

**PENGARUHKUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG CV SUNGAI TAMBANG  
TRAVEL**

**SKRIPSI**



*Oleh :*

**RAUDYA TUZZAHRA**  
**1510011211070**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2020**