

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dari 7 (tujuh) faktor yang menjadi faktor penghambat penerapan sistim manajemen mutu ; *proses manajemen, keterbatasan sumber daya, keterbatasan waktu, sosialisasi dan komunikasi, pemahaman manfaat ISO budaya organisasi, dan lingkungan* maka dari hasil pengolahan data dengan analisa faktor maka faktor-faktor ini digabung menjadi enam faktor yaitu ; *proses manajemen, budaya organisasi, keterbatasan sumber daya, pemahaman manfaat ISO, keterbatasan waktu dan lingkungan*
2. Dari enam faktor baru ini hanya empat yang berpengaruh terhadap terhadap kualitas proyek yaitu ; *Proses Manajemen, Budaya Organisasi, Keterbatasan Sumber Daya dan Lingkungan*

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan ditemukan faktor penghambat penerapan sistim manajemen mutu (SMM) ISO 9001 yaitu *Proses Manajemen, Budaya Organisasi, Keterbatasan Sumber Daya dan Lingkungan* maka dapat disarankan :

1. Pada saat melaksanakan pekerjaan atau memulai proyek baru agar memperhatikan dan faktor-faktor :
 - *Proses Manajemen* diantaranya kewenangan dan tanggung jawab

personil agar terdefinisi dengan jelas, dalam penetapan sistim mutu agar digunakan personil yang berpengalaman, agar disediakan waktu untuk pelatihan dan pendidikan berkelanjutan, manajemen puncak agar punya komitmen yang kuat dalam penerapan SMM ISO 9001, agar manajemen tidak hanya fokus pada produksi dan operasi, agar diberikan pelatihan dan pendidikan yang bermutu terhadap personil dan agar dicarikan metode agar staf termotivasi untuk ikut berpartisipasi dalam penerapan sistim mutu

- *Budaya Organisasi* diantaranya personil yang ditugaskan sebagai penanggung jawab sistim mutu punya kemampuan untuk merubah budaya organisasi, agar tidak terpengaruh dengan mahalnnya biaya registrasi ISO, agar perusahaan tidak keberatan dalam membiayai implementasi di proyek, komunikas antara manajemen dan karyawan agar terjalin, dan agar dihindari perselisihan ide dan gagasan dalam penerapan sistim mutu
- *Keterbatasan Sumber Daya* diantaranya adanya competitor akan membuat perusahaan semakin semangat untuk menerapkan sistim ini dan agar ada auditor internal perusahaan yang terlatih dan berpengalaman.

Dengan memperhatikan hal diatas maka penerapan sistim manajemen mutu (SMM) ISO 9001 tidak terkendala dan mutu/kualitas proyek bisa terjaga.

2. Penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan maka sangat disarankan, apabila penelitian selanjutnya dari peneliti-peneliti lain

agar menggali lebih dalam faktor penghambat penerapan sistim manajemen mutu ini karena kebutuhan akan kualitas proyek sangat diperlukan untuk peningkatan produk dan daya saing.

3. Disarankan pada perusahaan untuk mempertimbangkan **Faktor Penghambat Penerapan Sistim Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001** untuk bisa dijadikan acuan agar perusahaan bisa menjadi perusahaan yang berdaya saing tinggi.