

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PT. BPR PRIMA MULIA ANUGRAH CABANG PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

KOMISATRO
1110011211002

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2020**