

DAFTAR PUSTAKA

- Alma.(2006). *Spatial Distribution of Nymphs of Scaphoideus Titanus (Homoptera:Cicadellidae) in Grapes, and Evaluation of Sequential Sampling*. 578-582.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Tindakan Kelas*. Bumi Aksara, 136(2), 2–3. <https://doi.org/10.1362/026725701323366836>
- Breu, F., Guggenbichler, S., & Wollmann, J. (2013). *World Health Statistics 2013. Vasa*. [https://doi.org/978 92 4 156458 8](https://doi.org/978%204%20156458%208)
- Crow, J. F. (2007). Sewall Wright. In *Philosophy* (pp. 87–99). <https://doi.org/10.1016/B978-044451543-8/50006-X>
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM dan SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management, 14th Edition. Organization* (Vol. 22). Riska, Deta (2016). Perbedaan kualitas pelayanan rawat inap pasien pengguna bpjs dan non bpjs di rsud i.a.moeis samarinda, 4(1), 2420–2430.
- Lupiyoadi. (2013). *Analisis Kepuasan berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya*. Surabaya.
- Mulyadi. (2012). *Konflik Sosial Ditinjau dari Segi Struktur dan Fungsi*. *Jurnal Humaniora*, 14(3), 1–18.
- Pertiwi, Aishah. (2016). *Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan pada Pasien BPJS dan Pasien Umum terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Kota Surakarta*. Surakarta
- Pratanta, Rico. (2017). *Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen pada pengguna Mobil ELF dan non ELF di Travel Hazel*.Ponorogo
- Putri, Zudva. *Studi Perbedaan Kualitas Layanan antara Pusat Jasa Perpustakaan*
- P, Parasuraman. (2002). *Response of Farming Studies in Raifed Finger Millet (Eleusine Coracana) Under Erratic Monsoon Conditions of Nort-Western Agrolimatic Zone of Tamil Nadu*. *Indian Journal of Agronomy*, 47(3), 384–389.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods For Business A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons, Inc.
- Sholihin, R., Fitriyah, N., & Sutadji. (2014). Partisipasi Politik Masyarakat dalam Pemilihan Gubernur Provinsi Kalimantan Timur Periode Tahun 2013-2018 di Kecamatan Sungai Pinang Kota Samarinda. *JAR [Jurnal Administrative Reform]*, 2(4), 495–505.

- States, U. (2007). *Outlook 2007. Outlook.*
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Tjiptono. (2012). *Strategi Pemasaran. Andi Offset (Vol. Yogya).*
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa. CV. Andi Offset. Yogyakarta.*
- Ulumudin, Rio. (2017). *Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan pada Jasa Pengiriman Barang JNE dan TIKI di Ponorogo(Studi Kasus pada JNE Jl.Niken Gandini No.32 Ponorogo dan TIKI Jl. Batoro Katong No.49.Ponorogo*