

**ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN CV.TUNAS  
PRATAMA EXPRESS DENGAN MELIANDA CARGO**

**DI BUKITTINGGI**

**(Studi Kasus Pelanggan Tunas Pratama Express Dan Melianda Cargo)**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**ARIZAL PRIMA**

**1510011211098**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BUNGHATTA**

**2020**