

**DAMPAK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU KERJA
INOVATIF YANG DIMODERASI OLEH *MOTIVATING
LANGUAGE* DI PT. SERUMPUN INDAH PERKASA LUBUK
ALUNG KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI



OLEH :

MUHAMMAD KEVIN RIZAL

(1710011211051)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
KOTA PADANG
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Muhammad Kevin Rizal
NPM : 1710011211051
Program Studi : Strata I (S1)
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Perilaku Berbagi Pengetahuan Terhadap Kepuasan Kerja dan Perilaku Kerja Inovatif Dimoderasi Oleh Bahasa Motivasi Di PT. Serumpun Indah Perkasa Lubuk Alung Padang Pariaman

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan Kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan LULUS dalam ujian komprehensif pada (Selasa, 03 Agustus 2021).

Pembimbing



Dr. Akmal, S.E., M.Si

PLT Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta



Dr. Alharayat, S.T., M.T., IPM.

**THE IMPACT OF KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR ON JOB
SATISFACTION AND INNOVATIVE WORK BEHAVIOR MODERATED BY
MOTIVATING LANGUAGE AT PT. SERUMPUN INDAH PERKASA OF
LUBUK ALUNG PADANG PARIAMAN REGENCY**

*¹⁾ Muhammad Kevin Rizal, ²⁾Akmal
Student and Lecturer in Master Of Management Departement,
Faculty of Economic and Business, Bung Hatta University
Email : ¹⁾kevinrizal25@gmail.com, ²⁾drakmal210@gmail.com*

ABSTRACT

This study aims to examine the impact of motivating language as a moderating variable in linking knowledge sharing behavior variable with job satisfaction variable and innovative work behavior variable. This study used all employees at PT. Serumpun Indah Perkasa Lubuk Alung, Padang Pariaman Regency as the population. The sample of this study were 45 people that taken by a total sampling technique. Hypothesis testing used Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). The results of this study showed that knowledge sharing behavior had a positive effect on job satisfaction, knowledge sharing behavior had a positive effect on innovative work behavior, motivating language did not have an effect in moderating the relationship between knowledge sharing behavior and job satisfaction, and motivating language did not have an effect on moderating the relationship between knowledge sharing behavior and innovative work behavior.

Keywords: *Knowledge Sharing Behavior, Job Satisfaction, Innovative Work Behavior, Motivating Language*

**DAMPAK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN PERILAKU KERJA INOVATIF YANG
DIMODERASI OLEH *MOTIVATING LANGUAGE* DI PT. SERUMPUN
INDAH PERKASA LUBUK ALUNG KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**¹⁾ Muhammad Kevin Rizal, ²⁾Akmal
Mahasiswa dan Dosen Program Studi S2 Ilmu Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
Email : ¹⁾kevinrizal25@gmail.com, ²⁾drakmal210@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak *motivating language* sebagai variabel moderasi dalam menghubungkan antara variabel perilaku berbagi pengetahuan dengan variabel kepuasan kerja dan variabel perilaku kerja inovatif. Penelitian ini menggunakan populasi berupa seluruh karyawan di PT. Serumpun Indah Perkasa Lubuk Alung Kabupaten Padang Pariaman. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 45 orang dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan perilaku berbagi pengetahuan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, perilaku berbagi pengetahuan berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif, *motivating language* tidak berpengaruh dalam memoderasi hubungan antara perilaku berbagi pengetahuan dan kepuasan kerja, dan *motivating language* tidak berpengaruh dalam memoderasi hubungan antara perilaku berbagi pengetahuan dan perilaku kerja inovatif.

Kata Kunci: Perilaku Berbagi Pengetahuan, Kepuasan Kerja, Perilaku Kerja
Inovatif, *Motivating Language*

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .8	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	8
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
2.1.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Perilaku Kerja Inovatif (<i>Innovative Work Behaviour</i>)	13
2.1.2.1 Karakteristik Perilaku Kerja Inovatif	14
2.1.3 Perilaku Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>)	16
2.1.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan	18
2.1.3.2 Pentingnya Perilaku Berbagi Pengetahuan	19
2.1.3.3 Manfaat Perilaku Berbagi Pengetahuan	22
2.1.4 Bahasa Motivasi (<i>Motivating Language</i>)	23
2.1.4.3 Pentingnya Bahasa Motivasi.....	24

2.2 Pengembangan Hipotesis	24
2.2.1 Pengaruh PBP terhadap KK.....	24
2.2.2 Pengaruh PBP terhadap PKI.....	26
2.2.3 Moderasi ML terhadap PBP & KK	27
2.2.4 Moderasi ML terhadap PBP & PKI.....	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOGI PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Karakteristik Responden	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.5.1 Kepuasan Kerja	34
3.5.2 Perilaku Kerja Inovatif.....	34
3.5.3 Perilaku Berbagi Pengetahuan	35
3.5.4 Motivating Language	35
3.6 Metode Analisis Data	36
3.6.1 Analisis Deskriptif	37
3.6.2 Measurement Model Assesment (MMA).....	38
3.6.2.1 <i>Convergent Validity</i>	38
3.6.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	39
3.6.3 R Square & Q Square	39
3.6.4 <i>Structural Model Assesment</i> (SMA).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Tingkat Respon Penelitian	43
4.1.2 Profil Responden.....	44
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	46
4.3.1 Kepuasan Kerja	46

4.3.2 Perilaku Kerja Inovatif.....	47
4.3.3 Perilaku Berbagi Pengetahuan	49
4.3.4 <i>Motivating Language</i>	50
4.3 <i>Measurement Model Assesment (MMA)</i>	51
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	51
4.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	58
4.3.3 <i>Heterotrait-Monotrait (HTMT) Ratio</i>	60
4.4 R Square & Q Square	60
4.5 <i>Structure Model Assesment (SMA)</i>	63
4.6 Pembahasan.....	66
4.6.1 Pengaruh PBP Terhadap KK.....	65
4.6.2 Pengaruh PBP Terhadap PKI	68
4.6.3 Moderasi ML Terhadap PBP dan KK.....	69
4.6.4 Moderasi ML Terhadap PBP dan PKI	71
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Implikasi Penelitian.....	75
5.3 Keterbatasan & Saran Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Responden	32
Tabel 3.2 Kriteria TCR	38
Tabel 3.3 Kriteria <i>R Square</i>	41
Tabel 3.4 Kriteria <i>Q Square</i>	41
Tabel 4.1 Tingkat Respon Penelitian	94
Tabel 4.2 Profil Responden.....	102
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i> (Tahap 1)	103
Tabel 4.4 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability & AVE</i>	104
Tabel 4.5 <i>Outer Loading</i> (Tahap 2)	105
Tabel 4.6 <i>Cronbach Alpha, Composite Reliability & AVE</i>	105
Tabel 4.7 <i>Fornel Lacker Criterion</i>	106
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	106
Tabel 4.9 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	107
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Perilaku Kerja Inovatif.....	109
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Perilaku Berbagi Pengetahuan	110
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel <i>Motivating Language</i>	111
Tabel 4.14 <i>R Square & Q Square</i>	112
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 <i>Outer Loading</i> (Tahap 1).....	104
Gambar 4.2 <i>Outer Loading</i> (Tahap 2).....	106