

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. *“Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek”*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Amar, Kifayah dan Zain, Zuraidah Mohd.(2002), *“ Barriers to implementing TQM in Indonesian Manufacturing Organizations”*, The TQM Magazine Vol.14,No. 6, Hal. 367-372.
- Asa, Fanshurullah, dkk.(2008). *“Faktor-Faktor Kritis dalam Sistem Manajemen Mutu (SMM) untuk Optimasi Profitabilitas dan Daya Saing Perusahaan Jasa Konstuksi di Indonesia”*, Jurnal Teknik Sipil, Vol.15, No.3, Hal. 99-106.
- Arditi, D. & Gunaydin, H.M., 1997. Total Quality Management in The Construction Process. International Journal of Project Management, 15(4), pp.235-43.Arizona,
- Bennett. F.L. 1996. *“The Management of Engineering”*, Jhon Willey & Son.
- Djarwanto. 1998. *“Statistik Sosial Ekonomi”*, Bagian Pertama, Edisi Kedua, Cetakan Ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- Engineering Quality Forum, 2001. The EQF Full Report – *The True Effectiveness of Quality Related Initiatives in the UK*,
- Ferdinand,A.T,2006, *SEM Dalam Penelitian Manajemen*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang
- Fogarty, 1991, DW Blackstoner. Hoffman. 1991. Production & Inventory Management 2edition.New York.

- Gaspersz, Vincent.2001. *ISO Total Quality Management*, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent, 2002, *Total Quality Management*, PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam.2006 *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Edisi 2, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam.2009. *Model Persamaan Structural Konsep dan Aplikasi dengan program AMOS 16.0* Edisi 4, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- G.R. Terry, 1990, “*Penjelasan Fungsi Manajemen.*”
- Hamidi, 2004, “*Metode Penelitian Kualitatif*” Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian. Malang:UMM Press.
- Hardjosoedarmo, Soewarso, (2004), *Total Quality Management*, ANDI, Yogyakarta.
- Henderson,V dan Johnson Dorothy E, 2002, “ *Konseptual Model dalam Ilmu Keperawatan*”
- Huang, F. and Yao, T. 2006, “ *Relationships of TQM philosophy, methods and performance : a survey in Taiwan*”. *Industrial Management & Data System* 102(4) : 226-234.

- Ho.S.K.M,1996. *Gemens the ISO 9000 series for Total Quality Management*, MCB Universty Press.
- Huarng, F., and Yao, T. 2002, "Relationships of TQM philosophy, methods and performance: a survey in Taiwan". *Industrial Management & Data Systems*. 102 (4):226 234
- Juran,J.M. 1989. *Juran on Leadership for Quality*, New York: Macmillan. Jogiyanto.
- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0)*. Bandung: Alfabeta.
- Kinlaw, Dennis C (1992) *Continuous Inprovement and Measurement for Toatal Quality : A team –based approach –San Diego CA*
- Magd, Hesam A.E., (2006), "*An Investigation of ISO 9000 Adoption in Saudi Arabia*", *Managerial Auditing Journal*, Vol.21 No.2, Hal. 132-147.
- Mag, Hesam A.E., (2008), "*ISO 9001:2000 in Egyptian Manufacturing Sector: Perceptions and Perspectives*", *International Journal of Quality & Reliability Management* , Vol.25No. 2, Hal. 173-200
- Magd, Hesham. (2010), "*Quality Management Standards (QMS) Implementation in Egypt: ISO 9000 Perspectives*", *Global Business and Management Research International Journal*, Vol.2,No.1, Hal. 57-68.
- Nugroho, Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta
- Nazir, M, 1985. "*Metode Penelitian*". Cetakan ke-I, Jakarta ; Galia Indonesia
- Nazir, M, 1998, "*Model Penelitian*" Ghalia Indonesia, hal 182.

- Nugraha, P., Natan, I., dan Sutjipto, R.. 1985. *Manajemen Proyek Konstruksi I*. Kartika Yudha, Indonesia
- Osman, M.R. dkk.(2004), “*Internal Customer Satisfaction In ISO 9001 Certified Manufacturing Companies*”, International Journal of engineering and Technology, Vol.1,No.2, Hal. 179-187.
- Parhadi,2014, “*Penerapan Manajemen Mutu Dipandang Dari Aspek Biaya*” junal; Teknik Sipil Politeknik Negri Semarang
- Psomas, Evangelos L., Fotopoulos, Christos V., dan Kafetzopoulos, Dimitrios P.(2010), “ *Critical Factors for Effective Implementaion of ISO 9001 in SME Serve Companies*”. Journal Managing Service QualityVol. 20 No.5, Hal. 440-457.
- Pembendaharaan istilah ISO 8402 dan dari Standar National Indonesia (SNI 19-8402- 1991) Samsudin, Sadili. 2009.
- Qui, Yun dan Tannock, James D.T.,(2010), “*Dissemination and adoption of Quality Management in China Case Studies of Shanghai Manufacturing Industries*”, International Journal of Quality & Reliability Management, Vol.27 No.9, Hal. 1067-1081.
- Santoso , Singgih. 2006. Menggunakan SPSS untuk Statistik Non Parametrik, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma. (2011). Research Methods for business Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Wicaksono.2006. (Tesi Universitas Brawijaya) “*Pengaruh Implementasi Total Quality Managemen (TQM) terhadap budaya kualitas*” (Study pada PT. Hari Terang Industry-Surabaya)

- Susanto A.B. (1997). *Budaya Perusahaan: Manajemen dan Persaingan Bisnis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono, 2014 “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung; Penerbit Alfabeta
- Sutarso, Bagus Mohamad Ghandi, 2008, *Strategi Meningkatkan Kepuasan Konsumen-Studi Kasus PT. PLN (Persero) di Wilayah Semarang*, Tesis.
- Syukur, Agus. 2010. 5R,ISO 9001:2008 dan Poka Yoke. Yogyakarta: Kata Buku [www.kompas.com](http://www.kompas.com).
- Suwardi. 2011. Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan. Politeknik Negeri Semarang.
- Tciptono F, Diana.A.1998., “*Total Quality Management*,Penerbit Andi Offset
- Tri Widiyanti, Sik Sumaedi,2/011, “*Faktor kunci sukses penerapan ISO 9001 pada industry manufaktur*”, LIPI.
- Uma, Sekaran. 2011. “*Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*”, Edisi 4. Jakarta:Salemba Empat
- Umam, Khairul.2013.Online ([http://KhairulUmamKonsultanISO.web.id/SistimManajemen MutuISO 9001;2008](http://KhairulUmamKonsultanISO.web.id/SistimManajemenMutuISO9001;2008))
- Gaspersz, Vincent. 2002. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Williams. D.C. 1988, *Naturalistik Inquiry Materials*, FPS IKIP Bandung
- Yamit, Z., 2004, “*Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*”, Cetakan ketiga, Ekonisia, Yogyakarta