

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON THE
RESISTANCE OF ORGANIZATIONAL CHANGES WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENTS AS INTERVENING VARIABLES
(Study: Kerinci District Civil Service Police Unit)

Silisman, Dr. Zaitul, SE, Akt, MBA, CA and Dra. Yulihar Mukhtar, M, Si
Postgraduate Study Program in Management Science, Bung Hatta University
Jl. Kahtib Sulaiman No. 86 Tel, (0751) 7058641, Padang Fax.7058641 25 170
E-mail: pascasarjana@bunghatta.ac.id website: <http://bunghatta.ac.id>

Abstract

The purpose of the study is to test and analyze intelligence intelligence and organizational justice towards resistance to organizational change with organizational commitment as an intervening variable in the study of the Kerinci District Civil Service Police Unit. The research sample was 103 employees, this study did not use the sample but used all members of the population as respondents of the study so this study included in the type of census research, while the data was collected using questionnaires and then analyzed by Structural Equation Modeling (SEM). And tested the validity, reliability test, descriptive test and the Amos Program Structural Equation Analysis for structural equation analysis such as Model Development Based on Theory, Arranging Path Diagrams, Selecting Type of Input Matrix and Estimated Model Proposed, Assessing the Identification of Structural Models, Assessing Goodnes of Fit Criteria, The results of the analysis prove that emotional intelligence in the Office of the Civil Service Police Unit of Kerinci Regency is still relatively low, resistance to change falls into the medium category. Organizational commitment of employees belongs to the low category. Justice of the organization falls into the category of being or cannot be said to be high. The results of this study have implications for efforts to minimize the resistance of organizational change in the future, always able to control emotions, share emotions with other employees, show a good impression on others, be able to motivate themselves and try to find new ideas and are expected to improve justice and organizational commitment.

Keywords: Emotional Intelligence, Organizational Justice, Change Resistance and Organizational Commitment.

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP
RESISTENSI PERUBAHAN ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi : Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kerinci)

Oleh :

Silisman, Dr.Zaitul, SE, Ak, MBA, CA dan Dra. Yulihar Mukhtar, M,Si
Program Studi Pasca Sarjana Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta
Jl. Kahtib Sulaiman No. 86 Tel,(0751)7058641, Fax.7058641 Padang 25170
E-mail : pascasarjana@bunghatta.ac.id website : <http://bunghatta.ac.id>

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan keadilan organisasi terhadap resistensi perubahan organisasi dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening studi Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kerinci. Sampel penelitian sebanyak 103 orang pegawai, penelitian ini tidak menggunakan sampel tetapi menggunakan seluruh anggota populasi sebagai responden penelitian dengan demikian penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian sensus, sementara data dikumpulkan menggunakan kuisioner untuk kemudian dianalisis dengan *Structural Equation Modelling* (SEM). Dan dilakukan uji Validitas, Uji reliabilitas, Uji Deskriptif serta Analisis Persamaan Struktural Program Amos untuk analisis persamaan struktural seperti Pengembangan Model Berdasarkan Teori, Menyusun Diagram Jalur, Memilih Jenis Input Matriks dan Estimasi Model yang Diusulkan, Menilai Identifikasi Model Struktural, Menilai Kriteria *Goodnes of Fit*, Hasil analisis membuktikan bahwa kecerdasan emosional pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kerinci masih tergolong rendah, resistensi perubahan tergolong kedalam kategori sedang. Komitmen organisasi para pegawai tergolong kedalam kategori rendah. Keadilan organisasi tergolong kedalam kategori sedang atau belum dapat dikatakan tinggi. Hasil penelitian ini berimplikasi terhadap upaya-upaya unutup meminimalkan resistensi perubahan organisasi dimasa yang akan datang, selalu mampu mengendalikan emosi, berbagi emosi kepada pegawai lain, menunjukkan kesan yang baik kepada orang lain, mampu memotivasi diri sendiri dan berupaya mencari ide-ide baru dan diharapkan dapat meningkatkan keadilan dan Komitmen organisasi.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Keadilan Organisasi, Resistensi Perubahan dan Komitmen Organisasi.