebagai Variabel Mediasi antara Penghargaan dan Kepuasan Karyawan.....	60
V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi Penelitian.....	63
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pra Survey	5
Tabel 3.1. Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	35
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	39
Tabel 4.2 Profil Responden	40
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Instrumen Variabel Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Instrumen Variabel Penghargaan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kepuasan Karyawan.....	45
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.7 <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i>	47
Tabel 4.8 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	48
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan.....	50
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Penghargaan.....	51
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Kepuasan Karyawan.....	53
Tabel 4.13 Hasil Evaluasi Model Structural.....	54
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Setelah Direduksi.....	49
Gambar 4.2 <i>Structural Model Assessment</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	76
	Profil Responden.....	77
	Dukungan Organisasi yang Dipersepsikan.....	78
	Penghargaan.....	78
	Kinerja Karyawan.....	79
	Kepuasan Karyawan.....	80
Lampiran 2	Distribusi Kuesioner.....	81
	Profil Responden.....	82
Lampiran 3	<i>Measurement Model Assessment Convergent Validity</i>	84
	<i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i>	85
	<i>Cross Loading</i>	85
	TCR.....	87
Lampiran 4	<i>R Square dan Q Square</i>	89
Lampiran 5	<i>Structural Model Assessment</i>	90
	Hasil Pengujian Hipotesis.....	91
Lampiran 6	Tabulasi Data.....	92