

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN SISWA SMA KARTIKA 1-5 PADANG**

SKRIPSI



Di susun oleh :

**ZULFIKRI
1510011211177**

*Digunakan Untuk Memperoleh Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2020**