

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: PERAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**
(Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Agam)

TESIS



ULYA SATAR
NPM.1710018212011

**Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian
persyaratan memperoleh gelar Magister Sains Manajemen**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

2021

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: PERAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI
(Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Agam)

Oleh:

ULYA SATAR
NPM.1710018212011

Telah dipertahankan didepan Tim Pengujii
Pada tanggal 11 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I,

Dr. Akmal, S.E., M.Si

Pembimbing II,

Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D

Ketua Program Studi,

Dr. Listiana Sri Mutatsih, S.E., M.M

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: PERAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI
(Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Agam)

Oleh:

ULYA SATAR
NPM.1710018212011

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 11 Agustus 2021

Tim Penguji:

Ketua,

Dr. Akmal, S.E., M.Si

Sekretaris,

Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D

Anggota,

Dr. Dwi Fitri Puspa, SE., M.Si., Ak., CA

Anggota,

Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M.Si

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Sains Manajemen pada tanggal 11 Agustus 2021

Pt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Magister Sains Manajemen

Dr. Hidayat, S.T., M.T., IPM

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ULYA SATAR

NPM : 1710018212011

Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

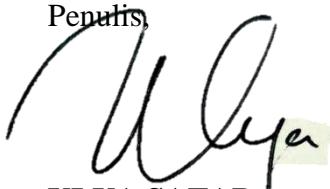
**“PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: PERAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI MEDIASI”.**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumber Daya manusia Program Pascasarjana Bung Hatta . Sejauh yang saya ketahui, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.

Padang, 11 Agustus 2021

Penulis,



ULYA SATAR
NPM. 1710018212011

Pengaruh Keadilan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis dan Komitmen Afektif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Agam)

Abstrak

Tujuan Penelitian untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi, pemberdayaan psikologis dan komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai mediasi (studi pada pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Agam). Jumlah responden sebanyak 103 orang pegawai. Model penelitian ini diuji kesesuaianya melalui analisis *Structural Equation Model* dengan menggunakan *software* Smart-PLS 3.2.9. Hasil penelitian membuktikan bahwa keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pemberdayaan psikologis tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen afektif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, pemberdayaan psikologis tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*,kepuasan kerja memediasi hubungan keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja tidak memediasi hubungan pemberdayaan psikologis terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja tidak memediasi hubungan komitmen afektif terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci:Keadilan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis, Komitmen Afektif, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja.

The Effect of Organizational Justice, Psychological Empowerment and Affective Commitment on Organizational Citizenship Behavior: Job Satisfaction as Mediator (Study at Employee of Sekretariat Daerah Kabupaten Agam)

Abstract

The purpose of this research is to find out the effect of organizational justice, psychological empowerment and affective commitment to organizational citizenship behavior and job satisfaction as a mediator (study at employee of Sekretariat Daerah Kabupaten Agam) .The respondents are 130 employees. This research tested through an analysis of Structural Equation Model using software Smart-PLS 3.2.9. The result of this research proved that the organizational justice has positive and significant effect to job satisfaction, psychological empowerment did not affect significantly job satisfaction, affective commitment did not affect significantly job satisfaction, organizational justice has positive and significant effect to organizational citizenship behavior, psychological empowerment did not affect significantly organizational citizenship behavior, affective commitment has positive and significant effect to organizational citizenship behavior, job satisfaction has positive and significant effect to organizational citizenship behavior, job satisfaction was proven to mediate the relationship between organizational justice and organizational citizenship behavior, However, it did not mediate the relationship between psychological empowerment and affective commitment to organizational citizenship behavior.

Keyword : Organizational Justice, Psychological Empowerment, Affective Commitment, Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Keadilan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis Dan Komitmen Afektif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior: Peran Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi* (Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Agam)”.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Akmal,S.E.,M.Si, selaku Pembimbing I dan bapak Sefnedi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Dwi Fitri Puspa, SE, M.Si, Ak., CA dan Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, SE., M.Si, selaku penguji dalam sidang thesis yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dimulai dari sidang proposal hingga sempurnanya tesis ini.
3. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

4. Ibunda Taizur dan Ayahanda Sabir yang telah senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya serta bekerja tanpa lelah untuk memberikan kehidupan dan pendidikan yang layak untuk anak-anaknya.
5. Suamiku tersayang Ade Putra dan buah hati tercinta Alfaiz Azlan Delyananda yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, serta Kakak dan Adik penulis yang sangat penulis sayangi.
6. Rekan-rekan seperjuangan M2 angkatan 26 prodi Magister Sains Manajemen yang senantisa berbagi suka dan duka bersama penulis selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang, terima kasih.

