

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA OPERASIONAL PADA PEMELIHARAAN
RUTIN DRAINASE DI KOTA PADANG**

TESIS



**RIONI RIZKI ALDIANSYAH
NPM. 1610018312026**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RIONI RIZKI ALDIANSYAH

NPM : 1610018312026

Program Studi : Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
OPERASIONAL PADA PEMELIHARAAN RUTIN
DRAINASE DI KOTA PADANG"**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi program Pascasarjana di Universitas Bung Hatta, Se jauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah di publikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister teknik dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun diperguruan tinggi lain atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan di atas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, Februari 2019

Penulis



RIONI RIZKI ALDANSYAH

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA OPERASIONAL PADA PEMELIHARAAN RUTIN DRAINASE DI KOTA PADANG”** Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Megister Teknik di Program Studi Tekni Sipil Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.

Berdasarkan judul di atas penulis merasa sangatlah penting untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja operasional pada pemeliharaan rutin drainase di Kota Padang, sehingga di harapkan dapat menjadi sumbangsih pemikiran bagi pemerintah Kota Padang dalam hal ini penanganan operasi dan pemeliharaan drainase.

Dalam menyelesaikan tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Zaitul, SE, MBA, Ak., CA selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak Dr. Robby Permata, ST, MT., Ph.D selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
3. Bapak Dr.Ir. Wardi, M.Si selaku pembimbing pertama.
4. Ibu Dr. Zuherna Mizwar, ST.MT selaku pembimbing kedua.
5. Bapak Dr. Ir. M Nursyaifi Yulius, M.Tech, Mgt selaku dosen penguji.
6. Bapak Dr. Ir. Bahrul Anif, MT selaku dosen penguji.

7. Bapak/Ibu dosen pengajar, serta staf tata usaha di lingkungan Pascasarjana Universitas Bung Hatta yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Orang tua, keluarga, kerabat dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, bimbingan, sumbangan pemikiran serta kritikan dari semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini.

Padang, Februari 2019

Penulis,

Rioni Rizki Aldiansyah

Lembar Persembahan

"Edgarlah engkau akan ilmu, siapa menyalahi ilmu akan memberikan rasa takut kepada Allah SWT. Menentang merupakan musuh, menyalahinya merupakan musuh, membahayakannya merupakan musuh, menyalahkannya kepada orang-orang yang lebih menyalahinya merupakan musuh, dan menyalahkannya kepada Allah SWT merupakan penolakan diri kepada Allah SWT."

(K.R. Syaikh Abdul)

Ya Allah

Waktu yang sudah berlalu dengan jalan hidup yang sudah menjadi tabirku, anak, bahagia, dan beresnya orang-orang yang memberikan saya pengalaman hidup, yang telah memberi warna-memori kehidupanku. Kalaupun dihidupkan Aku

Sejauh berkah dan kemampuan untuk bisa sampai

Di penghujung awal perjuanganku

Ya Allah Ya Allah

Alhamdulillah Alhamdulillah Alhamdulillah alamin

Ya Allah ya Allah kembalikan kepadaku Tuhan yang Maha Agung Allah SWT, atau setidaknya telah engkau jadikan aku manusia yang memiliki berkah, berilmu, beriman dan berakhlak dalam menjalani kehidupanku ini. Semoga keberkahan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita berkahku. Amin.

Terimakasih kupersembahkan terkhusus kepada kepada kedua orang tuaku Alm.Bapak yang telah tenang disisi Allah SWT, dulu telah memberikan motivasi dan pelajaran hidup yang begitu berarti, semua sikap dan perbuatan positif yang telah bapak lakukan akan kujadikan dasar untuk menjalani kehidupan ini, hingga sampai pada puncak studi yang telah di tempuh saat ini, mudah-mudahan lantunan do'a yang selalu kupersembahkan insya Allah akan sampai, semoga bapak ditempatkan ditempat yang terbaik disisi Allah SWT. Amin amin yarobbal'alam.

Kepada mamak tersayang terima kasih atas do'a dan dukungan yang selalu diberikan tanpa henti hingga saat ini Alhamdulillah atas do'a dan pesan yang selalu mamak sampaikan jadi motivasi dalam diriku. Mudah-mudahan setelah menyelesaikan studi S2 ini dapat membahagiakan keluarga dan tentunya akan berbuat yang lebih besar lagi untuk keluarga. Kepada abang Tedi, kak Yeyen, adek Lili terimakasih sudah memberikan dukungan dan doa hingga sampai menyelesaikan studi strata dua ini.

Kepada ponakan papik tercinta dan tersayang Dewa, Alvin, Atar dan Jihan terima kasih semangat yang telah diberikan kepada papik yaa. Semoga menjadi anak yang soleh dan soleha selalu berbakti kepada orang tua dan menjadi kebanggaan keluarga. Amin.

Kepada keluarga besar, saudara-saudaraku baik yang di Jambi dan Pesisir dan dimanapun berada yang telah memberikan dukungan moril yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kepada yang special dear "Mentari salmita" terimakasih telah memberikan support dan pendampingannya dari kuliah S1 hingga saat ini ya, semoga niatan kita dilancarkan, Amin.

Kepada Bapak Ir.Fatriarman Noer, M.Eng.Sc terimakasih yang tak terhingga rion sampaikan kepada Bapak hingga saat ini, karena sudah memberikan pelajaran dan mental positif dalam menjalani kehidupan dan pekerjaan.

Kepada rekan-rekan keluarga S1 Teknik Sipil angkatan 2011, bapak/ibu/abang/kk Teknik Sipil angkatan 19 program studi teknik sipil program pascasarjana universitas bung hatta yang sama-sama berjuang, semoga tetap kompak dan tetap selalu menjalin silaturahmi di berbagai kesempatan nantinya. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis sehingga bisa menyelesaikan Studi Strata dua ini.

*Di akhir persembahan ini tiada
Banyak kata yang dapat terungkap
Melainkan hanya sepeggal do'a dan
Ucapan terimakasih yang tak terhingga
Atas segala bantuan dan motivasinya
Semoga pelajaran ilmu yang didapat
Berguna untuk kehidupan,
Bermanfaat bagi orang
Nusa dan Bangsa
Akhir kata
Wasalam.*

Padang, Februari 2019

Dari : Rioni Rizki Aldiansyah, ST.MT

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN KETUA PRODI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DIREKTUR.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian.....	6

2.9. Rangkuman Faktor dan Variabel	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Pendahuluan.....	45
3.2. Pendekatan Penelitian.....	45
3.3. Tahapan Penelitian	47
3.4. Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Pengumpulan Data Tujuan Pertama Penelitian	49
3.4.1.1 Kajian Literatur	49
3.4.1.2 Kuisioner	52
3.4.2 Pengumpulan Data Tujuan Kedua Penelitian.....	54
3.4.3 Sampel Penelitian	54
3.5. Analisis Penelitian Tujuan 1.....	56
3.8.1 Uji Validitas.....	56
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.8.2 Uji KMO dan Bartlett's.....	57
3.6. Analisis Penelitian Tujuan 2.....	58
3.7.1 Analisis <i>Anti Image Correlation</i>	58
3.7.2 Analisis <i>Communalities</i>	58
3.7.3 Nilai Variance (<i>Total Variance Explained</i>).....	58
3.7.4 Analisis Rotasi Matrik	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Pendahuluan.....	60

4.2. Profil Responden	61
4.2.1 Katagori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.2 Katagori Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.3 Katagori Responden Berdasarkan Organisasi	62
4.2.4 Katagori Responden Berdasarkan Jabatan	63
4.2.5 Katagori Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	64
4.2.6 Katagori Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.3. Analisis Data Tujuan 1	65
4.3.1 Uji Validitas.....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.3.3 Uji Asumsi/KMO (<i>Kaiser Mayer Olken</i>)	72
4.4. Analisis Data Tujuan 2	73
4.4.1 Analisis <i>Anti Image Correlation</i>	73
4.4.2 Analisis <i>Comunalitis</i>	75
4.4.3 Nilai <i>Variance (Total Variance Explained)</i>	76
4.4.4 Analisis Rotasi Matrik	78
4.5. Pembahasan Tujuan Pertama.....	83
4.5.1 Faktor Sumber Daya Manusia	83
4.6. Pembahasan Tujuan Kedua	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operasi dan Pemeliharaan Menurut Peneliti Terdahulu.....	25
Tabel 2.2	Rangkuman Faktor dan Variabel.....	39
Tabel 2.3	Faktor dan variabel yang mempengaruhi kinerja operasional pada pemeliharaan rutin draianse menurut peneliti.....	44
Tabel 3.1	Tahapan Penelitian.....	47
Tabel 3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operasional.....	50
Tabel 3.3	Penilaian Pengukuran Instrumen.....	53
Tabel 3.4	Sampel Penelitian.....	55
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	61
Tabel 4.3	Usia Responden Penelitian.....	62
Tabel 4.4	Organisasi Responden Penelitian.....	62
Tabel 4.5	Jabatan Responden Penelitian.....	63
Tabel 4.6	Status Kepegawaian Responden Penelitian.....	64
Tabel 4.7	Tingkat Pendidikan Responden Penelitian.....	64
Tabel 4.8	Uji Validitas.....	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Item-Total Statistics.....	70
Tabel 4.11	Rekapitulasi Uji <i>KMO and Bartlett's Test</i>	72

Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil <i>Anti-Image Correlation</i>	73
Tabel 4.13	<i>Communalitie</i>	75
Tabel 4.14	<i>Total Variance Explained</i>	77
Tabel 4.15	Analisis Rotasi Matrix.....	78
Tabel 4.16	Pengelompokkan Awal Berdasarkan Analisis Faktor.....	79
Tabel 4.17	Pengelompokkan Berdasarkan Analisis Faktor yang terbentuk....	81
Tabel 4.18	Faktor 1 (Sumber Daya Manusia).....	82
Tabel 4.19	Ranking loading.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kondisi Saluran Drainase Jl. Juanda.....	3
Gambar 1.2	Kondisi Saluran Drainase Jl. S.Parman.....	4
Gambar 4.1	Grafik Rangkaing Loadings.....	85

1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Drainase Kota.....	8
2.1.1 Sistem Drainase.....	9
2.2. Kinerja.....	11
2.3. Operasional.....	13
2.4. Kinerja Operasional.....	15
2.4.1 Pengukuran Kinerja Operasional.....	16
2.5. Pemeliharaan (<i>Maintanance</i>).....	18
2.5.1 Jenis Pemeliharaan (<i>Maintanance</i>).....	19
2.5.2 Tujuan Pemeliharaan (<i>Maintanance</i>).....	20
2.5.3 Pemeliharaan Drainase.....	21
2.6. Operasional dan Pemeliharaan Drainase.....	22
2.7. Kendala-kendala Operasional Pada Pemeliharaan Drainase di Kota Padang.....	23
2.8. Penelitian yang Relevan.....	24
2.8.1 Faktor Kelembagaan/Organsiasi Personalia.....	25
2.8.2 Faktor Biaya.....	28
2.8.3 Faktor Sumber Daya Manusia.....	30
2.8.4 Faktor Metode Kerja.....	33
2.8.5 Faktor Peralatan.....	35
2.8.6 Faktor Lingkungan.....	37