

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA *QUIPS LAUNDRY* TERHADAP
KERUGIAN KONSUMEN DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat
untuk Memperoleh gelar sarjana Hukum*



Disusun Oleh :

SELMI FAMELA
1510012111189

Bagian Hukum Perdata

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2019**

No.Reg: 314/PDT/02/II-2019

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

No. Reg : 314/PDT-02/II-2019

Nama : Selmi Famela
NPM : 1510012111189
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha *Quips Laundry*
Terhadap Kerugian Konsumen Di Kota Padang

Telah disetujui pada hari **Kamis** tanggal **Delapan Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Sembilan Belas** dan dinyatakan **LULUS**.

1. Dr. Zarfinal, S.H., M.H

(Pembimbing I)

2. Elyana Novira, S.H., M.H

(Pembimbing II)

Mengetahui :

Pjs.Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dra. Susi Herawati, M.Pd)

Ketua Bagian
Hukum Perdata

(Adri, S.H., M.H.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

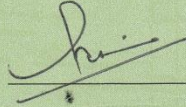
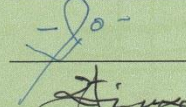
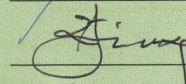
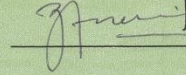
PENGESAHAN SKRIPSI

No. Reg : 314/PDT-02/II-2019

Nama : Selmi Famela
NPM : 1510012111189
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha *Quips Laundry*
Terhadap Kerugian Konsumen Di Kota Padang

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada Bagian Hukum Perdata pada hari **Jumat** tanggal **Sembilan** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

- | | | |
|-----------------------------|--------------|---|
| 1. Syafril, S.H., M.H | (Ketua) |  |
| 2. Yansalzisatry, S.H., M.H | (Sekretaris) | _____ |
| 3. Adri, S.H., M.H | (Anggota) |  |
| 4. Dr. Zarfinal, S.H., M.H | (Anggota) |  |
| 5. Elyana Novira, S.H., M.H | (Anggota) |  |

Pjs.Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dra. Susi Herawati, M.Pd.)

“TANGUNG JAWAB PELAKU USAHA QUIPS LAUNDRY TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DI KOTA PADANG”

Selmi Famela¹, Zarfinal¹, Elyana Novira¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: selmifamela05@gmail.com

ABSTRAK

Perlindungan hukum merupakan segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberikan perlindungan kepada konsumen dan pelaku usaha. Bahwa kewajiban *Quips laundry* dalam prakteknya tidak hanya sekedar mencuci pakaian, tetapi juga sebagai perawatan terhadap pakaian konsumen seperti: melipat, mengharumkan, hingga menyetrika. Rumusan masalah yang diajukan adalah 1) Bagaimana bentuk perjanjian jasa laundry pada *Quips laundry*. 2) Apa bentuk kerugian konsumen *Quips laundry*. 3) Bagaimana upaya penyelesaian kerugian konsumen jasa *Quips laundry*. Rumusan permasalahan digunakan pendekatan secara yuridis sosiologis dengan mengumpulkan data sekunder dan data primer melalui studi dokumen dan wawancara. Setelah semua data dikumpulkan, lalu dianalisis secara kualitatif.) Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data yang diperoleh dianalisis secara kualitatif. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) bentuk perjanjian jasa *Quips laundry* adalah perjanjian lisan karena *Quips laundry* hanya menerapkan ketentuan baku pada nota pembayaran yang dibuat sepihak oleh pelaku usaha *Quips laundry* yang isinya menyampingkan tanggung jawab pelaku usaha 2) bentuk kerugian adalah rusak, hilang, dan tertukar yang dialami konsumen adalah akibat dari kesalahan dan kelalaian serta kurangnya kehati-hatian dari pihak *Quips laundry*. 3) upaya penggantian adalah dilakukan dengan musyawarah penggantian kerugian dalam bentuk sejumlah uang dari potongan masing-masing gaji karyawan dan manajernya penggantian kerugian sebanyak 70% dari harga pakaian.

