

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL EXPRESSIVENESS* TERHADAP *CONFLICT PERCEIVED* DENGAN *CONFLICT MANAGEMENT STYLE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA DINAS PERTANIAN KABUPATEN PASAMAN**

**TESIS**



**Oleh :**

**Ridho Adi Putra**

**1710018212032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2021**

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL EXPRESSIVENESS* TERHADAP *CONFLICT PERCEIVED* DENGAN *CONFLICT MANAGEMENT STYLE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS PERTANIAN KABUPATEN PASAMAN**

**TESIS**



**Oleh :**

**Ridho Adi Putra**

**1710018212032**

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2021**

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL EXPRESSIVENESS* TERHADAP *CONFLICT PERCEIVED* DENGAN *CONFLICT MANAGEMENT STYLE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS PERTANIAN KABUPATEN PASAMAN**

Oleh:

**RIDHO ADI PUTRA  
NPM.1710018212032**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 14 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M**



**Dr. Akmal, S.E., M.Si**

Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen  
Program Magister Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M**

**PENGARUH PERSONALITY TRAITS DAN EMOTIONAL EXPRESSIVENESS TERHADAP CONFLICT PERCEIVED DENGAN CONFLICT MANAGEMENT STYLE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS PERTANIAN KABUPATEN PASAMAN**

Oleh:

**RIDHO ADI PUTRA**  
**NPM.1710018212032**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 14 Agustus 2021


Tim Penguji:

Ketua,



**Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M**

Sekretaris,



**Dr. Akmal, S.E., M.Si**

Anggota,



**Dr. Irwan Muslim, S.E., M.P**

Anggota,



**Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Sains Manajemen pada tanggal 14 Agustus 2021

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Magister Sains Manajemen



**Dr. Hidayat, S.T.,M.T.,IPM.**

**PENGARUH *PERSONALITY TRAITS* DAN *EMOTIONAL EXPRESSIVENESS* TERHADAP *CONFLICT PERCEIVED* DENGAN *CONFLICT MANAGEMENT STYLE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

<sup>1)</sup>Ridho Adi Putra, <sup>2)</sup>Listiana Sri Mulatsih, <sup>3)</sup> Akmal  
Mahasiswa dan Dosen Program Studi Magister Sains Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta  
Email : [ridhoadiputra26@gmail.com](mailto:ridhoadiputra26@gmail.com), [listiana@bunghatta.ac.id](mailto:listiana@bunghatta.ac.id),  
[drakmal210@gmail.com](mailto:drakmal210@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara *Personality Traits* dan *Emotional Expressiveness* terhadap *Conflict Perceived* dengan *Conflict Management Style* Sebagai Variabel Mediasi. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pertanian Kabupaten Pasaman, dengan 102 orang sampel pegawai. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah sampling jenuh atau sensus. Penelitian ini menggunakan alat uji statistic metode Structur Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Conflict Management Style* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Conflict Perceived*; *Emotional Expressiveness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Conflict Management Style*; *Personality Traits* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Conflict Management Style*; *Personality Traits* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Conflict Perceived* yang dimediasi oleh *Conflict Management Style*; *Emotional Expressiveness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Conflict Perceived* yang dimediasi oleh *Conflict Management Style*.

*Kata kunci: Personality Traits, Emotional Expressiveness, Conflict Perceived, Conflict Management Style*

**INFLUENCE OF PERSONALITY TRAITS AND EMOTIONAL EXPRESSIVENESS ON CONFLICT PERCEIVED WITH CONFLICT MANAGEMENT STYLE AS MEDIATING VARIABLES**

<sup>1)</sup>Ridho Adi Putra, <sup>2)</sup>Listiana Sri Mulatsih, <sup>3)</sup> Akmal  
Student and lecturer in Master Of Management Departement,  
Faculty of Economic and Business, Bung Hatta University  
Email : [ridhoadiputra26@gmail.com](mailto:ridhoadiputra26@gmail.com), [listiana@bunghatta.ac.id](mailto:listiana@bunghatta.ac.id),  
[drakmal210@gmail.com](mailto:drakmal210@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the relationship between Personality Traits and Emotional Expressiveness on Conflict Perceived with Conflict Management Style as mediating variables. The research was conducted at the Agriculture Office of Pasaman Regency, with a sample of 102 employees. The sampling technique used in this study is saturated sampling or census. The statistical test tool used in this research is the Structural Equation Modeling (SEM) Partial Least Square (PLS) method. The results of this study indicate that Conflict Management Style has a positive and significant effect on Conflict Perceived; Emotional Expressiveness has a positive and significant effect on Conflict Management Style; Personality Traits has a positive and significant effect on Conflict Management Style; Personality Traits has a positive and significant effect on Conflict Perceived mediated by Conflict Management Style; Emotional Expressiveness has a positive and significant effect on Conflict Perceived mediated by Conflict Management Style.*

*Keywords : Personality Traits, Emotional Expressiveness, Conflict Perceived, Conflict Management Style*

