

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA *SOOPERCUT BARBERSHOP* DI  
KOTA PADANG**



**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**HERU KURNIAWAN**

**1510011211094**

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan*

*Mencapai Gelar Sarjana (S1)*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNGHATTA**

**2019**