

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA *SOOPERCUT BARBERSHOP* DI
KOTA PADANG**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

HERU KURNIAWAN

1510011211094

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Gelar Sarjana (S1)

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNGHATTA**

2019