

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Bambang Sugeng A.S & Sujayadi, 2012, *Pengantar Hukum Acara Perdata*, Pranada media Group
- Bambang Sunggono, 1996, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT Raja grafindo persada, Jakarta
- Duwi Handoko, 2019, *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Ahwa dan Hawa, Pekanbaru
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani, 2003, *Hukum Arbitrase*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Intan Nur Rahmawati, & Rukiyah Lubis, 2014, *Win-win Solution Sengketa Konsumen*, Medpress digital, Yogyakarta
- M. Nur Rasaid, 2003, *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika Offset, Jakarta
- M. Syamsudin Salman Lutha, 2018, *Mahir Menulis Studi Kasus hukum*, Prenadamedia Group, Jakarta
- Moh. Taufik Makarao, 2009, *Pokok-pokok Hukum Acara Perdata*, Cetakan Ke-2, Alumni, Bandung
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2012, *Penelitian Hukum Normatif*, RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Zainuddin Ali, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta

### B. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata (KUHPER).

Undang-undang Nomor 48 tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman.

Undang-undang Nomor 8 tahun 2004 tentang Peradilan Umum.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif  
Penyelesaian Sengketa.

Putusan Perkara Nomor: 3/Pdt.sus-BPSK/2019/PN Pdg

Putusan Perkara Nomor 10/PTS/BPSK-PDG/SBR/M/XII/2018

### **C. Sumber Lain**

Media Sosial, 2014, *Studi Dokumen*, <http://nashiha-sosmed.blogspot.co.id/2014/07/studi-dokumen-kajian-dokumen.html>,  
(diakses pada hari Senin tanggal 13 april 2019, Pukul 13.20 WIB)

Edwin Kritanto, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam menyelesaikan sengketa konsumen* <http://e-journal.uajy.ac.id/6627/1/JURNAL.pdf>