

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA TENAGA AHLI KONSULTAN SUPERVISI
STUDI KASUS :
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI KOTA PADANG**

TESIS



**DIKI SISWADI
NPM 1610018312041**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2019**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA TENAGA AHLI KONSULTAN SUPERVISI
STUDI KASUS :
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI KOTA PADANG**

TESIS



**DIKI SISWADI
NPM 1610018312041**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Teknik Sipil**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirrabbilamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya serta senantiasa memberikan pertolongan nya dalam segala situasi terhadap hamba-Nya. Shalawat dan Salam tak lupa penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW sebaik-baik suri tauladan yang membawa manusia menuju jalan kebenaran.

Terwujudnya tesis dengan judul “**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Ahli Konsultan Supervisi Studi kasus : Proyek Konstruksi Jalan Di Kota Padang**” yang dibuat sebagai syarat penyelesaian studi pada Program Studi Teknik Sipil Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta Padang ini tidaklah lepas dari berkah dan rahmat Allah SWT sehingga puji syukur tak hentinya penulis ucapkan kehadiran-Nya.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa pengarahan, diskusi-diskusi, saran, perhatian dan support. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Zaitul, SE, MBA, Akt. CA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta
2. Bapak Robby Permata, S.T, M.T, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil Program Pasca sarjana Universitas Bung Hatta Padang sekaligus Penguji I, yang telah memberikan masukan dan saran selama penyusunan dan penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Ir. M. Nursyaifi Yulius, M.Tech, Mgt. selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan yang bersifat mendidik dan memotifasi, serta pemikiran-pemikiran bapak yang brilian dalam membimbing dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.

4. Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, M.T selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan bantuannya mulai dari awal penelitian, selama penelitian hingga selesainya laporan tugas akhir ini.
5. Ibuk Dr. Zuherna Mizwar, ST, MT selaku Penguji II, atas masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff pada Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta Padang yang telah mengajar sehingga saya mendapatkan pengalaman, pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat.
7. Orangtua yang selama ini telah memberikan dukungan baik dari segi materi dan moril.
8. Istriku Mirza Krisni, SE dan anakku Ryuga Zhafran Aldikri yang dengan sabar dan setia mendampingi serta mensupport kuliah hingga penyelesaian tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Teknik Sipil Universitas Bung Hatta Padang.

Akhir kata, semoga semua ilmu yang diperoleh selama ini dapat benar-benar penulis manfaatkan di kehidupan nyata dan membawa manfaat bagi semua orang. Semoga semua dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis dibalas kebaikan oleh Allah SWT dan membawa penulis menjadi manusia yang lebih baik kedepannya.

Penulis mengetahui bahwa keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang dimiliki membuat laporan ini tidak akan lepas dari kekurangan karena itu kritikan dan saran yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan laporan tugas akhir ini.

Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca terlebih lagi penulis.

Padang, 15 Januari 2019
Penulis

DAFTAR ISI

Abstrak	
Abstrack	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	ii
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pendahuluan	8
2.2 Konsultan Supervisi	8
2.2.1 Hubungan antara pemilik proyek / owner dengan konsultan pengawas.....	10
2.2.2 Hubungan kerja antara konsultan pengawas dengan	

kontraktor	11
2.2.3 Kegiatan Proyek Konsultan.....	11
2.3 Kinerja.....	13
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.3.2 Dimensi dan Ukuran Kinerja.....	13
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.3.3.1 Motivasi	16
2.3.3.2 Gaji (Salary).....	20
2.3.3.3 Pendidikan.....	23
2.3.3.4 Pelatihan.....	25
2.3.3.5 Pengetahuan	28
2.3.3.6 Pengalaman	32
2.3.3.7 Insentif	34
2.3.3.8 Organisasi.....	36
2.4 Kajian Terdahulu Tentang Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendahuluan	42
3.2 Pendekatan Penelitian	42
3.3 Pengumpulan Data	44
3.3.1 Pengumpulan Data Tujuan Pertama Penelitian.....	44
3.3.1.1 Faktor Yaan Mempengaruhi Kinerja	44

