

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN  
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
MENGUNAKAN JASA RUMAH SAKIT SEMEN PADANG**

**SKRIPSI**



**WAHYUDI ARIS**  
**NPM.1410011211171**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Guna memperoleh gelar sarjana ekonomi  
Jurusan manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2020**