

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, BUDAYA  
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL PEGAWAI BADAN PUSAT  
STATISTIK PROVINSI SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**FADHILAH ZIKRI**

**1710011211095**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2021**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, menyatakan:

Nama : Fadhilah Zikri

NPM : 1710011211095

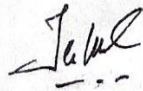
Program Study : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat.

Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku dan telah dinyatakan LULUS dalam ujian komprehensif pada hari, **senin 09 Agustus 2021**.

Pembimbing



Ice Kamela, S.E., M.M

Disetujui oleh,

PLT Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



Dr. Didayat, S.T., M.T., IPM

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SUMATERA BARAT**

**Fadhilah Zikri<sup>1</sup> , Ice Kamela<sup>2</sup>**

**Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas BungHatta**

**Email : [fadhilahzikri22@gmail.com](mailto:fadhilahzikri22@gmail.com)**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasional pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. Penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode sampel jenuh yaitu teknik penentuan sample bila semua anggota populasi digunakan sebagai sample. dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah 74 pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) kualitas kehidupan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional pegawai. (2) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pegawai. (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional pegawai.

***Kata kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional.***

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
PEGAWAI BADAN PUSAT STATISTIK PROVINSI SUMATERA BARAT**

**Fadhilah Zikri<sup>1</sup>, Ice Kamela<sup>2</sup>**

**Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas BungHatta**

**Email : [fadhilahzikri22@gmail.com](mailto:fadhilahzikri22@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the quality of work life, organizational culture and work motivation on the organizational commitment of the employees of the Central Bureau of Statistics of West Sumatra Province. Quantitative research using the saturated sample method is a sampling technique when all members of the population are used as samples. In this study, the sample was 74 employees of the Central Statistics Agency of West Sumatra Province. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis which was processed with the help of SPSS software. The results of this study indicate (1) the quality of work life has no significant effect on employee organizational commitment. (2) organizational culture has a positive and significant effect on employee organizational commitment. (3) work motivation has a positive and significant effect on employee organizational commitment.*

***Keywords: Quality of Work Life, Organizational Culture, Work Motivation and Organizational Commitment.***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TOERI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Komitmen Organisasional.....	9
2.1.1 Faktor faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	10
2.2 Motivasi Kerja.....	12
2.2.1 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	14
2.3 Budaya Organisasi.....	15
2.3.1 Tipe Budaya Organisasi.....	16

2.3.2	Faktor faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	16
2.4	Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
2.4.1	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja....	18
2.5	Pengembangan Hipotesis.....	19
2.5.1	Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional....	19
2.5.2	Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional.....	20
2.5.3	Motivasi Kerja Terhdap Komitmen Organisasional.....	21
2.6	Kerangka konseptual.....	22

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Populasi dan Sampel.....	23
3.1.1	Populasi.....	23
3.1.2	Sampel .....	23
3.2	Teknik Pengambilan Data.....	24
3.3	Jenis Sumber Data.....	24
3.3.1	Data Primer.....	24
3.3.2	Data Sekunder.....	24
3.4	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.4.1	Kualitas Kehidupan Kerja .....	25
3.4.2	Budaya Organisasi.....	25
3.4.3	Motivasi Kerja.....	25
3.4.4	Komitmen Organisasional.....	26
3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.6	Uji Instrumen Data.....	27
3.6.1	Uji Validitas.....	27
3.6.2	Uji Reabilitas.....	28
3.7	Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.7.2	Uji Normalitas.....	29

3.8	Pengujian Hipotesis.....	30
3.8.1	Uji T – Tes Statistik.....	30

## **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskriptif Responden.....	31
4.2	Hasil Pengujian Validitas.....	34
4.3	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	36
4.4	Analisi Deskriptif.....	37
4.5	Pengujian Normalitas.....	40
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis.....	41
4.7	Pembahasan.....	43
4.7.1	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumaterat Barat.....	42
4.7.2	Pengaruh Budaya Oraganisasi Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat.....	43
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat.....	44

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Implikasi Penelitian.....	46
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	47
5.4	Saran.....	48

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Komposisi Pegawai Bps.....	23
Tabel 3.2	Faktor Loading .....	28
Tabel 4.1	Prosedur Pengambilan Sampel.....	31
Tabel 4.2	Demografis Responden..... ..	32
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.5	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Normalitas.....	40
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Hipotesis.....	41



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	kerangka konseptual.....	22
------------	--------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Demografis Responden
- Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja
- Lampiran 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional
- Lampiran 8 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja
- Lampiran 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 10 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 11 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian
- Lampiran 12 Hasil Pengujian Normalitas
- Lampiran 13 Hasil Pengujian Hipotesis