## DAFTAR ISI

Halaman	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 <i>Conflict Perceived</i> .....	12
2.1.2 <i>Personality Traits</i> .....	15
2.1.3 <i>Emotional Expressiveness</i> .....	18
2.1.4 <i>Conflict Management Style</i> .....	21
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	23
2.2.2. Pengaruh <i>Emotional Expressiveness</i> terhadap <i>Conflict Perceived</i> .....	24
2.2.3. Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap <i>Conflict Management Style</i> .....	25
2.2.4. Pengaruh antara <i>Emotional Expressiveness</i> dengan <i>Conflict Management Style</i> .....	26
2.2.5. Pengaruh antara <i>Conflict Management Style</i> dengan <i>Conflict Perceived</i> .....	27
2.2.6. Pengaruh antara <i>Personality Traits</i> dengan <i>Conflict Perceived</i> yang dimediasi <i>Conflict Management Style</i> . .....	28
2.2.7. Pengaruh antara <i>Emotional Expressiveness</i> dengan <i>Conflict Perceived</i> yang dimediasi <i>Conflict Management Style</i> . .....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian. ....	31
3.2 Populasi, Sampel dan Metode Penarikan Sampel. ....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data. ....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	33

3.5 Defenisi Variabel Penelitian.....	34
3.5.1 <i>Conflict Perceived</i> .....	34
3.5.2 <i>Personality Traits</i> .....	34
3.5.3 <i>Emotional Expressiveness</i> .....	35
3.5.4 <i>Conflict Management Style</i> .....	35
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	36
3.6.2 Measurement Model Assessment (MMA).....	38
3.6.3 Structural Model Assessment (SMA).....	39
3.6.4 Uji Hipotesis .....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Hasil Penelitian.....	42
4.1.1. Distribusi Kuesioner .....	42
4.1.2 Profil Responden.....	43
4.1.3 Analisis Data.....	44
4.1.4 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	62
4.2 Pembahasan .....	69
4.2.1 Pengaruh <i>Conflict Management Style</i> terhadap <i>Conflict Perceived</i> . ....	69
4.2.2 Pengaruh <i>Emotional Expressiveness</i> terhadap <i>Conflict Management Style</i> .....	70
4.2.3 Pengaruh <i>Emotional Expressiveness</i> terhadap <i>Conflict Perceived</i> .....	71
4.2.4 Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap <i>Conflict Management Style</i> . ...	72
4.2.5 Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap <i>Conflict Perceived</i> .....	74
4.2.6 Pengaruh <i>Personality Traits</i> terhadap <i>Conflict Perceived</i> yang dimediasi oleh <i>Conflict Management Style</i> .....	75
4.2.7 Pengaruh <i>Emotional Expressiveness</i> terhadap <i>Conflict Perceived</i> yang dimediasi oleh <i>Conflict Management Style</i> .....	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.1.1 Implikasi Penelitan .....	78
5.1.2 Implikasi Praktis .....	79
5.2 Keterbatasan dan Saran .....	81



5.2.1 Keterbatasan Peneliti .....	81
5.2.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	88

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey <i>Conflict Perceived</i> Pada Dinas Pertanian Kabupaten Pasaman .....	7
Tabel 3.1 Sampel Penelitian Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Pasaman .....	32
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) .....	37
Tabel 3.3 Tipe Efek Mediasi .....	40
Tabel 4.1 Responden Rate .....	41
Tabel 4.2 Profil Responden .....	43
Tabel 4.3 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> variabel <i>Conflict Perceived</i> (Tahap 1) .....	46
Tabel 4.4 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> variabel <i>Conflict Perceived</i> (Tahap 2) .....	46
Tabel 4.5 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> Variabel <i>Personality Traits</i> (Tahap 1) .....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> Variabel <i>Personality Traits</i> (Tahap 2) .....	48
Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> Variabel <i>Emotional Expressiveness</i> (Tahap 1) .....	48
Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> Variabel <i>Emotional Expressiveness</i> (Tahap 2).....	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> Variabel <i>Conflict Management Style</i> (Tahap 1).....	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>convergent validity</i> Variabel <i>Conflict Management Style</i> (Tahap 2) .....	50
Tabel 4.11 Discriminant Validity <i>Fornell Lacker Criteria</i> (Tahap 1).....	53
Tabel 4.12 Discriminant Validity <i>Fornell Lacker Criteria</i> (Tahap 2).....	54
Tabel 4.13 Discriminant Validity <i>Cross Loading</i> .....	55
Tabel 4.14 TCR Variabel <i>Conflict Perceived</i> .....	56
Tabel 4.15 TCR Variabel <i>Personality Traits</i> .....	57
Tabel 4.16 TCR Variabel <i>Emotional Expressiveness</i> .....	58
Tabel 4.17 TCR Variabel <i>Conflict Management Style</i> .....	59

Tabel 4.18 <i>R Square dan Q Square</i> .....	60
Tabel 4.19 <i>Mediation Effect</i> .....	61
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis ( <i>Path coefficient</i> ) .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 4.1 Hasil Analisa PLS Algritm <i>Outer Loading</i> .....	51
Gambar 4.2 Hasil Analisa <i>Bootstrapping</i> .....	68