3.3.1.2	Kerangka Penelitian Model Konseptual	48
3.3.1.3	Kuesioner	50
3.3.2	Pengumpulan Data Tujuan Kedua Penelitian.....	52
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.4.1	Populasi Penelitian	53
3.4.2	Sampel Penelitian.....	54
3.5	Pengolahan dan Analisis Data.....	56
3.5.1	Analisis Tujuan Pertama Penelitian	56
3.5.1.1	Tabulasi Data	56
3.5.1.2	Uji Validitas	56
3.5.1.3	Uji Reliabilitas	57
3.5.1.4	Uji KMO dan Bartlett's.....	58
3.5.2	Analisis Data Tujuan Kedua Penelitian	58
3.5.2.1	Analisa Korelasi Ganda	59
3.5.2.2	Analisa Regresi Berganda.....	60
3.5.2.3	Uji Multikolinearitas	61
3.5.2.4	Uji Model	62

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Pendahuluan	65
4.2	Gambaran Umum Responden	66
4.2.1	Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2	Kategori Responden Berdasarkan Umur.....	67

4.2.3	Kategori Responden (Jabatan/Posisi).....	68
4.2.4	Kategori Responden (Pengalaman Kerja)	69
4.2.5	Kategori Responden (Tingkat Pendidikan)	69
4.3	Analisis Data Tujuan Pertama.....	74
4.3.1	Uji Validitas	74
4.3.1.1	Variabel Motivasi.....	74
4.3.1.2	Variabel Salary / Gaji.....	75
4.3.1.3	Variabel Pendidikan	76
4.3.1.4	Variabel Pelatihan	77
4.3.1.5	Variabel Pengetahuan	78
4.3.1.6	Variabel Pengalaman	79
4.3.1.7	Variabel Insentif.....	80
4.3.1.8	Variabel Organisasi.....	81
4.3.1.9	Variabel Kinerja Tenaga Ahli Konsultan Supervisi.....	82
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	86
4.3.2.1	Variabel Motivasi.....	86
4.3.2.2	Variabel Salary / Gaji.....	87
4.3.2.3	Variabel Pendidikan	88
4.3.2.4	Variabel Pelatihan	89
4.3.2.5	Variabel Pengetahuan	90
4.3.2.6	Variabel Pengalaman	91

4.3.2.7	Variabel Insentif.....	92
4.3.2.8	Variabel Organisasi.....	93
4.3.2.9	Variabel Kinerja Tenaga Ahli Konsultan Supervisi.....	94
4.3.3	Uji KMO dan Bartlett's.....	97
4.3.4	Pembahasan Tujuan Pertama Penelitian	100
4.4	Analisis Data Tujuan Kedua	102
4.4.1	Uji Korelasi Berganda.....	102
4.4.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
4.4.3	Uji Multikolinearitas	107
4.4.4	Uji Model	108
4.4.4.1	Uji F (F-Test)	108
4.4.4.2	Uji T (T-Test).....	110
4.4.5	Pembahasan Tujuan Kedua Penelitian	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor yang mempengaruhi kinerja menurut peneliti terdahulu	16
Tabel 2.2	Uraian Variabel Untuk Faktor Motivasi	19
Tabel 2.3	Uraian Variabel Untuk Faktor Gaji	23
Tabel 2.4	Uraian Variabel Untuk Faktor Pendidikan	25
Tabel 2.5	Uraian Variabel Untuk Faktor Pelatihan	28
Tabel 2.6	Uraian Variabel Untuk Faktor Pengetahuan	32
Tabel 2.7	Uraian Variabel Untuk Faktor Pengalaman	34
Tabel 2.8	Uraian Variabel Untuk Faktor Insentif	36
Tabel 2.9	Uraian Variabel Untuk Faktor Organisasi	39
Tabel 2.10	Gabungan Faktor dan Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Konsultan Supervisi	40
Tabel 3.1	Uraian Faktor dan Sub Faktor Variabel	46
Tabel 3.2	Skor Skala Likert	51
Tabel 3.3	Sampel Penelitian	55
Tabel 3.4	Nilai Alpha Cronbach	57
Tabel 3.5	Tingkat Korelasi Terhadap Koefisien korelasi	59
Tabel 3.6	Kerangka Berpikir.....	64
Tabel 4.1	Jumlah kuisisioner yang Dikirim dan Diterima	66
Tabel 4.2	Jumlah responden penelitian berdasarkan jenis kelamin	67
Tabel 4.3	Jumlah responden penelitian berdasarkan Umur	67

