

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdapat satu faktor yang mempengaruhi kinerja operasional pada pemeliharaan rutin drainase di Kota Padang, dan dari hasil analisis data penelitian hasilnya adalah faktor sumber daya manusia dengan tujuh variabel yaitu :
 - a. Kualitas kerja personil OP
 - b. Motivasi (motives)
 - c. Jumlah tenaga kerja
 - d. Memiliki standar operating prosedur (SOP) dalam pengelolaan sistem drainase
 - e. Biaya pemeliharaan alat
 - f. Struktur organisasi
 - g. Tujuan organisasi
2. Faktor dominan yang mempengaruhi kinerja operasional pada Pemeliharaan Rutin Drainase di Kota Padang adalah kualitas kerja personil OP.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka peneliti menyarankan :

1. Dengan mengetahui faktor yang mempengaruhi kinerja operasional pada pemeliharaan rutin drainase di Kota Padang, maka pemerintah Kota Padang dapat meningkatkan kinerja operasional pada pemeliharaan rutin drainase di Kota Padang dengan memperhatikan keempat faktor tersebut.
2. Penelitian ini masih terbatas pada pengumpulan data dengan menganggap tingkat kepentingan responden adalah sama. Sehingga jumlah responden terbanyak mempengaruhi hasil yang diperoleh. Dimana responden terbanyak adalah dari responden petugas operasi dan pemeliharaan, sehingga variabel kualitas kerja personil operasi dan pemeliharaan yang menurut hasil penelitian merupakan salah satu variabel yang sangat berpengaruh dalam pelaksanaan kegiatan operasi dan pemeliharaan drainase di Kota Padang. Karena penelitian ini baru sebatas pada daerah *Central Bisnis Distric* (CBD), maka penelitian selanjutnya diharapkan diteliti secara utuh dan total pada seluruh penanganan operasi dan pemeliharaan drainase di Kota Padang.