**“TANGUNG JAWAB PELAKU USAHA QUIPS LAUNDRY
TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DI KOTA PADANG**

Selmi Famela¹, Dr.Zarfina¹, Elyana Novira¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

Email: Selmifamela05@gmail.com

ABSTRACT

Legal protection is every effort that ensures the existence of legal certainty to provide protection to consumers and businessmen. The obligation of quips in practice that the laundry is not just washing the clothes, but also as a treatment against clothing consumers such as: folding, ironing, to the scent. Problem formulation proposed was. 1) What kind of agreement the services of laundry quips. 2) What forms of consumer services laundry quips losses. 3) How settling losses consumers services laundry quips. Problem formulation used in juridical sociological approach by collecting primary data and secondary data through the study of documents and interviews. After all of the data collected, and analysed qualitatively. Data sources used are primary data and secondary data. The data obtained were analyzed qualitatively. From the results it can be concluded that: 1) the form of a quips laundry service agreement is an oral testament because the laundry quips only apply the standard provisions on payment notes made of unilaterally by the quips laundry businessman whose contents override the responsibilities of the business actor. 2) form loss is damaged, lost and confused that the consumer is the result of errors and omissions and a lack of prudence of the quips of laundry. 3) attempts of replacement is done with deliberation indemnity in the form of a sum of money from a snippet of each manager and employee salary indemnity by as much as 70% of the price of clothes

Keywords: responsibility, Laundry business

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan anugerah kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi judul **“TANGUNG JAWAB PELAKU USAHA *QUIPS LAUNDRY* TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN DI KOTA PADANG”** ini dapat terselesaikan.

Dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak akan dapat penulis raih tanpa motivasi, harapan, serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak **Zarfinal, S.H.,M.H.**, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu **Elyana Novira, M.H.**, selaku Dosen Pembimbing II dimana dalam penulisan skripsi ini telah banyak meluangkan waktu, membantu, dan memberikan nasehat maupun saran agar penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Susi Herawati M.Pd, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta
2. Bapak Dr. Zarfinal, S.H, M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta

3. Bapak Adri, S.H.,M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis
5. Bapak atau Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Para pelaku usaha Quips laundry dan pengguna jasa laundry yang telah memberikan izin penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar Ibu dan Kakak-kakak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman sepejuangan khususnya hukum perdata dan semua mahasiswa angkatan 2015 terima kasih atas semangat dan bantuannya kepada penulis saat belajar hingga pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu dan telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga seluruh bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran kritik yang positif sangat penulis harapkan.

Padang, AGUSTUS 2019

Penulis

SELMI FAMELA
1510012111189

DAFTAR ISI

ASBTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	
a. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	9
1. Pengertian Konsumen	9
2. Asas Perlindungan Konsumen	13
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	15
4. Kewajiban Konsumen	17
5. Hak-hak Konsumen.....	17
b. Tinjauan Umum Tentang <i>Laundry</i>	20
1. Pengertian <i>Laundry</i>	20
2. Jenis-jenis <i>Laundry</i>	21
3. Tujuan dan Manfaat <i>Laundry</i>	22
4. Pengertian Pelaku Usaha.....	24
5. Hak-hak Pelaku Usaha	24
6. Kewajiban Pelaku Usaha.....	26
7. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	29
c. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	32
1. Pengertian Perjanjian	32
2. Akibat Hukum Perjanjian.....	34
3. Jenis-jenis Perjanjian.....	35
4. Asas-asas Perjanjian.....	36
5. Berakhirnya Perjanjian	38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
a. Bagaimana Bentuk Perjanjian Jasa <i>Quips Laundry</i>	40
b. Apa Bentuk Kerugian Konsumen <i>Quips Laundry</i>	42

c. Bagaimana Upaya Penyelesaian Kerugian Konsumen Jasa <i>Quips Laundry</i>	46
---	----

BAB IV PENUTUP

a. Simpulan	49
b. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA