

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, LOCATION, AND FACILITY TOWARD
DECISION TO VISIT GANDORIAH BEACH PARIAMAN CITY BY
INTERNATIONAL TOURIST**

Junaidi Syaputra¹, Reni Yuliviona SE,MM², Irda, S.E.,M.A³.

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Business, Universitas Bung Hatta

Email : Junaidisyaputra216@gmail.com ; reniyuliviona@bunghatta.ac.id ;

irda1987@yahoo.com

Abstract

The arrival of domestic tourist on the coast Gandoriah of Pariaman City experiences growth every year. But on the other hand foreign tourist arrivals decreased significantly in 2016 by 82%. Meanwhile domestic tourist in the same year rose 8,6%. Then this raises the problem of what causes a decrease in foreign tourist arrivals on the coast gandoriah of Pariaman City. This research aims to know the effect of service quality, location, and facility toward decision to visit gandoriah beach pariaman city by international tourist. In this study the number of 87 respondents who have visited the City of Pariaman Gandoriah Beach, the technique used in sampling is purposive sampling. The data used are primary data throught questionnaires. The method data analysis uses multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses statistical tests. T-tes to prove the effect of the independent variable on the dependent variable in part or individually. Based on the result of hypothesis testing, it was found that the quality of service individually did not significantly influence the visiting decision. While the location and facilities have a significant effect on the decision of foreign tourist visit on the Beach Gandoriah of Pariaman City. From the result of this research test it can be suggested to the local government or the city government of Pariaman to pay more attention to facilities such asproviding information centers in each tourist area, parking area clean public toilets, resting places, mosque and things, this is because the facility has an important role in determining visit decisions.

Keywords: *Service Quality, Location, Facility, The Decision to Visit*

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN MANCANEGARA DI PANTAI
GANDORIAH KOTA PARIAMAN**

Junaidi Syaputra¹, Reni Yuliviona SE,MM², Irda, S.E.,M.A³.

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Business, Universitas Bung Hatta

Email : Junaidisyaputra216@gmail.com ; reniyuliviona@bunghatta.ac.id ;
irda1987@yahoo.com

Abstract

Kunjungan wisatawan domestik di Pantai Gandoriah Kota Pariaman mengalami pertumbuhan setiap tahunnya. Namun disisi lain kunjungan wisatawan asing / mancanegara mengalami penurunan yang signifikan pada tahun 2016 sebesar 82%. Sedangkan untuk wisatawan domestik pada tahun yang sama mengalami peningkatan sebesar 8,6%. Maka hal tersebut menimbulkan masalah tentang apa yang menjadi penyebab turunnya kunjungan wisatawan mancanegara di Pantai Gandoriah Kota Pariaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, dan Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Mancanegara di Pantai Gandoriah Kota Pariaman. Pada penelitian ini jumlah sampel 87 responden yang pernah berkunjung ke Pantai Gandoriah Kota Pariaman, teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *purposive sampling*, data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuisioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis menggunakan uji statistik, uji T-tes untuk membuktikan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa Kualitas Pelayanan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Berkunjung, sedangkan Lokasi dan Fasilitas berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Mancanegara di Pantai Gandoriah Kota Pariaman. Dari hasil pengujian penelitian ini maka dapat disarankan kepada Pemda Kota Pariaman lebih memperhatikan fasilitas yang sudah tersedia sebelumnya dan meningkatkan Fasilitas lainnya seperti menyediakan pusat informasi di tiap area wisata, area parkir, toilet umum yang bersih, rest area, masjid dan lainnya. Hal ini disebabkan karena fasilitas mempunyai peranan penting yang menentukan Keputusan Berkunjung.

Kata Kunci : *Kualitas pelayanan, Lokasi, fasilitas, Keputusan Berkunjung*