

**SKRIPSI**

**Analisis Yuridis Tentang Pembatalan Putusan Arbitrase Badan**

**Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Pengadilan Negeri**

**Padang (Studi Kasus Perkara Nomor: 3/Pdt.Sus-**

**BPSK/2019/PN Pdg)**



**DISUSUN OLEH**

**FEBRI YURANDA SURYA**

**1510012111028**

**BAGIAN HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BUNGHATTA**

**PADANG**

**2019**

**REG.NO: 312/PDT/02/II-2019**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>D. Metode Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen</b>	
<b>1. Pengertian Sengketa Konsumen.....</b>	<b>10</b>
<b>2. Penyelesaian Sengketa Litigasi.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Penyelesaian Sengketa Nonlitigasi.....</b>	<b>13</b>
<b>B. Tinjauan Tentang BPSK</b>	
<b>1. Tugas dan Wewenang BPSK.....</b>	<b>16</b>
<b>2. Proses Penyelesaian Sengketa Melalui BPSK.....</b>	<b>18</b>
<b>3. Tata Cara Persidangan di BPSK.....</b>	<b>19</b>
<b>C. Tinjauan Tentang Putusan Pengadilan</b>	
<b>1. Pengertian Putusan Pengadilan.....</b>	<b>21</b>
<b>2. Jenis Putusan.....</b>	<b>24</b>
<b>3. Pembatalan Putusan.....</b>	<b>25</b>

**BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**A. Dasar Pertimbangan dan Dasar Gugatan Pembatalan Putusan Arbitrasae  
BPSK oleh Pengadilan Negeri Padang..... 27**

**B. Akibat Hukum Pembatalan Putusan BPSK oleh Pengadilan Negeri Kota  
Padang..... 54**

**BAB IV PENUTUP**

**A. Kesimpulan..... 58**

**B. Saran..... 59**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**