

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

#### 1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Barang Yang Mengandung Cacat Tersembunyi

Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam barang yang mengandung cacat tersembunyi walaupun perjanjian yang dibuat para pihak hanya kata sepakat dari lisan saja tetapi sudah sah dimata hukum. Dengan adanya kata sepakat tersebut suatu perikatan sudah terjadi dan mengikat pelaku usaha dan konsumen. Seharusnya toko Sumbar Smartphone lebih memperhatikan barang dagangan jangan sampai barang dagangan yang dijualnya menimbulkan kerugian bagi konsumen. Toko Sumbar Smartphone juga memperhatikan hak-hak konsumen yang telah diatur dalam Pasal 4 Undang-undang Perlindungan Konsumen. Toko Sumbar Smartphone dalam menjalankan bisnis telepon genggam bekas dituntut untuk lebih teliti untuk mengecek barang dagangan apabila ada cacat tersembunyi harus menyampaikan barang dagangan dengan sebenar-benarnya, jujur, dan jelas.

#### 2. Tanggung Jawab Sumbar Smartphone Jika Terjadi Cacat Tersembunyi

Tanggung jawab Sumbar Smartphone jika terjadi cacat tersembunyi kurang sesuai dengan ketentuan Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang perlindungan Konsumen. Toko Sumbar

Smartphone kurang memperhatikan tanggung jawab barangnya, dengan masih mengabaikan kewajibannya untuk mengembalikan uang konsumen atau menukar barang yang dijualnya dengan barang yang sesuai perjanjian awalnya. Sehingga konsumen merasa sangat dirugikan karena mendapatkan barang yang tidak sesuai dengan harapannya. Kesalahan pelaku usaha yaitu tidak memberikan informasi barang yang diperdagangkan secara benar, jujur dan jelas sehingga ketika tahap transaksi. Ketika konsumen menemukan barang yang dibelinya mengandung cacat tersembunyi konsumen berhak meminta ganti rugi. Akibat kesalahannya tersebut toko Sumbar Smartphone harus bertanggung jawab untuk mengembalikan uang konsumen atau menukarkan barang dengan yang tidak mengandung cacat tersembunyi.

## **B. Saran**

1. Bagi Sumbar Smartphone diharapkan selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumen agar tidak ada salah satu pihak yang merasa kecewa dan dirugikan serta pelaku usaha harus memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi barang dagangannya. Sumbar Smartphone juga harus mengecek kembali barang dagangannya apakah mengandung cacat tersembunyi atau tidak. Apabila produk tersebut mengandung cacat tersembunyi dan toko Sumbar Smartphone masih ingin menjualnya seharusnya memberitahukan terlebih dahulu kepada konsumen terhadap cacat tersebut.

2. Bagi konsumen sebelum membeli barang agar lebih berhati-hati karena barang-barang yang diperdagangkan Sumbar Smartphone seringkali tidak sesuai dengan apa yang mereka tawarkan, hendaknya konsumen memeriksa dengan cermat dan teliti barang yang akan dibeli khususnya memeriksa barang yang mengandung cacat tersembunyi. Sehingga konsumen tidak merugi dengan dapat terhindar dari barang yang cacat yang tidak terlihat dalam tahap transaksi.