

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dari pembahasan penelitian yang penulis lakukan maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Peranan Camat dalam Pelaksanaan Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Tebo Ulu yaitu Melaksanakan tugas kecamatan dalam rangka meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan salah satunya pelayanan publik atau pelayanan masyarakat. Dalam suatu lembaga pemerintahan yang berorientasi pada kesejahteraan rakyat termasuk kecamatan, pelayanan publik merupakan salah satu unsur penting yaitu sebagai pemberian (melayani) keperluan perorangan atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditentukan artinya segala bentuk pelayanan pada masyarakat yang dilakukan oleh Kantor Kecamatan Tebo Ulu Kabupaten Tebo dalam memenuhi kebutuhan masyarakat wilayah Kecamatan Tebo Ulu yang dilakukan berdasarkan asas, prinsip dan standar pelayanan publik agar mewujudkan pemerintahan yang demokratis.
  
2. Kendala - Kendala yang Dihadapi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Tebo Ulu yaitu :
  - a. Pelayanan Masyarakat yang menjadi permasalahan utama dalam pelaksanaan kinerja aparatur pemerintah daerah di Kecamatan Tebo Ulu

- b. dalam pelayanan masyarakat di bidang e-KTP dan KK karena terbatasnya sarana dan prasarana sehingga proses pelayanan masyarakat tidak berjalan dengan baik. Bukan hanya itu administrasi atau birokrasi kecamatan dan tidak adanya peraturan daerah tersendiri juga menjadi penyebab proses pelayanan masyarakat tidak berjalan dengan baik.
  - c. Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas salah satunya adalah tingkat pendidikan. Sumber daya manusia yang berkualitas dengan pendidikan yang tinggi akan mampu membantu dalam menyelesaikan tugas terutama dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi camat.
  - d. Sarana dan Prasarana yang tersedia adalah salah satu faktor yang mampu mempengaruhi tingkat keberhasilan sebuah kegiatan. Kurangnya fasilitas-fasilitas kantor yang dapat menunjang motivasi pegawai dalam pelaksanaan kegiatan organisasi pemerintah kecamatan.
3. Upaya-upaya untuk Mengatasi Kendala dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Tebo Ulu yaitu dengan meningkatkan penyediaan fasilitas yang menunjang kualitas pelayanan publik dan untuk mewujudkannya maka haruslah diperlukan alokasi dana untuk penyediaan sarana dan prasarana tersebut. Kepemimpinan Camat juga diperlukan demi terciptanya masyarakat yang sejahtera, mandiri dan mempunyai hubungan emosional yang tinggi. Kepemimpinan Camat dalam perannya sebagai pemberi motivasi. Bukan hanya itu, dengan adanya interaksi antara Camat dan pegawainya menyebabkan secara otomatis terjadi pemberian motivasi secara langsung dari pemimpin terhadap pegawainya dengan tujuan

bekerja demi peningkatan kesejahteraan masyarakat dalam hal ini pemberdayaan masyarakat terlaksana dengan baik.

## **B. Saran**

1. Diharapkannya Camat dalam melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan dapat bekerjasama dengan semua pihak agar dapat melaksanakan tugasnya dapat berjalan sesuai yang diharapkan.
2. Kecamatan sebagai pelaksana pemerintahan seharusnya memberikan pelayanan kepada masyarakat haruslah bersikap transparan dan jujur, untuk itu kepada pemerintah kecamatan diharapkan dapat memberikan prosedur penyelesaian dari tiap-tiap masalah dengan jelas agar masyarakat merasa paham dan puas.
3. Pemerintah kecamatan terutama Camat harus memperhatikan kinerja pegawainya demi peningkatan kesejahteraan masyarakat yang lebih baik dan tujuan kecamatan dapat berjalan dengan baik.