

**STUDY TENTANG FAKTOR PENGHAMBAT PENERAPAN SISTEM
MENAJEMEN MUTU ISO 9001 TERHADAP KUALITAS PROYEK
KONSTRUKSI**

(Study Kasus: PT.ADHI KARYA (Persero) Tbk, Divisi. Konstruksi I)

TESIS



FAISAL
NPM : 0710018312006

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya. Tesis ini berjudul : “*Study Tentang Faktor Penghambat Penerapan Sistim Manajemen Mutu ISO 9001 Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi*”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam dalamnya kepada para pihak:

1. Bapak **Dr. Zaitul, S.E., MBA.,Ak., CA.**, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang;
2. Bapak **Robby Permata, S.T.,M.T., Ph.D.**, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang;
3. Bapak **Prof. Dr. Ir. Alizar Hasan, M.Sc**, selaku pembimbing I dan Bapak **Dr. Ir. Wardi M.Si**, selaku pembimbing II, yang telah dengan begitu baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tesis ini;
4. Bapak **Prof. Dr.Eng Ir. Zaidir, M.S.** dan **Dr. Ir. M. Nursyaifi Yulius, M. Tech. Mgt**, selaku penguji pada sidang Tesis penulis;

5. Para dosen Program Studi Teknik Sipil yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang;
6. Untuk Alm. Ayahanda tercinta Bgd. Syofyan Chatab dan Ibunda tercinta Cik elok Ardani dengan doa mu aku menjalani hari hari ku;
7. Keluargaku tercinta, Istri tercinta Hafizah dan anakku tercinta Arafah Anugrah Sabananyo terima kasih atas segala doa dan support yang telah kalian berikan dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian;
8. Kakak dan adik-adik tercinta (Alm. Firdaus, Marwan, Imran, Syukri, Mairizal, Susi Aryanti, Mulya Efendi, Elvira Rosa Syofyana) serta keponakan-keponakan, terima kasih atas support kalian;
9. Bapak Syafridong dan Bapak Yunan Pradnjonotomo terima kasih atas bantuannya baik moril maupun materil.
10. Bapak Priyo Sembodo serta rekan-rekan satu proyek atas waktu yang diberikan sehingga saya banyak tidak hadir di proyek selama penyelesaian tesis ini;
11. Hendra Kusuma dan Nola, atas doa dan supportnya
12. Bapak/Ibu karyawan/i Pascasarjana Universitas Bung Hatta
13. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Program Studi Teknik Sipil.
Terimakasih dan semoga terus terjalin kebersamaan dan kekompakan kita selama ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan

lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT memberkati...Aamiin.

Padang, November 2018

Penulis

Faisal

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	5
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Mutu/Kualitas	7
2.2. ISO (International Organization for Standardization)	8
2.2.1. ISO 9001	9
2.2.2. Manfaat Penerapan ISO 9001	10
2.3. Sistim Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001	10
2.4. Manfaat Sistim Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001	14
2.5. Faktor Penghambat Penerapan ISO 9001	18
2.6. Indikator Faktor Penghambat Penerapan SMM ISO 9001	25
2.6.1. Indikator Proses Manajemen.....	26
2.6.2. Indikator Keterbatasan Sumber Daya	26

2.6.3. Indikator Keterbatasan Waktu	27
2.6.4. Indikator Sosialisasi dan Komunikasi	28
2.6.5. Indikator Pemahaman Manfaat ISO 9001	29
2.6.6. Budaya Organisasi	29
2.6.7. Lingkungan	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Pendahuluan	33
3.2	Pendekatan Penelitian	34
3.3	Konseptual Model	35
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.5	Pengumpulan Data	38
3.5.1.	Variabel Dependen (Y)	40
3.5.2.	Variabel Independen (X)	41
3.5.2.1.	Proses Manajemen	41
3.5.2.2.	Keterbatasan Sumber Daya	42
3.5.2.3.	Keterbatasan Waktu	42
3.5.2.4.	Sosialisasi dan Komunikasi	43
3.5.2.5.	Pemahaman Manfaat ISO 9001	44
3.5.2.6.	Budaya Organisasi	45
3.5.2.7.	Lingkungan	45
3.6.	Pengolahan Data	46
3.6.1.	Analisa Data Untuk Tujuan Pertama Penelitian	46
3.6.1.1.	Uji Validitas	46
3.6.1.2.	Uji Reliabilitas	47
3.6.1.3.	Uji KMO dan Bartlett's	49
3.6.1.4.	Exploratory Factor Analysis (EFA)	50
3.6.2.	Analisa Data Untuk Tujuan Kedua Penelitian	50
3.6.2.1.	Analisa Korelasi Berganda	50
3.6.2.2.	Analisa Regresi Linier Berganda	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskriptif Umum Responden	53
4.2.	Analisa Data Untuk Tujuan Pertama	54
4.2.1.	Uji Validitas	54
4.2.2.	Uji Reliabilitas	57
4.2.3.	Uji KMO dan Bartlett's	58
4.2.4.	Expolratory Factor Analysis (EFA)	61
4.2.5.	Ekstraksi Faktor	64
4.2.6.	Analisis Total Variance	64
4.2.7.	Faktor Matriks	67
4.2.8.	Pembahasan Tujuan Pertama Penelitian	70
4.3.	Analisa Data Tujuan Kedua Penelitian	71
4.3.1.	Uji Korelasi Berganda	71
4.3.2.	Analisi Regresi Linier Berganda	73
4.3.4.	Pembahasan Tujuan Kedua Penelitian	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	79
5.2.	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Konseptual Model	37
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Indikator dari sasaran penerapan SMM ISO 9001	18
Tabel 2.2.	Kesimpulan dari beberapa peneliti tentang kendala penerapan SMM ISO 9001	21
Tabel 2.3.	Rangkuman Faktor Penghambat Penerapan SMM ISO 9001	24
Tabel 2.4.	Indikator Proses Manajemen	26
Tabel 2.5.	Indikator Keterbatasan Sumber Daya	27
Tabel 2.6.	Indikator Keterbatasan Waktu	28
Tabel 2.7.	Indikator Sosialisasi dan Komunikasi.....	28
Tabel 2.8.	Indikator Pemahaman Manfaat SMM ISO 9001	29
Tabel 2.9.	Indikator Budaya Organisasi	30
Tabel 2.10.	Indikator Lingkungan	30
Tabel 2.11.	Jabaran Faktor Penghambat Penerapan SMM ISO 9001	31
Tabel 3.1.	Indikator dari sasaran penerapan SMM ISO 9001	35
Tabel 3.2.	Faktor Penghambat Penerapan SMM ISO 9001	36
Tabel 3.3.	Skor Skala Likert	40
Tabel 3.4.	Nilai Cronbach's Alpha	48
Tabel 4.1.	Jumlah Kuisisioner.....	53
Tabel 4.1b	Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validasi Variabel Faktor Penghambat	54
Tabel 4.3.	Hasil Uji Reliabilitas Faktor Penghambat	58
Tabel 4.4.	Uji KMO dan Bartlett's Proses Manajemen.....	59
Tabel 4.5.	Uji KMO dan Bartlett's Keterbatasan Sumber Daya	59
Tabel 4.6.	Uji KMO dan Bartlett's Keterbatasan Waktu	59
Tabel 4.7.	Uji KMO dan Bartlett's Sosialisasi dan Komunikasi.....	59
Tabel 4.8.	Uji KMO dan Bartlett's Pemahaman Manfaat ISO.....	60
Tabel 4.9.	Uji KMO dan Bartlett's Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.10.	Uji KMO dan Bartlett's Lingkungan.....	60
Tabel 4.11.	Uji KMO dan Bartlett's Kualitas Proyek	60
Tabel 4.12.	Rekapitulasi Nilai Hasil Uji KMO dan Bartlett's	61
Tabel 4.13.	Nilai Faktor Loading Analisis Awal	62
Tabel 4.14.	Nilai Faktor Loading Analisa Akhir	63
Tabel 4.15.	Total Variance Explained	65

Tabel 4.16.	Pengelompokan Variabel (Rotate Componen Mantriks)	66
Tabel 4.17.	Penentuan Jumlah Faktor Baru	67
Tabel 4.18.	Hasil Analisis Component Matriks	68
Tabel 4.19.	Hasil Uji Korelasi Berganda.....	72
Tabel 4.20.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Model Summary)	73
Tabel 4.21.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Coefficients).....	74