Padang, 11 Agustus 2021
Penulis,

Ulya Satar

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Literatur	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Dimensi Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4. Dimensi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Defenisi Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.2	Dimensi Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.	Pemberdayaan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	Defenisi Pemberdayaan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2	Indikator Pemberdayaan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3	Dimensi Pemberdayaan Psikologis	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.	Komitmen Afektif.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1	Defenisi Komitmen Afektif.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja...	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8.	Kepuasan Kerja Memediasi hubungan antara Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.	Kepuasan Kerja Memediasi hubungan antara Pemberdayaan Psikologis terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.10.	Kepuasan Kerja Memediasi hubungan antara Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
	BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek dan Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.1	Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.2	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

3.3.1.3	Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.4	Pemberdayaan Psikologis.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.5	Komitmen Afektif.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	<i>Measurement Model Assesment</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.4.1	Convergent Validity	Error! Bookmark not defined.
3.4.4.2	Discriminant Validity	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	R Square dan Q square	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Structure Model Assesment	Error! Bookmark not defined.
3.4.5.1	Efek Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Respon RateResponden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	<i>Measurement Model Assessment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1.	Convergent Validity	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2.	Discriminant Validity	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Analisis Deskriptif Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1.	Organizational Citizenship Behavior	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2.	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3.	Keadilan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.4.	Pemberdayaan Psikologis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.5.	Komitmen Afektif	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.	R Square dan Q Square	Error! Bookmark not defined.
4.1.6.	<i>Structural Model Assesment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.6.1.	Efek Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Perpengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.

4.2.5.	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior	
		Error! Bookmark not defined.
4.2.8.	Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi antara Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.9.	Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi antara Pemberdayaan Psikologis terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.10.	Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi antara Komitmen Afektif terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
	BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.	Implikasi Praktis	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Keterbatasan dan Saran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Survey awal Organizational Citizenship Behavior Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Kriteria R square**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Kriteria Qsquare**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Tipe Pengujian Mediasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Profil Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Analisis Outer Loading (tahap 1) *Organizational Citizenship Behavior***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Hasil Analisis Outer Loading (tahap 2) *Organizational Citizenship Behavior***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Analisis *Outer Loading* (tahap 1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Analisis *Outer Loading* (tahap II) Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Analisis Outer Loading (tahap I).**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 8 Hasil Analisis Outer Loading (tahap II) Keadilan Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Analisis Outer Loading (tahap I).**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Analisis *Outer Loading* (tahap II)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Analisis *Outer Loading***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 *Discriminant Validity* dengan Metode Fornell Larcker Criterion (Tahap I)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Discriminant validity dengan Metode Cross loading(Tahap I)... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 *Discriminant Validity* dengan Metode *Heterotrait-Monotrait Ratio* (HTMT) (Tahap I).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 *Discriminant Validity* dengan *Metode Fornell Larcker Criterion*(Tahap II).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 *Discriminant validity* dengan Metode Cross loading (Tahap II) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 *Discriminant Validity* dengan Metode *Heterotrait-Monotrait Ratio* (*HTMT*) (Tahap II)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Deskripsi Variabel *Organizational Citizenship Behavior* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Deskripsi Variabel Pemberdayaan Psikologis .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 *R Square* dan *Q Square*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Hasil *Structural Model Assessment***Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 *Structural Model Assessment***Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I HASIL MAPPING PENELITIAN TERDAHULU**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN III TABULASI DATA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN IV PROFIL RESPONDENError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN V *MEASUREMENT MODEL ASSESMENT (MMA)* Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN VI ANALISIS DESKRIPTIF.....Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN VII *R SQUARE DAN Q SQUARE* ...Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN VIII *STRUCTURAL MODEL ASSESMENT ..* Error! Bookmark not defined.

