

**DETERMINAN DAN KONSEKUENSI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS POLRES PESISIR SELATAN)**

TESIS



**SISMIATI
NPM.1610018212017**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

**DETERMINAN DAN KONSEKUENSI KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS POLRES PESISIR SELATAN)**

TESIS



**SISMIATI
NPM.1610018212017**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian Persyaratan
memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis mengucapkan kepada Allah SWT beserta Nabi besar Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Determinan dan Konsekuensi kepuasan kerja (Studi Kasus pada Polres Pesisir Selatan) ”.

Dalam penulisan tesis ini, Penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, selaku direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
2. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan dorongan serta masukan yang tak ternilai harganya pada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE, MM, selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

4. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta petunjuk dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Antoni, SE, ME, PhD dan Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA, , selaku penguji dalam sidang tesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sepenuhnya tesis ini.
6. Kapolres Pesisir Selatan, Bapak AKBP. Fery Herlambang, SIk, MH yang telah memberikan izin kuliah dan semangat dalam menyelesaikan perkuliahan dan tesis ini
7. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
8. Suami tercinta, Bapak Burhanuddin, SIP, MM yang selalu sabar dan memberi dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini
9. Ibunda Jamilah dan Ayahanda Alm. Suhaily Rasad, SmHk yang telah senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya serta bekerja tanpa lelah untuk memberikan kehidupan dan pendidikan yang layak untuk anak-anaknya.
10. Anak - anak tercinta Satria Bimantara Burhan, Annisa Zita Pratiwi Burhan, Syifana Chairunnisa, Hari Bagus Istiqlal, yang selalu memberi semangat kepada Penulis dan sabar yang diberikan kepada mamanya dalam menyelesaikan tesis ini.

11. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 24 prodi Magister sains Manajemen yang senantiasa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, Februari 2019

Penulis,

Sismiati

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Burnout.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3 Kelebihan Beban Kerja.....	28
2.1.4 Kepribadian.....	31
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	35
2.2.1 Pengaruh Kelebihan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	35
2.2.2 Pengaruh Kepribadian terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.2.3 Pengaruh Kelebihan Beban Kerja terhadap Burnout.....	36
2.2.4 Pengaruh Kepribadian terhadap Burnout.....	37
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Burnout.....	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	43
3.6.1 Definisi Operasional.....	43
3.6.1.1 Kepuasan Kerja.....	43
3.6.1.2 Kelebihan Beban Kerja.....	44

3.6.1.3 Kepribadian.....	44
3.6.1.4 Burnout.....	45
3.6.2 Pengukuran Variabel	46
3.7 Metode Analisa Data	47
3.7.1 Analisis Structural Equation Modeling dengan Partial Least Square (PLS).....	47
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	52
3.8 Teknik Pengolahan Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Hasil Penyebaran Kuisioner.....	55
4.1.2 Deskripsi Responden Karakteristik.....	56
4.1.3 Penilaian Model Pengukuran.....	59
4.1.3.1 Convergent Validity.....	59
4.1.3.2 Diskriminan Validity.....	62
4.1.4 Target Capaian Responden.....	64
4.1.5 Pengujian Instrumen (<i>Outer Model</i>).....	68
4.6 Uji Signifikan.....	61
4.2 Pembahasan.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	76
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Tampilan Output Model pengukuran	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kepribadian Tipe A	34
Tabel 2.2 Kepribadian Tipe B	34
Tabel 3.1 Kriteria jawaban Responden	46
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	53
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran	61
Tabel 4.4 Hasil Analisis Cross Loading	63
Tabel 4.5 Heterotrait Monotrait Ratio	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Burnout	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kelebihan Beban Kerja	67
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepribadian	67
Tabel 4.10 Q Square dan R Square	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran.1 Data Responden	95
Lampiran.2 Tingkat Capaian Responden	100
Lampiran.3 Profil Respondem	112
Lampiran.4 Output PLS	113
Lampiran 5 Outer Loading Awal	114