

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS MEREK (STUDI KASUS SEPEDA MOTOR  
MEREK YAMAHA DI KOTA PARIAMAN)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**JEKI SABRILAH**

**1410011211267**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2020**