Tabel 4.4	Jumlah responden penelitian berdasarkan Jabatan/Posisi	68
Tabel 4.5	Jumlah responden penelitian berdasarkan Pengalaman Kerja	69
Tabel 4.6	Jumlah responden penelitian berdasarkan tingkat pendidikan	69
Tabel 4.7	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Motivasi	70
Tabel 4.8	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Salary / Gaji	70
Tabel 4.9	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Pendidikan	71
Tabel 4.10	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Pelatihan	71
Tabel 4.11	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Pengetahuan	71
Tabel 4.12	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Pengalaman	72
Tabel 4.13	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Insentif	72
Tabel 4.14	Total Skor dan Skor Rata-Rata Variabel Organisasi	72
Tabel 4.15	Total Skor dan Skor Rata-Rata Faktor Kinerja Tenaga Ahli	73
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	74
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Salary / Gaji	75
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan	76
Tabel 4.19	Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	77
Tabel 4.20	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	78
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman	79
Tabel 4.22	Hasil Uji Validitas Variabel Insentif	80
Tabel 4.23	Hasil Uji Validitas Variabel Organisasi	81
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Ahli	82
Tabel 4.25	Distribusi Nilai r tabel	83

Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Konsultan Supervisi	84
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	86
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Salary / Gaji.....	87
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pendidikan	88
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	89
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan.....	90
Tabel 4.32 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman.....	91
Tabel 4.33 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif.....	92
Tabel 4.34 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Organisasi.....	93
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	94
Tabel 4.36 Rekapitulasi Nilai Cronbach's Alpha	95
Tabel 4.37 Rekapitulasi Nilai Total Korelasi Variabel.....	95
Tabel 4.38 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Motivasi	97
Tabel 4.39 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Salary / Gaji	97
Tabel 4.40 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Pendidikan	98
Tabel 4.41 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Pelatihan.....	98
Tabel 4.42 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Pengetahuan	98
Tabel 4.43 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Pengalaman	98
Tabel 4.44 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Insentif	99
Tabel 4.45 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Organisasi	99
Tabel 4.46 Uji <i>KMO dan Bartlett's</i> Faktor Kinerja	99

Tabel 4.47 Rekapitulasi Uji <i>KMO dan Bartlett's</i>	100
Tabel 4.48 Hasil Uji Korelasi Berganda	102
Tabel 4.49 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Entered/Removed)	105
Tabel 4.50 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Coefficient)	106
Tabel 4.51 Anova (Analysis Of Variance).....	108
Tabel 4.52 Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05	109
Tabel 4.53 Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 100).....	111
Tabel 4.54 Perbandingan nilai t hitung dengan nilai t tabel.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Kerja Unsur-Unsur Pelaksana Proyek Kontruksi	11
Gambar 3.2 Bagan Kerangka Penelitian Model Konseptual	48
Gambar 4.1 Grafik Rata-Rata Faktor Kinerja Tenaga Ahli	73

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Rekapitulasi Jawaban Responden Dalam Kuesioner

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA TENAGA AHLI KONSULTAN SUPERVISI
STUDI KASUS :
PROYEK KONSTRUKSI JALAN DI KOTA PADANG**

TESIS



DIKI SISWADI
NPM 1610018312041

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2019**