

**The Influence of Transformational Leadership, Work Motivation, and Human Relations to the Work Ethic (Empirical Study of Employees of PDAM Service Unit in Padang City, Central Region)**

<sup>1</sup>Nola Fitrah, <sup>2</sup>Surya Dharma, <sup>2</sup>Elfitra Azliyanti

Students and Lecturers of the Department of Management

Bung Hatta University School of Economics and Business

E-mail : [Nolafitrah15@gmail.com](mailto:Nolafitrah15@gmail.com), [Sdharma3005@gmail.com](mailto:Sdharma3005@gmail.com),

[elfitra.azliyanti@gmail.com](mailto:elfitra.azliyanti@gmail.com)

ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze and prove empirically the influence of transformational leadership, work motivation, and human relations on ethos in the service staff of PDAM Kota Padang in the central region. The sampling technique used census with 79 respondents. Data is processed using SPSS version 16.0. The type of data used is primary data with multiple linear regression analysis methods. The results found that transformational leadership has a positive effect on work ethic, work motivation has no effect on work ethic, human relationships do not affect work ethic.*

**Keywords:** *Transformational Leadership, Work Motivation, Human Relation, Work ethic*

**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Hubungan Antar Manusia terhadap Etos Kerja ( Studi Empiris Pada Karyawan Unit Pelayanan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat)**

<sup>1</sup>Nola Fitrah, <sup>2</sup>Surya Dharma, <sup>2</sup>Elfitra Azliyanti

Mahasiswa dan Dosen Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

E-mail : [Nolafitrah15@gmail.com](mailto:Nolafitrah15@gmail.com), [Sdharma3005@gmail.com](mailto:Sdharma3005@gmail.com),

[elfitra.azliyanti@gmail.com](mailto:elfitra.azliyanti@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan hubungan antar manusia terhadap etos pada karyawan unit pelayanan PDAM Kota Padang wilayah pusat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sensus* dengan jumlah responden sebanyak 79 orang. Data diolah menggunakan SPSS versi 16.0. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap etos kerja, motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap etos kerja, hubungan antar manusia tidak berpengaruh terhadap etos kerja.

***Kata Kunci : Kepimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Hubungan Antar Manusia, Etos Kerja***