

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP KOSUMEN DALAM
PERJANJIAN JUAL BELI TELEPON GENGAM DALAM HAL
ADANYA CACAT TERSEMBUNYI**

(STUDI KASUS PADA SUMBAR SMARTPHONE PADANG

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Mencapai Gelar Sarjana Hukum



Disusun oleh:

HILMANSYAH

1510012111199

BAGIAN HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2019

Reg.No 315/Pdt/02/II-2019

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

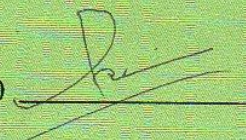
No.Reg : 315/Pdt/02/II-2019

Nama : **Hilmansyah**
NPM : **1510012111199**
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP PERJANJIAN JUAL BELI TELEPON GENGAM DALAM HAL ADANYA CACAT TERSEMBUNYI (STUDI KASUS SUMBAR SMARTPHONE PADANG)**

Telah disetujui pada hari **Selasa** tanggal **Enam** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** dan dinyatakan **LULUS**.

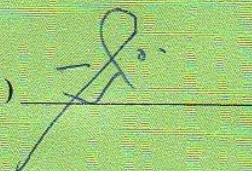
1. **Syafril, S.H., M.H.**

(Pembimbing I)



2. **Adri, S.H., M.H**

(Pembimbing II)



Mengetahui :

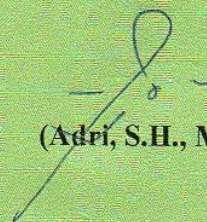
Pjs.Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Susi Herawati ,M.Pd)

Ketua Bagian
Hukum Perdata

(Adri, S.H., M.H.)



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**


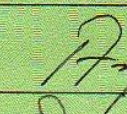



PENGESAHAN SKRIPSI

No. Reg : 315/PDT-02/II-2019

Nama : **Hilmansyah**
NPM : **1510012111199**
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP
PERJANJIAN JUAL BELI TELEPON
GENGGAM DALAM HAL ADANYA CACAT
TERSEMBUNYI (STUDI KASUS SUMBAR
SMARTPHONE PADANG)**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada Bagian Hukum Perdata pada hari **Jumat** tanggal **Sembilan** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

- | | | |
|---------------------------------------|--------------|---|
| 1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H | (Ketua) |  |
| 2. Yansalzisatry, S.H., M.H | (Sekretaris) |  |
| 3. As Suhaiti Arief, S.H., M.H | (Anggota) |  |
| 4. Syafiril, S.H., M.H | (Anggota) |  |
| 5. Adri, S.H., M.H | (Anggota) |  |

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dra. Susi Herawati, M.Pd.)

**Tanggung Jawab Penjual Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli
Telepon Genggam Dalam Hal Adanya Cacat Tersembunyi
(Studi Kasus Pada Sumbar Smartphone Padang)**

Hilmansyah¹, Syafril¹, Adri¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email : hilmansyah68@gmail.com

ABSTRACT

The author is interested in this title, because the author often hears complaints from some people about the services provided by the West Sumatra Smartphone shop. Often consumers get used cell phones containing hidden defects that are not in accordance with the agreement of the parties so that consumers feel disadvantaged. The formulation of the problem proposed is: How is the legal protection of consumers in goods containing hidden defects ?; What is the responsibility of Sumbar Smartphone if hidden defects occur? This study aims to determine the condition of consumer protection for the responsibility of the West Sumatra Smartphone shop to its consumers. This research was conducted by interviewing the West Sumatra Smartphone shop and consumers who feel disadvantaged. Research results obtained from the field are processed through qualitative descriptive methods. The results of this study indicate the weak legal protection for consumers against consumer rights as regulated by Law No.8 of 1999 concerning Consumer Protection, so that in practice these rights are still ignored by the West Sumatra Smartphone shop. The implementation of merchandise responsibilities still does not comply with applicable laws and regulations because the West Sumatra Smartphone shop does not want to be held responsible if its cellphone contains a hidden defect. There are several things that become suggestions, among others, consumers must be more critical to ask the condition of the goods to be bought. Business actors must be able to carry out their responsibilities as they should.

Keywords: Consumer protection, agreements, responsibilities

**Tanggung Jawab Penjual Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli
Telepon Genggam Dalam Hal Adanya Cacat Tersembunyi
(Studi Kasus Pada Sumbar Smartphone Padang)**

Hilmansyah¹, Syafril¹, Adri¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email : hilmansyah68@gmail.com

ABSTRAK

Penulis tertarik dengan judul ini, karena penulis sering mendengar keluhan dari beberapa masyarakat atas pelayanan yang diberikan oleh toko Sumbar Smartphone. Seringkali konsumen mendapatkan telepon genggam bekas yang mengandung cacat tersembunyi yang tidak sesuai dengan perjanjian para pihak sehingga konsumen merasa dirugikan. Adapun rumusan masalah yang diajukan yaitu: Bagaimanakah perlindungan hukum terhadap konsumen dalam barang yang mengandung cacat tersembunyi?; Bagaimanakah tanggung jawab Sumbar Smartphone jika terjadi cacat tersembunyi?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi perlindungan konsumen terhadap tanggung jawab toko Sumbar Smartphone kepada konsumennya. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara terhadap toko Sumbar Smartphone dan konsumen yang merasa dirugikan. Hasil penelitian yang diperoleh dari lapangan diolah melalui metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan lemahnya perlindungan hukum bagi konsumen terhadap hak-hak konsumen sebagaimana yang telah diatur Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, sehingga dalam prakteknya hak-hak tersebut masih diabaikan oleh toko Sumbar Smartphone. Penerapan tanggung jawab barang dagangan masih tidak sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku karena toko Sumbar Smartphone tidak mau bertanggung jawab apabila telepon genggamnya mengandung cacat tersembunyi. Ada beberapa hal yang menjadi saran antara lain konsumen harus lebih bersikap kritis untuk menanyakan kondisi barang yang akan dibelinya. Pelaku usaha harus dapat melaksanakan tanggung jawabnya sebagaimana mestinya.

Kata Kunci : Perlindungan konsumen, perjanjian, tanggung Jawab

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT yang telah menganugrahkan akal dan pikiran kepada manusia memberikan kekuatan kepada penulis untuk menjalankan peran didunia ini terutama dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan lindungan-Nya kepada kita semua sehingga bumi ini selalu dirahmati oleh ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kita bersama.

Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada kekasih Allah SWT, Nabi Muhammad SAW yang tiada duanya, dan telah menjadikan dunia ini terang benderang dengan hiasan ilmu pengetahuan dan akhlaknya yang agung, semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan syafaat dihari kiamat kelak.

Segala pujian bagi Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak nikmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Tanggung Jawab Penjual Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Telepon Genggam Dalam Hal Adanya Cacat Tersembunyi (Studi Kasus Pada Sumbar Smartphone Padang)”**.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mempersembahkan skripsi ini untuk yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan doa yang tiada henti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, saran, nasehat dan bimbingan dari Bapak Syafril S.H.,M.H., selaku Pembimbing I dan Bapak Adri S.H.,M.H., selaku Pembimbing II, yang dalam kesibukannya masih meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kemudian pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Susi Herawati, M.Pd, selaku Pjs (Pejabat Sementara) Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Zarfinal S.H.,M.H., selaku wakil dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Adri S.H.,M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Yansalzisatry S.H., M.H., sebagai dosen Pembimbing Akademik penulis yang selalu memberikan arahan sejak awal penulis berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memperlancar jalannya administrasi.

Dan tidak lupa penulis juga memberi penghargaan dan berterima kasih atas dukungan, bantuan dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yaitu untuk:

1. Teristimewa dan tercinta untuk kedua orang tua, kepada mamak Betty dan Papa Syahrul Rizal dan keluargayang tidak pernah berhenti mendoakan yang terbaik untuk penulis dan memberikan nasehat, bimbingan serta dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa keluarga kak Fitri, bang Adi, Sarah, Maya yang selalu memberikan semangat kepada penulis saat mengerjakan skripsi ini, dan untuk Almarhumah kak Poppy yang telah mendahului kami sekeluarga.
3. Dan teruntuk yang selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan, dukungan, semangat dan motivasi ketika mengerjakan skripsi ini Salma Marjoni, inyak squad, lambe turah kampus, himbelja, acc, cs dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan mengarah ke arah yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri.

Padang, Oktober 2019
Penulis,

Hilmansyah
1510012111199

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	10
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	10
2. Pengertian Konsumen	10
3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	11
4. Penyelesaian Sengketa Konsumen	14
B. Tinjauan Tentang Perjanjian	19
1. Pengertian Perjanjian.....	19
2. Jenis-Jenis Perjanjian.....	20
3. Syarat Sah Perjanjian.....	23
4. Asas-Asas Perjanjian	26
5. Unsur-Unsur Perjanjian	27
6. Berakhirnya Perjanjian	29
C. Tinjauan Tentang Jual Beli dan/atau Wanprestasi	30
1. Pengertian Jual Beli	30
2. Pengertian Perjanjian Jual Beli.....	30
3. Pengertian Wanprestasi	30
4. Akibat Hukum Wanprestasi.....	31
5. Somasi Wanprestasi.....	32
D. Tinjauan Tentang Cacat Tersembunyi	33
1. Pengertian Cacat Tersembunyi	33
2. Dasar Hukum Cacat Tersembunyi.....	34

3. Akibat Cacat Tersembunyi	35
-----------------------------------	----

BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Barang Yang Mengandung Cacat Tersembunyi	36
B. Tanggung Jawab Sumbar Smartphone Jika Terjadi Cacat Tersembunyi..	41

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN