

**PENGARUHKUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG CV SUNGAI TAMBANG
TRAVEL**

SKRIPSI



Oleh :

RAUDYA TUZZAHRA
1510011211070

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2020**