

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
SAMSUNG CENTER DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



*Oleh :*

**TRINSA LEVIA**  
**1410011211198**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2020**