

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dengan hasil analisis menggunakan SEM PLS diatas dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dapat diajukan sejumlah kesimpulan yang merupakan jawaban dari sejumlah permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kelebihan Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. ternyata hasil didukung.
2. Kepribadian berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan hasil pengujian ini didukung.
3. Kelebihan Beban Kerja berpengaruh positif terhadap *burnout*, dan hasil pengujian ini didukung.
4. Kepribadian berpengaruh negatif terhadap *burnout*. Hasil pengujian tidak didukung.
5. Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *burnout*. Hasil pengujian tidak didukung.

5.2 Implikasi Penelitian

- 1) Secara teoritis, penelitian ini mengkonfirmasi bahwa *Burnout* yang selama ini tidak diikuti sertakan oleh beberapa peneliti yang meneliti Pengaruh antara kepuasan kerja dan kepribadian serta kelebihan beban kerja dapat dimasukkan sebagai variabel. Pada penelitian ini ditemukan bahwa kepribadian berpengaruh positif terhadap *Burnout*.

- 2) Membantu manajemen Organisasi Polri pada Polres Pesisir Selatan dalam memahami faktor yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada organisasi sehingga dapat menurunkan tingkat *Burnout*

5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian

Sebagaimana layaknya suatu penelitian, maka penelitian ini juga tidak terlepas dari berbagai keterbatasan.

Diantara keterbatasan itu adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilaksanakan pada Polres Pesisir Selatan, dengan demikian hasil penelitian ini belum dapat berlaku sama pada Polres lainnya seperti Polres Pariaman, Polres Solok maupun seperti Polres Dhamasraya. Saran untuk Peneliti yang akan datang akan mereplikasi model penelitian ini dan mengujikannya secara empiris pada Polres Pesisir Selatan.
2. Penelitian ini memfokuskan pada *Burnout* dan mempertimbangkan variabel kelebihan beban kerja, kepuasan kerja dan kepuasan sebagai faktor penentu terhadap *Burnout*. Dengan demikian variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam ruang lingkup penelitian ini dianggap konstan/tetap. Saran untuk Peneliti yang akan datang dapat mempertimbangkan atau menambahkan variabel-variabel lain yang secara teoritis dapat mempengaruhi *Burnout* seperti faktor usia, tingkat pendidikan dan status perkawinan.
3. Penelitian ini menggunakan Smart PLS sebagai alat analisis yang mengabaikan normalitas data dan mengizinkan jumlah sampel yang

kecil. Saran Peneliti yang akan datang dapat menggunakan program lainnya seperti AMOS dan SPSS sebagai alat analisis data karena program-program tersebut, datanya harus terdistribusi normal dan jumlah sampel relatif besar.